



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE EQUIPAS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO
Ano Lectivo 2009/2010

1. Unidade Orgânica

Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

2. Curso

Marketing e Publicidade

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE EQUIPAS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO (L3215)

5. Área Científica

6. Ano curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA ADELAIDE GREGÓRIO DOS SANTOS DA FONSECA PIRES

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

FINALIDADE:

Desenvolver competências necessárias, teóricas e práticas, para um bom desempenho no campo da GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS.

Gerais:

Compreender toda a teoria relacionada com a Gestão dos Recursos Humanos.

Familiarizar os discentes com o conhecimento actualizado relacionado com a Gestão dos Recursos Humanos.

Estimular o pensamento crítico e inovador face às práticas na Gestão dos Recursos Humanos.

Diagnosticar processos de competição, conflito e cooperação que ocorrem nos grupos.

15. Objectivos Específicos

Utilizar métodos e técnicas a aplicar no desenvolvimento dos Recursos Humanos.

Identificar técnicas adequadas à Gestão de Recursos Humanos.

Criar condições para emitir Relatórios, Pareceres e Decisões necessárias ao progresso da Gestão de Equipas.

16. Competências a adquirir



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Desenvolvimento de capacidades de compreensão e reflexão.
Desenvolvimento e estímulo na aquisição de capacidade crítica,
Desenvolvimento de capacidade interventiva sobre os aspectos estruturais dos grupos.

17. Metodologia de ensino

Método Expositivo.
Método Expositivo Melhorado.
Método de Trabalho em Grupo usando os submétodos respectivos.
Análise e discussão de casos que fomentem a interactividade na aula.

18. Conteúdos Programáticos



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

TEMAS PROGRAMÁTICOS
2009 / 2010 - 1.º SEMESTRE

I CAPÍTULO - A GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

1.1. A Importância da Gestão de Recursos Humanos

Evolução da Gestão de Recursos Humanos

Papéis e Responsabilidades na Gestão de Recursos Humanos

1.2. A GRH no quadro global da Gestão:

Gerir para que as Organizações funcionem

O que é a Gestão de pessoas/recursos humanos?

A gestão de pessoas em pequenas e médias empresas.

II CAPÍTULO ? AS EQUIPAS NAS ORGANIZAÇÕES

Práticas de Gestão de Recursos Humanos

2.1. Análise e Descrição de Funções

2.2. A Qualificação de Funções

2.3. Reuniões para resolução de problemas

2.4. Conflito: O estilo, o processo, os resultados

2.5. Negociação: Competindo e cooperando

2.6. Tomada de Decisão

2.7. Controlo

III CAPÍTULO - A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO E A GESTÃO ESTRATÉGICA DAS PESSOAS

3.1. Vectores de Mudança na GRH

3.2. Quatro papeis da GRH

3.3. Consistência interna das práticas de GRH.

3.4. A perspectiva da gestão do talento

3.5. Conclusões

IV CAPÍTULO - MÉTODOS ORIENTADOS PARA O TRABALHO

4.1. Métodos de Análise do trabalho de Gestão e do Trabalho de Equipas

4.2. Resultados da análise de funções

V CAPÍTULO - OS PROCESSOS DE GESTÃO E MELHORIA DO DESEMPENHO

5.1. Introdução

5.2. Objectivos e requisitos da Gestão do desempenho



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

VI CAPÍTULO - AVALIAÇÃO E GESTÃO DO DESEMPENHO

- 6.1.A Gestão do Desempenho Organizacional como Sistema Global de Gestão
- 6.2.O Sistema de Avaliação de Desempenho Individual
- 6.3.Erros mais Comuns na Avaliação do Desempenho
- 6.4.A Avaliação de Desempenho face à Gestão de Recursos Humanos

VII CAPÍTULO - DISFUNÇÕES ORGANIZACIONAIS

19. Métodos de Avaliação

As condições de aprovação /reprovação serão as definidas no Regulamento de avaliação da Universidade.

A nota final obtida será ajustada pela avaliação contínua a qual resultará da participação dos alunos nas aulas práticas e teóricas e dos testes e trabalho a efectuar durante o semestre. Antes de ser atribuída esta avaliação sumativa, o professor obterá um feedback dos seus alunos de forma a fazer uma auto-avaliação e uma hetero-avaliação.

20. Recursos Didáticos

Os materiais didáticos utilizados durante as aulas baseiam-se essencialmente nos manuais, nas fotocópias de documentação e textos.

Uso do data-show, quadro interactivo e computadores.

Pesquisa e investigação através da internet.

Consulta de informação na biblioteca e mediateca.

21. Palavras Chave

Recursos Humanos

Conflito

Competição



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): SOUSA, Maria et All
Título: Gestão de Recursos Humanos
Edição: 5ª Ano: 2006
Local: Lisboa
Editora: Lidel

Autor(es): GOMES, Jorge et all,
Título: Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano
Edição: 1ª Ano: 2008
Local: Lisboa
Editora: Edições Sílabo

Autor(es): CUNHA, Miguel et all
Título: Manual de Comportamento Organizacional e Gestão
Edição: 6ª Ano: 2007
Local: Lisboa
Editora: Hr

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): CEITIL, Mário
Título: Gestão e Desenvolvimento de competências
Edição: 1ª Ano: 2006
Local: Lisboa
Editora: Editora Edições Sílabo

Autor(es):
Título:
Edição: Ano:
Local:
Editora:



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE EQUIPAS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO': Ano Lectivo 2009/2010
Autor:	Prof. Doutora MARIA ADELAIDE GREGÓRIO DOS SANTOS DA FONSECA PIRES
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	06-10-2009 18:16:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2009