

## CEF/0910/27161 — Guião para a auto-avaliação (Univ) - Ciclo de estudos em funcionamento

### Caracterização do ciclo de estudos.

**A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:**

*Fundação Minerva - Cultura - Ensino E Investigação Científica*

**A1.a. Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora:**

*Fundação Minerva - Cultura - Ensino E Investigação Científica*

**A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Universidade Lusíada*

**A2.a. Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Universidade Lusíada*

**A3. Ciclo de estudos:**

*Serviço Social*

**A3. Study cycle:**

*Social Service*

**A4. Grau:**

*Mestre*

**A5. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Serviço Social*

**A5. Main scientific area of the study cycle:**

*Social Service*

**A6.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).**

*762*

**A6.2. Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

*314*

**A6.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

*319*

**A7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*120*

**A8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):**

*2 anos*

**A8. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):**

*2 years*

**A9. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

50

#### A10. Condições de acesso e ingresso:

*As condições de acesso e de ingresso são as determinadas pelo Decreto-Lei nº 74/2006, de 24 de Março*

#### A10. Entry Requirements:

*Entry requirements are the ones established by Decree Law nº 74/2006, 24th March*

### A11. Ramos, opções, perfis...

#### Pergunta A11

A11. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

*Não*

#### A11.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)

A11.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

*<sem resposta>*

### A12. Estrutura curricular

#### Anexo I -

#### A12.1. Ciclo de Estudos:

*Serviço Social*

#### A12.1. Study Cycle:

*Social Service*

#### A12.2. Grau:

*Mestre*

#### A12.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*<sem resposta>*

#### A12.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*<no answer>*

A12.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
SERVIÇO SOCIAL	SS	120.00	0.00
(1 Item)		120	0

## A13. Plano de estudos

### Anexo II - - 1º Ano - 1.º Semestre

**A13.1. Ciclo de Estudos:**  
*Serviço Social*

**A13.1. Study Cycle:**  
*Social Service*

**A13.2. Grau:**  
*Mestre*

**A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**  
*<sem resposta>*

**A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**  
*<no answer>*

**A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**  
*1º Ano - 1.º Semestre*

**A13.4. Curricular year/semester/trimester:**  
*1st Year - 1st Semester*

#### A13.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES DE SERVIÇO SOCIAL	SS	semestral	200	TP-15; OT-20;	7.5	Não aplicável
MÉTODOS E TÉCNICAS DE INVESTIGAÇÃO SOCIAL	SS	semestral	200	TP-15; OT-20;	7.5	Não aplicável
PROBLEMAS SOCIAIS CONTEMPORÂNEOS	SS	semestral	200	TP-15; OT-20;	7.5	Não aplicável
SERVIÇO SOCIAL E ACÇÃO SOCIAL	SS	semestral	200	TP-15; OT-20;	7.5	Não aplicável
(4 Items)						

### Anexo II - - 1º Ano - 2.º Semestre

**A13.1. Ciclo de Estudos:**  
*Serviço Social*

**A13.1. Study Cycle:**  
*Social Service*

**A13.2. Grau:**  
*Mestre*

**A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**  
*<sem resposta>*

**A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**  
*<no answer>*

**A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**

*1º Ano - 2.º Semestre*

**A13.4. Curricular year/semester/trimester:**

*1st Year - 2nd Semester*

**A13.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
ÉTICA PROFISSIONAL	SS	semestral	200	TP-15; OT-20	7.5	Não aplicável
MEDIAÇÃO EM ACÇÃO SOCIAL	SS	semestral	200	TP-15; OT-20	7.5	Não aplicável
METODOLOGIAS DE INVESTIGAÇÃO AVANÇADA EM SERVIÇO SOCIAL	SS	semestral	200	TP-15; OT-20	7.5	Não aplicável
PROBLEMAS DE BEM-ESTAR SOCIAL: DESIGUALDADE E EXCLUSÃO SOCIAL	SS	semestral	200	TP-15; OT-20	7.5	Não aplicável
<b>(4 Items)</b>						

**Anexo II - - 2.º Ano - 1.º Semestre**
**A13.1. Ciclo de Estudos:**

*Serviço Social*

**A13.1. Study Cycle:**

*Social Service*

**A13.2. Grau:**

*Mestre*

**A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

*<sem resposta>*

**A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

*<no answer>*

**A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**

*2.º Ano - 1.º Semestre*

**A13.4. Curricular year/semester/trimester:**

*2.º Ano - 1.º Semestre*

**A13.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
ELABORAÇÃO DA DISSERTAÇÃO	SS	semestral	800.0	OT-30;	30.0	Não aplicável
<b>(1 Item)</b>						

## Anexo II - - 2.º Ano - 2.º Semestre

---

### A13.1. Ciclo de Estudos:

*Serviço Social*

### A13.1. Study Cycle:

*Social Service*

### A13.2. Grau:

*Mestre*

### A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*<sem resposta>*

### A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*<no answer>*

### A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

*2.º Ano - 2.º Semestre*

### A13.4. Curricular year/semester/trimester:

*2.º Ano - 2.º Semestre*

### A13.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
ELABORAÇÃO E ENTREGA DA DISSERTAÇÃO (1 Item)	SS	semestral	800.0	OT-30;	30.0	Não aplicável

## Perguntas A14 a A15

### A14. Regime de funcionamento:

*Outros*

### A14.1. Se outro, especifique:

*Diurno e Pós Laboral*

### A14.1. If other, specify:

*Daytime and After Working Time*

### A15. Docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos (a respectiva Ficha Curricular deve ser apresentada no Anexo VIII)

*Carlos César Lima Motta (Institucional) Maria Manuela Santos Antunes (Executiva)*

## A16. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

### A16.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

---

### Anexo III - Protocolos de Cooperação

### Anexo III

**A16.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
<sem resposta>

**A16.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
<sem resposta>

### Anexo IV. Mapas de distribuição de estudantes

**A16.1.3. Anexo IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)**  
Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.  
<sem resposta>

## A16.2. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

**A16.2. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.**  
<sem resposta>

**A16.2. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.**  
<no answer>

## A16.3. Orientadores cooperantes

**Anexo V. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).**

**A16.3.1. Anexo V. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)**  
Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.  
<sem resposta>

**Anexo VI. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).**

**A16.3.2. Anexo VI. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)**

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	---

<sem resposta>

## Pergunta A17

**A17. Observações:**

*O ISSS destaca-se no panorama do Ensino Superior em SS por ter uma história (1ª Escola de formação em SS, fundada em 1935) de décadas de formação de assistentes sociais, que desempenharam um papel*

relevante na sociedade portuguesa. Em 10/06/08, foi distinguida, pelo Presidente da República, com as insígnias da Ordem da Instrução Pública, passando a Membro Honorário, pelos altos serviços prestados à causa da educação e do ensino em Portugal.

O ISSSL criou o primeiro curso de doutoramento em SS em Portugal em 04, ao abrigo do protocolo de coop. celebrado entre o ISCTE e o ISSSL, o qual se desenvolveu entre 05 e 09.

O prog. de dout. promovido pelo ISSSL, desde 10, desenvolve-se no âmbito da ULL.

O desenvolv. de activ. de investig. Científica, no âmbito dos diferentes ciclos de estudo, conduziu à criação do CLISSIS, integrado no ILID. O CLISSIS traduz uma aposta nas áreas de investigação em SS, numa perspectiva multidisciplinar, garantindo a componente de I&D, através de apoios à investig. pura e/ou aplicada. Neste contexto, tem vindo a ser implementada uma cultura de investig. na área do SS, materializada através dos cursos de Mestrado e de Doutoramento nesta área do conhecimento, sem perder de vista a componente transdisciplinar que está subjacente à produção de conhecimento em SS.

Como síntese de objec. mais vastos a desenvolver no âmbito deste curso de Doutoramento em SS, pode-se referir o seguinte.

- Qualificar docentes, investig. e profissionais a nível científico, tendo em vista assegurar a criação de "massa crítica" para a act. de invest. e desempenho altamente qualificado, no âmbito do SS;

- Realizar e desenvolver pesquisas avançadas no domínio da acção profissional e estratégias de inter. inovadoras, em contextos sociais e institucionais diversificados;

- Apostar na formação avançada dos estudantes, já graduados e pós-graduados, para desenvolverem competências nas áreas científicas do Serviço Social, seja para a componente da docência, da investigação e desenvolvimento ou na intervenção social nas diferentes dimensões da realidade portuguesa.

- Aprofundar os conhecimentos através de especializações dentro da área de conhecimento, incentivando a inovação que permita estabelecer padrões de comparação com a produção científica nacional e internacional.

- Apoiar a mobilidade internacional e a cooperação interinstitucional de nível avançado e altamente qualificado.

- Promover a ligação à sociedade civil, valorizando as actividades dos docentes e investigadores

- Investir na formação avançada da docência do ensino superior em Serviço Social, em estreita relação com a análise da prática de intervenção social sustentada pela investigação.

A resposta a 4.1.4. e 4.1.7. considera os 9 doutores afectos à parte curricular do curso: 2 doutores em SSocial, 4 doutores em Ciênc Sociais (1 doutor em Sociologia Económica, 1 doutor em Filosofia, 1 doutor em Ciências da Educação) A resposta a 4.1.8. considera apenas os dois semestres decorridos.

#### A17. Observations:

*The Instituto Superior de Serviço Social - ISSS (Institute for Higher Education in Social Work) has been implementing the study cycle leading to the Masters level since 1987, the year that marked the beginning of the first Masters degree in Social Work.*

*Indeed, the consolidation of education in Social Work, carried out through three study cycles, has been driven by the highest standards of quality and consistency in terms of curricular structuring, the study plan, and the profile of the teachers that make up the teaching body.*

*The main goal is to base education in Social Work on the four fundamental pillars that comprise the ISSS' academic and scientific wealth: theoretical education, vocational education, supervised practice and skills in the investigative field.*

*One of the goals in education is to heed societal changes, namely in employment and the work system, sociability and culture, binomial State-Society relations and in the demographic dynamic, that have taken place in the last decade and impacted on the social worker's professional activity.*

*Probing problems pertaining to new forms of poverty and social exclusion, unemployment and mechanisms for economic inclusion, migration and interculturality, violence and the role of non-profit organisations, among others, has been the basis in creating the curricular matrix.*

*Another objective is to further develop the pedagogical and educational models, not only to create a greater balance between teaching and learning strategies, but also to make Social Work education more effective.*

*The curricular structure of the Masters in Social Work sought to innovate and meet the new demands of Social Work education in Portugal.*

*It was designed for two years of education:*

- Theoretical and technical education whose structure essentially seeks to accompany the new social realities and societal mutations, while maintaining the curricular units that have been consolidated within the ISSS-UL teaching structure;

- Preparation for research and its incorporation as a component of the professional activity, promoted through examples that aim to effectively articulate the Social Work investigative methodologies with the Social Sciences and Humanities methodologies.

*The answer to the questions 4.1.4. and 4.1.7. considers 9 PhD's assigned to the curriculum of the course: 2 PhD's in Social Work, 4 PhD's in social sciences (Ph.d. in Economic Sociology 1, 1 Phd in Philosophy, 1 Phd in Education Sciences) in response to 4.1.8. considers only two semesters have passed*

# 1. Objectivos do ciclo de estudos

## 1.1. Objectivos definidos para o ciclo de estudos.

*O M. SSocial alicerçou os seus obj e estrutura nos princ do PBolonha, sendo a base fundamental a promoção da qual na preparação científica e profiss dos estud. Como obj estratégicos, consideramos a mobilidade, a diversidade e a competitividade como forma de promover a sustentabilidade do emprego dos jovens investig. Um dos obj essenciais, consiste no proporcionar aos estud um aprofundamento dos conhecim através de especializações na área de conhecim. Um outro obj visa criar e disponibilizar aos empregadores, RH com formação geral de nív superior e conhecimentos e competências especif nos domínios desta área de conhecimento. Proporcionar, em termos profiss, um aprofundado conhec, capacidades e competências aos profiss de SSocial e áreas afins. Como pedras basulares do M SSocial estão as componentes pedagógica e científica, associadas ao PBolonha em especial na dimensão do ensino-aprendiz. Estimular a publicação dos resultados da prod científica na área específica do SSocial e áreas afins.*

## 1.1. Study cycle's objectives.

*The Mast. in SW based its goals and struct. on the Bol. Proc. main princi.. Its cornerstone was to adv. the high. level of quality in the stud. scient. and prof. prep.. Its strat. object. were mobili., diversity and competitiveness as a way to reinfor. the young resear. job stay. power. Therefore, one of the essent. goals the current 2nd cycle of stud. in SW aims to achieve is to prov. stud. with deeper knowl. through speciali. within their field of learn.. Another obj. seeks to create and make avail. to employ., HR that have a super. level of gener., wide ranging educ., with specific knowl. and skills in the various domains of this field of learn.. To prov. deeper knowl, capab. and skills to prof. in SW and relat. fields. The cornerstones of the Mast. in SW are the pedag. and scient. comp., which are especially assoc. with the Bol. Proc. from the teach.-lear. perspect.. To encour. public. of the results obtain. from scient. product., specifi. in the SW domain and relat. fields.*

## 1.2. Demonstração de que os objectivos definidos se enquadram na missão e objectivos da instituição.

*O mestrado em Serviço Social visa atingir dois perfis principais a nível de pós-graduação: a formação de docentes investigadores e a qualificação profissional de intervenores sociais nos principais domínios de intervenção dos assistentes sociais e das políticas sociais, potenciando quer a competência interventiva, quer a competência investigativa, no quadro da acção profissional. É importante realçar que o ISSS-UL, numa perspectiva de aprendizagem ao longo da vida, encoraja os estudantes do 1º ciclo a prosseguirem ao seus estudos e a aprofundarem as competências na componente da investigação. Neste caso, os alunos podem candidatar-se a bolsas de investigação através de projectos de carácter científico. Para otimizar recursos, os estudantes são convidados a integrar o Centro de Investigação em Serviço Social e Intervenção Social - CLISSIS e, deste modo, passam a integrar equipas estruturados em função das três linhas de pesquisa preconizadas pelo CLISSIS. Este processo visa combater o isolamento dos/as estudantes, prepará-los/las para trabalharem em diferentes contextos e assegurar um trabalho científico de qualidade, que contribua para o desenvolvimento da sociedade.*

## 1.2. Demonstration that the study cycle's objectives are compatible with the institution's mission and objectives.

*The Masters in Social Work aims to reach two main profiles at the post-graduate level: The education of research instructors and the professional qualification of social interveners in social workers' and social policies' main spheres of intervention, thus maximising both interventional and investigative skills within the framework of professional action. It must be highlighted that the ISSS-UL, throughout its lifetime and from a teaching perspective, encourages students in the 1st cycle to continue their studies and hone their research skills. In that case, the students can apply for research grants through projects of a scientific nature. To optimise resources, students are invited to join the Centre for Research in Social Work and Social Intervention – CLISSIS, thereby becoming a part of teams that are structured according to the three lines of research advocated by the CLISSIS. This process aims to oppose student isolation, prepare them to work within different contexts and guarantee quality scientific work that contributes to the development of society.*

## 1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

*Os objectivos são absolutamente divulgados aos docentes e aos estudantes através do Portal da Universidade. Além deste meio, a divulgação é implementada pelo Instituto Lusíada de Pós-Graduações – ILPG.*

## 1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.



*The objectives are absolutely disclosed to teachers and students through the Portal of the University. In addition disclosure is implemented by the Lusíada Postgraduate Institute – ILPG.*

## 2. Organização Interna e Mecanismos de Qualidade

### 2.1 Organização Interna

---

**2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.**

*A Garantia de Qualidade de cada ciclo de estudo baseia-se na análise detalhada do curriculum de cada unidade curricular e no acompanhamento do seu desenvolvimento quer pelos órgãos institucionais da Universidade, com especial relevância para os Conselhos Científicos e Pedagógicos.*

**2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.**

*Each cycle's quality guarantee is based on a careful analysis of the outline of each curricular unit along with follow-up and supervision by the University's institutional bodies, especially the Conselho Científico and the Conselho Pedagógico.*

**2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.**

*De acordo com os estatutos da ULL, os estudantes estão representados no Conselho Pedagógico (em número igual à representação docente num máximo de 20) e nos Conselhos Escolares de cada Faculdade e têm, para além disso, acesso directo quer aos directores de Faculdade, quer à Administração da Fundação, através de um dos Vice-Chanceleres especialmente designado. Foi nomeado em 2010 um Provedor do Estudante. No que respeita aos docentes está assegurada a sua participação nos órgãos definidos estatutariamente, nomeadamente no Conselho Científico, Pedagógico e Conselho Escolar. É de realçar que por ano esse realizam as seguintes reuniões: Conselho Pedagógico – 4; Conselho Científico – 3; Comissão Permanente do Conselho Científico – 7; Conselhos Escolares - 4 por Faculdade; Direcção de Faculdade e Corpo Docente – 4 por Faculdade; Vice-Chanceler com Delegados/ curso/ano - 22.*

**2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.**

*The ULL Statutes prescribe that the students shall be represented in the Conselho Pedagógico and Conselhos Escolares of each school in a number equal to that of the teachers' representation, up to a maximum of 20, and that they shall have direct access to the school Directors and/or the Foundation's Administration through one of the Vice-Chancellors designated for the purpose. A Chief Representative of Students was appointed in 2010. Teachers' participation in the governing bodies that are defined in the Statutes – namely the Conselho Científico, Conselho Pedagógico, and Conselho Escolar – is assured. Note that the following meetings are convened annually: Conselho Pedagógico (4); Conselho Científico (3); Permanent Commission of the Conselho Científico (7); Conselho Escolar (4 per school); School Deans and Faculty (4 per school); Vice-Chancellor with Representatives per course per year (22).*

### 2.2. Garantia da Qualidade

---

**2.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.**

*A Garantia de Qualidade de cada ciclo de estudo baseia-se na análise detalhada do plano de estudos de cada unidade curricular e no acompanhamento do seu desenvolvimento quer pelos órgãos institucionais da Universidade, com especial relevância para a Direcção de Faculdade, os Conselhos Científicos e Pedagógicos.*

**2.2.1. Quality assurance mechanisms for the study cycle.**

*Each cycle's quality guarantee is based on a careful analysis of the outline of each curricular unit along with follow-up and supervision by the University's institutional bodies, especially the Director of the School, Conselho Científico and the Conselho Pedagógico.*

**2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.**

*O responsável institucional para a garantia da qualidade dos ciclos de estudo é o Prof. Doutor Diamantino Freitas Gomes Durão.*

*O responsável pela implementação dos mecanismos de garantia de qualidade é o Director do Gabinete de*

*Avaliação e Acreditação da Universidade, Prof. Mário Ferraz de Oliveira. Na execução dos inquéritos e na sua avaliação existe uma equipa de técnicos e funcionários do próprio Gabinete de Avaliação e Acreditação.*

#### **2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.**

*The Institutional responsible for the guarantee of quality of the study cycles is Prof.*

*DoutorDiamantinoFreitas Gomes Durão.*

*The responsible for the implementation of the guarantee of quality mechanisms is the Director of the Evaluation and Accreditation Office of the Universidade, Prof. MárioFerraz de Oliveira. For the questionnaires and their evaluation there is a team of technicians and employees part of the Evaluation and Accreditation Office.*

#### **2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.**

*Existe na ULL um Departamento de Avaliação Institucional e Acreditação(DAIA), através do qual tem sido feitas avaliações das actividades de ensino de forma regular e sistemática, com inquéritos padronizados dirigidos aos professores e alunos. Estes são elaborados pelo DAIA, com o concurso das direcções das Faculdades, e destinam-se à avaliação do professor, à avaliação da própria unidade curricular, à avaliação dos serviços administrativos de apoio e das próprias instalações. Também foram feitos questionários para avaliar a implementação do processo de Bolonha. Os resultados dos inquéritos feitos aos alunos sobre os seus professores e unidades curriculares são posteriormente tratados no Departamento e analisados pelos Directores de Faculdade, Coordenadores de curso, pelo Reitor e pela Chancelaria.*

#### **2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.**

*At ULL there is an Institutional Evaluation and Accreditation Department, through which regular and systematic evaluations of the teaching activities have been made with standardized questionnaires directed to teachers and students. These questionnaires are prepared by the department with the aim of evaluating the teachers, the curricular unit, the support of the administrative services, and the premises. Also, questionnaires have been used to evaluate the implementation of the Bologna Process. The results of the students' questionnaires regarding their teachers and curricular units are later analyzed by the Faculty Deans, Course Coordinators, the Rector, and the Chancellery.*

#### **2.2.4. Formas de avaliação das qualificações e das competências dos docentes para o desempenho das suas funções.**

*A avaliação das qualificações e das competências dos docentes para o desempenho das suas funções é feita inicialmente aquando da selecção do respectivo corpo docente pela análise curricular em que se considera a qualificação académica, a experiência profissional dentro da área científica em causa e a investigação científica realizada. A actividade dos docentes da Universidade é objecto de avaliação regular através de inquéritos sobre o seu desempenho pedagógico a realizar junto dos estudantes e em relatório sobre as suas actividades com relevância pedagógica e científica a apresentar pelos docentes.*

#### **2.2.4. Mechanisms for evaluating the academic staff qualifications and competences for the performance of its functions.**

*Teachers' qualifications and skills are assessed and matched to the teaching goals of the curricular unit, through inspection of the teacher's academic preparation, research, and professional performance in the field. Teachers' activities are regularly evaluated through questionnaires directed to students and through self-report.*

#### **2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.**

*Dos Inquéritos de avaliação feitos a alunos e docentes são elaborados Relatórios Individuais de Docente, Relatórios de Faculdade(com identificação de resultados por ciclo de estudo) e Relatórios Globais. O 1º nível de análise (individual) é enviado para o docente e contém a informação de todas as u. curríc. e turmas que ele lecciona e sobre as quais se obtiveram resultados. O 2º nível de análise (Fac.) é enviado para os Directores de Faculdade/Instituto e Coordenadores de Ciclo de Estudo e é discutido com a Reitoria e Conselho Directivo, Conselho Pedagógico, Conselho Escolar e Reuniões Gerais de Docentes. O 3º nível de análise é Global, com a indicação dos resultados apurados nas diversas faculdades/Institutos e é enviado para a Reitoria e Conselho Directivo. Os resultados da avaliação do desempenho são tidos em consideração, nomeadamente e consoante os casos, para efeitos de progressão na carreira, para efeito de distribuição de serviço docente ou ainda para efeitos disciplinares.*

#### **2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.**

*From the questionnaires directed to students and teachers, the following reports are generated: Individual Teacher Report, School Report (outlining results by cycle), and Overall Report. The first level of analysis (Individual) is sent to the teacher, and contains data pertaining to all of the curricular units and classes*

*taught by that teacher. The second level of analysis (School) is sent to the School Deans and Cycle Coordinators and is discussed with the Rector in the Conselho Directivo, Conselho Pedagógico, Conselho Escolar, and in general teacher meetings. The third level of analysis (Overall) contains data across all schools and institutes, and is sent to the Rector and Conselho Directivo. Findings are considered for the purposes of career development, teaching assignment(s), and discipline.*

#### 2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação.

O ciclo de estudos já foi objecto de avaliação/acreditação? Se sim, indique a natureza da avaliação/acreditação, a data, a entidade avaliadora e os resultados da mesma.

*A Universidade Lusíada de Lisboa foi avaliada em 2009/2010 no âmbito do Programa de Avaliação Institucional, desenvolvido pela EUA (Associação Europeia das Universidades) a nível internacional, que tem por objectivo apoiar as instituições participantes no desenvolvimento de uma cultura interna de qualidade e de gestão estratégica. Elaborado o Relatório de Auto-Avaliação Institucional, recebida a EUA numa 1ª e 2ª Visita foi remetido a esta instituição em 10 de Janeiro de 2011 o Relatório de Avaliação Externa disponível em <http://www.lis.ulusiada.pt>.*

#### 2.2.6. Other forms of assessment/accreditation.

Has the study cycle already been assessed/accredited? If the answer is yes, please indicate the nature of the assessment/accreditation, its date, the identification of the accreditation institution and the accreditation results.

*The ULL was evaluated in 2009/2010 by the Institutional Evaluation Program, developed by the European Universities Association, whose goal is to assist participating institutions to develop an internal culture of quality and strategic management. The Institution's Self-evaluation Report was returned to this institution on 10 January 2011. The External Evaluation Report is available online at <http://www.lis.ulusiada.pt>.*

## 3. Recursos Materiais e Parcerias

### 3.1 Recursos materiais

#### 3.1.1 Recursos Materiais – Áreas disponíveis

##### 3.1.1 Recursos Materiais - Áreas Disponíveis / Material Resources - Available Areas

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
Palácio – Biblioteca	685.23
Palácio – Administração (5 Gabinetes)	182.2
Palácio – Reitoria	143.75
Palácio – Gabinetes Administrativos (2); Gabinetes Docentes (2)	111.28
B – Serviços de Contabilidade	313.81
B – Secretaria de Alunos	307.25
B – Gabinetes Administrativos (4); Gabinetes Administrativos Informática (3); Gabinete Acção Social	285.13
C – Serviços informáticos – Apoio a Docentes e Alunos	202.12
C – Salas de Aula (6)	520.28
C – Laboratório de Informática (1); Laboratórios Multimédia de Som (1)	73.15
D – Gabinetes de Docentes (10); Sala de Reuniões; Secretariado; Salas de Apoio (4)	182.23
D – Área de Estudo	182.23
E – Bar	353.12
E – Salas de Aula (10); Sala de estudo Equipada com Meios Informáticos	405.87
F – Auditórios (3); F – Salas de Aula (8)	2524.17
F – Sala de Professores	54.72
F – Espaço Multiusos	473.14
F – Studio de Gravação – Filmagens	32
G – Arquivo	83.7
G – Salas de Aula (5)	339.4
H – Cantina	456.1
H – Salas de Aula (4)	389.3
M – Mediateca – Salas de Estudo	1028.1
M – Gabinetes de Direcção e Secretariado de Faculdades e Institutos (9)	485.23
M – Gabinetes Administrativos (3); Sala de Reuniões	72.15

M – Instituto Lusíada de Pós-graduações e Gabinete Sócrates Erasmus	202.43
P – Reprografia	178.43
P – Salas de Aulas (14)	2007.24
Q – Salas de Aula (3)	184
R – Posto Médico; Laboratório de Psicologia	135.15
R – Cantina, Papelaria	267
S – Núcleos de Estudantes (Tunas, Rádio, etc.)	207.15
S – Oficina de Design	114.22
S – Associação Académica; Centro de Cópias	107.14
T – Sala de Professores	64.16
T – Gabinetes Administrativos (4)	167.12
T – Salas de Aula (8)	622.11
U – Auditório; Salas de Aula (4)	374.89
U – Espaço Lusíada (Arquitectura e Design)	582.24
X – Salas de Aula (6 – Jazz e Música Moderna)	312
Economato	82.25
Jardins	1618.42
Estacionamentos (4)	3224.27
Instalações Sanitárias	278.18
H - Cozinha/Copa/Despensa	45
H - Livraria	45
H - Gabinete de Investigadores	38
N - Sala de Aula	75.1
N - Sala de Consulta Net e Plotagem	107
Q - Ginásio e Balneários	197.2

### 3.1.2 Recursos Materiais – Equipamentos

#### 3.1.2. Recursos Materiais - Equipamentos / Material Resources - Equipments

Tipo de Equipamento / Type of equipment	Número / Number
HP, ASUS, APPLE iMac, Fujitsu-Siemens (Computadores Pessoais)	583
ASUS, APPLE MacBook, InMove (Computadores portáteis)	73
HP Z400 (Estações de trabalho)	12
HP DL380G4, BL460G6 (Servidores)	23
SAN HP Eva 6400 (Armazenamento de dados)	1
Discos FC 450GB / FATA 1TB (Armazenamento de dados)	60
HP SAN Switch B-Series (Armazenamento de dados)	2
HP MSL4048 LTO4 Tapes (Cópias de Segurança)	1
Core Router Nortel Passport 8610 (Rede de Dados)	1
Switch Nortel BPS2000/470/ERS/2550T (Rede de Dados)	25
Switch Enterasys VH (Rede de Dados)	3
Firewall Netscreen 500ES (Rede de Dados)	1
Appliance Wireless Alcatel OmniAccess 4604 (Rede sem fios)	1
Antenas Wireless Alcatel OmniAccess 1200 (Rede sem fios)	56
CANON IR5880i/IRC4080i/IR3080i (Impressão, cópia e digitalização)	13
Kyocera 30352025 (Impressão, cópia e digitalização)	7
Sharp ER-235 (Impressão, cópia e digitalização)	1
CANON, HP, Epson, Lexmark, OKI (Impressoras laser monoposto)	45
CANON IPF8000, HP 1055, OCE 9400 (Impressão de grandes formatos)	4
CANON ColorTrack 42C (Digitalização de grandes formatos)	1
Fujitsu FI-5650C (Digitalização de grandes quantidades)	1
Epson Perfection 4990, HP Scanjet 8220 (Digitalização A3)	5
Nikon Super CoolScan LS-9000D (Digitalização de películas)	2
Ideal 6550 (Guihotina)	1
Mosel, Renz, Bind-o-Matic (Encadernação)	3
Xerox Document Binder 120 (Encadernação grandes quantidades)	1

Risograph HC 5500 (Duplicadora digital)	1
Xerox Nuvera 120 (Impressão, cópia e digitalização de alto débito)	1
Projectores de Vídeo	65
Retroprojectores	74
Quadros Interactivos Smartboard	10
Videogravadores	7
Instalações de Som (Amplificador + Colunas + Micro)	21
Câmaras Video	140
Projector Sony VPL-FW300L, VPL-PX41, VPL-PX40, VPL-FE110	4
Polycom VSX-6000 / VSX-7000 (videoconferência)	2
Sony SVO/UVW/DST, Tascam MK, Pionner LX60 (Leitor/Gravador)	10
Sony DXC/SX, Panasonic AW-E650 (Captação de imagem e audio)	12
Sony MXP-210, Data-Video SE-500 (Mistura video/audio)	2
Mesas	2069
Estiradores	177
Alcatel OS7700/OS6602 Switch/Router (Rede de Dados)	7
VELLEMAN (Pinças, Estação soldar, Gerador funções , Fontes 12V)	24
ENGINEER (Alicates de corte e Fluxo de Agulhas)	6
FLUKE (Osciloscópio e Multimetros)	11
NCS BOX 1950 / Coulor Design Max / Atlas / Index (Mapas de Cor)	6
YAMAHA 1/2 Cauda, 1/4 Cauda, Digial YDP-S31 (Pianos)	3
CREMONA 50/13/4 Contrabaixo acústico (Guitarra)	1
Millenia Media, Digidesign, SoundCraft, TC Electronics (Mesa Mistura)	10
Nikon D80, Canon HV10 (Câmaras de fotografia e video digital)	11

### 3.1.3 Indicação dos recursos financeiros disponíveis para o ciclo de estudos cumprir os seus objectivos de forma sustentada.

### 3.1.3 Indicação dos recursos financeiros disponíveis para o ciclo de estudos cumprir os seus objectivos de forma sustentada.

*O Orçamento da Instituição (Fundação Minerva), é elaborado anualmente tendo como referência o ano lectivo e assenta exclusivamente nas receitas e despesas previsíveis (taxas de matrícula e inscrição, propinas de frequência, salários, despesas correntes e investimentos aprovados), cujos valores são fixados para o ano lectivo correspondente (Setembro a Agosto do ano seguinte). Nesta previsão está incluído o presente Ciclo de Estudos.*

*O Orçamento de receitas total da Instituição previsto para o ano lectivo de 2010/2011, é de €31.000.000,00, dos quais €15.000.000,00 correspondem à ULL - Universidade Lusíada de Lisboa, €10.000.000,00 à ULP - Universidade Lusíada do Porto e €6.000.000,00 à ULVNF - Universidade Lusíada de Vila Nova de Famalicão. O Orçamento de despesas é de €30.300.000,00, dos quais €14.800.000,00, correspondem à ULL, €9.800.000,00, à ULP e €5.400.000,00 à ULVNF, prevendo-se uma margem financeira de segurança na ordem dos 2%, para ocorrer imprevistos e reforçar os fundos próprios da Fundação, tendo em vista o desenvolvimento de futuros projectos.*

*No orçamento em causa são apenas consideradas receitas e despesas correntes, incluindo todas as actividades relacionadas com a investigação científica e de extensão cultural, bem como as actividades complementares constantes dos planos de actividades das diversas unidades orgânicas, previamente aprovadas à elaboração da previsão orçamental*

*No Orçamento de gestão corrente não há qualquer participação do Estado. A Universidade Lusíada financia-se exclusivamente pelas propinas pagas pelos seus estudantes e por verbas decorrentes da prestação de serviços à comunidade.*

*O Orçamento geral é controlado pelo Conselho de Administração da Entidade Instituidora. Os orçamentos específicos são controlados conjuntamente pelo responsável da Unidade a que correspondem e pelo Administrador do pelouro financeiro.*

*Não se aplica o mecanismo das transferências, mas sim de afectação de fundos para uso das diferentes unidades orgânicas. Nesta matéria, de acordo com a Lei e os Estatutos, todas as questões são decididas pelo Conselho de Administração da Fundação Minerva, em função do plano de actividades aprovado para cada uma das unidades orgânicas referidas.*

*No que respeita à implementação de novas iniciativas, o orçamento 2010/11, prevê a verba de €500.000,00, o que corresponde a 1.7% do orçamento global.*

### 3.1.3 Financial resources available for the study cycle to fulfill its objectives in a sustained way.

*The Budget of the Institution (Fundação Minerva) is yearly made, having in mind the scholar year. It is based only on the foreseen receipts and expenditures (matriculation and register fees, frequency fees,*

wages, current expenditures and approved investments), with the values established for the scholar year (from September to August of the following year). This Study Cycle is included in this forecast. The total of receipts of the institution, foreseen for the scholar year 2010/2011, is 31.000.000,00 euros: 15.000.000,00 corresponding to Universidade Lusíada de Lisboa ( ULL), 10.000.000,00 to Univesidade Lusíada do Porto (ULP) and 6.000.000,00 to Universidade Lusíada de Famalicão (ULVNF). A security financial margin of 2 percent is foreseen, with the purpose of covering unforeseen situations and of reinforcing own funds of the Fundação: having in mind the development of future projects. In this budget only current receipts and expenditures are considered, including all activities connected with scientific research and cultural extension, as well a complementary activities included in the plans of activity of the different organic unities: approved before the preparation of the budget forecast. In the current budget there is no State participation. Universidade Lusíada is financed only with the fees paid by the students and funds part of services to the community. The general budget is controlled by the Board of the Instituting Entity (Entidade Instituidora). The special budgets are controlled together by the Unity itself and by the Administrator wuth the budgetary responsibilities. There is no transfer mechanism: the funds are allocated to be used in the different organic unities. In this area, according to the Law and to the Statutes, all questions are decided by the Board of Fundação Minerva, according to the activity plans approved for each of the organic unities. For the implementation of new initiatives, in the budget for 2010/11 an amount of 500.000,00 euros, 1.7 percent of the total of the budget, is foreseen.

## 3.2 Parcerias

### 3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

*O Prog. de Seminários Avançados em Serv. Social tem permitido o reforço das parcerias internacionais, com*

*as seguintes universidades:*

**GABINETE LLP/ ERASMUS**

**SERVIÇO SOCIAL**

**BÉLGICA:**

**B GENT39 Arteveldehogeschool**

**B BRUSSEL05 EHSAL – Europese Hogeschool Brussel**

**ESPAÑA:**

**E CIUDAR01 Universidad Castilla-la-Mancha**

**E MADRID03 Universidad Complutense de Madrid**

**E HUELVA01 Universidad de Huelva**

**E TENERIFO1 Universidad de la Laguna**

**E GRANADA01 Universidad de Granada**

**E VALLADO01 Universidad de Valladolid**

**E VALENCI01 Universitat de Valencia-Estudi General**

**FRANÇA:**

**F MARSEIL01 Université de Provence**

**HOLANDA:**

**NL ZWOLLW05 Hogeschool Windesheim**

**NL HEERLEN14 Hogeschool Zuyd**

**ITÁLIA:**

**I MILANO16 Università degli Studi di Milano-Bicocca**

**LITUÂNIA:**

**LT PANEVEZ01 Panevezio Kolegija**

**REINO UNIDO:**

**LANCAST 02 St. Martins's College**

**SUÉCIA:**

**S KALMAR01 Hogskolan i Kalmar**

*A presença de investig. estrangeiros no Congresso de S Social tem potenciado o estabelecimento de parcerias internac..*

### 3.2.1 International partnerships within the study cycle.

*The program of advanced Seminars in Social Work has allowed the reinforcement of international partnerships, with the following Universities:*

**BÉLGIUM:**

**B GENT39 Arteveldehogeschool**

**B BRUSSEL05 EHSAL – Europese Hogeschool Brussel**

**SPAIN:**

**E CIUDAR01 Universidad Castilla-la-Mancha**

**E MADRID03 Universidad Complutense de Madrid**

**E HUELVA01 Universidad de Huelva**

**E TENERIFO1 Universidad de la Laguna**

**E GRANADA01 Universidad de Granada**

*E VALLADO01 Universidad de Valladolid*

*E VALENCI01 Universitat de Valencia-Estudi General*

**FRANCE:**

*F MARSEIL01 Université de Provence*

**NETHERLANDS:**

*NL ZWOLLW05 Hogeschool Windesheim*

*NL HEERLEN14 Hogeschool Zuyd*

**ITÁLY:**

*I MILANO16 Università degli Studi di Milano-Bicocca*

**LITUANIA:**

*LT PANEVEZ01 Panevezio Kolegija*

**UNITED KINGDOM:**

*LANCAST 02 St. Martins's College*

**SWEDEN:**

*S KALMAR01 Hogskolan i Kalmar*

*The presence of foreigner investigators in the Social Work Congress has strengthened the establishing of international partnerships.*

### **3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.**

*O ISSS manteve uma parceria com o ISCTE com o qual desenvolveu um curso de doutoramento entre 2005-2008.*

*Existem actualmente parcerias com diversas Entidades, quer do Ensino Superior do sector público e privado, quer Institutos do Estado e Organizações da Sociedade Civil.*

*Podemos referir algumas destas parcerias do Instituto Superior de Serviço Social – UL com:*

*Protocolo de cooperação com o Instituto Politécnico da Guarda*

*Convénio científico com a Escola Superior de Educação da Guarda*

*Universidade Nova de Lisboa, FCSH*

*Protocolo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social, I.P.*

*Protocolo de Cooperação com o Instituto da Droga e da Toxicodependência*

*Protocolo de Cooperação com Instituto da Reinserção Social*

*Protocolo de Cooperação com o Instituto de Apoio à Criança*

*Protocolo de Cooperação com a Casa Pia de Lisboa*

### **3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.**

*There are, at this time, partnerships with several Entities, from the higher education - private and public sectors and also from State's institutes and civil society organizations.*

*To name a few of these partnerships with the Superior Institute of Social Work – UL there are:*

*Protocol of cooperation with the Polytechnic Institute in Guarda*

*Scientific convey with the Superior School of Education in Guarda*

*Universidade Nova de Lisboa, FCSH*

*Protocol of cooperation with the Institute of Social Security, I.P.*

*Protocol of cooperation with the Institute of Drugs and Drug abuse*

*Protocol of cooperation with the Institute for Social Reinsertion*

*Protocol of cooperation with the Institute of Child support*

*Protocol of cooperation with Casa Pia de Lisboa*

### **3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.**

*A cooperação interinstitucional materializa-se através da assinatura de protocolos, convénios científicos e intercâmbio de investigadores e docentes que participam em conferências e outros eventos de dimensão científica. De destacar os projectos em curso em parceria com Instituições de carácter social e autarquias locais.*

### **3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.**

*The interinstitutional cooperation comes together through the signing of protocol, scientific conveys and the exchange of investigators and teachers that are joined in conferences and other events of scientific dimension.*

*Highlighting the projects in partnership with institutions of social character and local municipalities.*

### **3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.**

*Os trabalhos de pesquisa, realizados pelos /as alunos/as, asseguram uma estreita relação com o tecido institucional e Serviços Sociais da Sociedade Civil*

*As instituições do sector público, como as autarquias locais, empresas públicas ou com responsabilidade social, as IPSS ou ONGs, as empresas privadas com responsabilidade social, são destinatários preferenciais desta cooperação.*

### 3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

*The research works, conducted by the students assure a tight relationship with the institutional corporations and Social work of civil society*

*The public sector institutions, such as local municipalities, corporations or with social responsibility, the IPSS or ONG's, are preferential receivers on this cooperation.*

## 4. Pessoal Docente e Não Docente

### 4.1. Pessoal Docente

#### 4.1.1. Equipa docente do ciclo de estudos

Anexo VII - - 1º Ano - 1.º Semestre

##### 4.1.1.1. Ciclo de Estudos:

*Serviço Social*

##### 4.1.1.1. Study Cycle:

*Social Service*

##### 4.1.1.2. Grau:

*Mestre*

##### 4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*<sem resposta>*

##### 4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*<no answer>*

##### 4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

*1º Ano - 1.º Semestre*

##### 4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester:

*1st Year - 1st Semester*

#### 4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
PROBLEMAS SOCIAIS CONTEMPORÂNEOS	LUÍSA MARIA PORTO FERREIRA DA SILVA	TP	1	1	19	Não aplicável
PROBLEMAS SOCIAIS CONTEMPORÂNEOS	LUÍSA MARIA PORTO FERREIRA DA SILVA	OT	1	1	19	Não aplicável
GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES DE SERVIÇO SOCIAL	FERNANDO ANTÓNIO MONTEIRO DE ALMEIDA CASQUEIRA	TP	1	1	15	Não aplicável
GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES DE SERVIÇO SOCIAL	FERNANDO ANTÓNIO MONTEIRO DE	OT	1	1	15	Não aplicável



MÉTODOS E TÉCNICAS DE INVESTIGAÇÃO SOCIAL	ALMEIDA CASQUEIRA	OT	1	1	21	Não aplicável
MÉTODOS E TÉCNICAS DE INVESTIGAÇÃO SOCIAL	MARINA MANUELA SANTOS ANTUNES	TP	1	1	21	Não aplicável
SERVIÇO SOCIAL E ACÇÃO SOCIAL	JORGE MANUEL LEITÃO FERREIRA	TP	1	1	18	Não aplicável
SERVIÇO SOCIAL E ACÇÃO SOCIAL	JORGE MANUEL LEITÃO FERREIRA	OT	1	1	18	Não aplicável
(8 Items)						

## Anexo VII - - 1º Ano - 2.º Semestre

### 4.1.1.1. Ciclo de Estudos: *Serviço Social*

### 4.1.1.1. Study Cycle: *Social Service*

### 4.1.1.2. Grau: *Mestre*

### 4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável) *<sem resposta>*

### 4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable) *<no answer>*

### 4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular: *1º Ano - 2.º Semestre*

### 4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester: *1st Year - 2nd Semester*

### 4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
ÉTICA PROFISSIONAL	MARIA DE SOUSA PEREIRA COUTINHO	OT	1	1	15	n.a
ÉTICA PROFISSIONAL	MARIA DE SOUSA PEREIRA COUTINHO	TP	1	1	15	n.a
MEDIAÇÃO EM ACÇÃO SOCIAL	MARIA IRENE LOPES B. DE CARVALHO	TP	1	1	19	n.a
MEDIAÇÃO EM ACÇÃO SOCIAL	MARIA IRENE LOPES B. DE CARVALHO	OT	1	1	19	n.a

METODOLOGIAS DE INVESTIGAÇÃO AVANÇADA EM SERVIÇO SOCIAL	JORGE MANUEL LEITÃO FERREIRA	TP	1	1	21	n.a
METODOLOGIAS DE INVESTIGAÇÃO AVANÇADA EM SERVIÇO SOCIAL	MARINA MANUELA SANTOS ANTUNES	OT	1	1	21	n.a
PROBLEMAS DE BEM-ESTAR SOCIAL: DESIGUALDADE E EXCLUSÃO SOCIAL	JOÃO FERREIRA DE ALMEIDA	OT	1	1	18	n.a
PROBLEMAS DE BEM-ESTAR SOCIAL: DESIGUALDADE E EXCLUSÃO SOCIAL	JOÃO FERREIRA DE ALMEIDA	TP	1	1	18	n.a

(8 Items)

## Anexo VII - - 2.º Ano - 1.º Semestre

### 4.1.1.1. Ciclo de Estudos: *Serviço Social*

#### 4.1.1.1. Study Cycle: *Social Service*

#### 4.1.1.2. Grau: *Mestre*

#### 4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável) *<sem resposta>*

#### 4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable) *<no answer>*

#### 4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular: *2.º Ano - 1.º Semestre*

#### 4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester: *2.º Ano - 1.º Semestre*

#### 4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
ELABORAÇÃO DA DISSERTAÇÃO	DUARTE GONÇALO REI VILAR	OT	1	1	2	orientador
ELABORAÇÃO DA DISSERTAÇÃO	IVO ANTUNES DIAS	OT	1	1	1	orientador
ELABORAÇÃO DA DISSERTAÇÃO	FERNANDO ANTÓNIO MONTEIRO DE ALMEIDA CASQUEIRA	OT	1	1	2	orientador
ELABORAÇÃO DA DISSERTAÇÃO	JOAQUIM MANUEL CROCA CAEIRO	OT	1	2	18	orientador
ELABORAÇÃO DA DISSERTAÇÃO	MARIA DE SOUSA PEREIRA COUTINHO	OT	1	1	4	orientador

ELABORAÇÃO DA DISSERTAÇÃO	MARINA MANUELA SANTOS ANTUNES	OT	1	1	4	orientador
ELABORAÇÃO DA DISSERTAÇÃO	MARIA MANUELA CANTINHO PEREIRA	OT	1	1	0	orientador
ELABORAÇÃO DA DISSERTAÇÃO	MARIA IRENE LOPES BOGALHO DE CARVALHO	OT	1	1	0	orientador
ELABORAÇÃO DA DISSERTAÇÃO	VALENTINA CORREIA CHITAS	OT	1	1	0	orientador
ELABORAÇÃO DA DISSERTAÇÃO	TÂNIA GASPAR SINTRA DOS SANTOS	OT	1	1	0	orientador
ELABORAÇÃO DA DISSERTAÇÃO	JOÃO PISSARRA	OT	1	1	6	orientador
<b>(11 Items)</b>						

## Anexo VII - - 2.º Ano - 2.º Semestre

### 4.1.1.1. Ciclo de Estudos: *Serviço Social*

### 4.1.1.1. Study Cycle: *Social Service*

### 4.1.1.2. Grau: *Mestre*

### 4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável) *<sem resposta>*

### 4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable) *<no answer>*

### 4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular: *2.º Ano - 2.º Semestre*

### 4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester: *2.º Ano - 2.º Semestre*

### 4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
ELABORAÇÃO E ENTREGA DA DISSERTAÇÃO	DUARTE GONÇALO REI VILAR	OT	1	1	2	orientador
ELABORAÇÃO E ENTREGA DA DISSERTAÇÃO	IVO ANTUNES DIAS	OT	1	1	5	orientador
ELABORAÇÃO E ENTREGA DA DISSERTAÇÃO	FERNANDO ANTÓNIO MONTEIRO DE ALMEIDA CASQUEIRA	OT	1	1	3	orientador
ELABORAÇÃO E ENTREGA DA DISSERTAÇÃO	JOAQUIM MANUEL CROCA CAEIRO	OT	1	2	13	orientador

ELABORAÇÃO E ENTREGA DA DISSERTAÇÃO	MARIA DE SOUSA PEREIRA COUTINHO	OT	1	1	4	orientador
ELABORAÇÃO E ENTREGA DA DISSERTAÇÃO	MARINA MANUELA SANTOS ANTUNES	OT	1	1	7	orientador
ELABORAÇÃO E ENTREGA DA DISSERTAÇÃO	MARIA MANUELA CANTINHO PEREIRA	OT	1	1	0	orientador
ELABORAÇÃO E ENTREGA DA DISSERTAÇÃO	MARIA IRENE LOPES BOGALHO DE CARVALHO	OT	1	1	0	orientador
ELABORAÇÃO E ENTREGA DA DISSERTAÇÃO	VALENTINA CORREIA CHITAS	OT	1	1	0	orientador
ELABORAÇÃO E ENTREGA DA DISSERTAÇÃO	TÂNIA GASPAR SINTRA DOS SANTOS	OT	1	1	0	orientador
<b>(10 Items)</b>						

#### 4.1.2. Fichas curriculares

##### Anexo VIII - João de Freitas Ferreira de Almeida

###### 4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*João de Freitas Ferreira de Almeida*

###### 4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

*<sem resposta>*

###### 4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

*Faculdade de Ciências Humanas e Sociais*

###### 4.1.2.4. Categoria:

*Professor Catedrático ou equivalente*

###### 4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

*25*

###### 4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

##### Anexo VIII - Fernando António Monteiro de Almeida Casqueira

###### 4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Fernando António Monteiro de Almeida Casqueira*

###### 4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

*<sem resposta>*

###### 4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

*Faculdade de Ciências Humanas e Sociais*

###### 4.1.2.4. Categoria:

*Professor Auxiliar ou equivalente*

###### 4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

*100*

**4.1.2.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo VIII - Maria Irene Lopes Bogalho de Carvalho**

**4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Maria Irene Lopes Bogalho de Carvalho*

**4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
*<sem resposta>*

**4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
*Faculdade de Ciências Humanas e Sociais*

**4.1.2.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
*25*

**4.1.2.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo VIII - Maria de Sousa Pereira Coutinho**

**4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Maria de Sousa Pereira Coutinho*

**4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
*<sem resposta>*

**4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
*Faculdade de Ciências Humanas e Sociais*

**4.1.2.4. Categoria:**  
*Professor Associado ou equivalente*

**4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
*100*

**4.1.2.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo VIII - Jorge Manuel Leitão Ferreira**

**4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Jorge Manuel Leitão Ferreira*

**4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
*<sem resposta>*

**4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
*Faculdade de Ciências Humanas e Sociais*

**4.1.2.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.2.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo VIII - Marina Manuela Santos Antunes**

**4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Marina Manuela Santos Antunes*

**4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*Faculdade de Ciências Humanas e Sociais*

**4.1.2.4. Categoria:**

*Professor Associado ou equivalente*

**4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.2.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo VIII - Luísa Maria Porto Ferreira da Silva**

**4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Luísa Maria Porto Ferreira da Silva*

**4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*Faculdade de Ciências Humanas e Sociais*

**4.1.2.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*42*

**4.1.2.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo VIII - Ivo Antunes Dias**

**4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ivo Antunes Dias*

**4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS*

**4.1.2.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.2.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo VIII - Duarte Gonçalo Vilar**

**4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Duarte Gonçalo Vilar*

**4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*Faculdade de Ciências Sociais e Humanas*

**4.1.2.4. Categoria:**

*Professor Associado ou equivalente*

**4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.2.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo VIII - Joaquim Manuel Croca Caeiro**

**4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Joaquim Manuel Croca Caeiro*

**4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*Faculdade de Ciências Humanas e Sociais*

**4.1.2.4. Categoria:**

*Professor Associado ou equivalente*

**4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.2.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo VIII - Maria Manuela Cantinho Pereira**

**4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria Manuela Cantinho Pereira*

**4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
*Faculdade de Ciências Humanas e Sociais*

**4.1.2.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
*17*

**4.1.2.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo VIII - Valentina Correia Chitas**

**4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Valentina Correia Chitas*

**4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
*<sem resposta>*

**4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
*Faculdade de Ciências Humanas e Sociais*

**4.1.2.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
*50*

**4.1.2.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo VIII - Tânia Gaspar Sintra Santos**

**4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Tânia Gaspar Sintra Santos*

**4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
*<sem resposta>*

**4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
*Faculdade de Ciências Humanas e Sociais*

**4.1.2.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
*100*

**4.1.2.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo VIII - João Pissarra**

**4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*João Pissarra*



#### 4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

#### 4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

*Faculdade de Ciências Humanas e Sociais*

#### 4.1.2.4. Categoria:

*Professor Auxiliar convidado ou equivalente*

#### 4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

83

#### 4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### 4.1.3 Equipa docente do ciclo de estudos

##### 4.1.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
João de Freitas Ferreira de Almeida	Doutor	Sociologia	25	<a href="#">Ficha submetida</a>
Fernando António Monteiro de Almeida Casqueira	Doutor	Antropologia Social	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Irene Lopes Bogalho de Carvalho	Doutor	Serviço Social	25	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria de Sousa Pereira Coutinho	Doutor	Filosofia da Educação – Educação e Desenvolvimento	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Jorge Manuel Leitão Ferreira	Doutor	Serviço Social	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Marina Manuela Santos Antunes	Doutor	Antropologia Social, na especialidade de Antropologia das Sociedades Complexas	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Luísa Maria Porto Ferreira da Silva	Doutor	Sociologia	42	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ivo Antunes Dias	Doutor	Sociologia Económica e das Organizações	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Duarte Gonçalo Vilar	Doutor	Ciências Sociais e Comportamento (Sociologia)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Joaquim Manuel Croca Caeiro	Doutor	Ciências Sociais	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Manuela Cantinho Pereira	Doutor	Antropologia Social – ANTROPOLOGIA DO SIMBÓLICO E DA CULTURA	17	<a href="#">Ficha submetida</a>
Valentina Correia Chitas	Doutor	Psicologia	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
Tânia Gaspar Sintra Santos	Doutor	Psicologia (área da saúde)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
João Pissarra	Doutor	Psicologia	83	<a href="#">Ficha submetida</a>

<sem resposta>

#### Perguntas 4.1.4. a 4.1.10.

#### 4.1.4. Percentagem dos docentes do ciclo de estudos em tempo integral (100%).

57

#### 4.1.5. Percentagem dos docentes (ETI) do ciclo de estudos com doutoramento.

100

**4.1.6. Percentagem dos docentes (ETI) do ciclo de estudo com doutoramento na área científica do ciclo de estudos.**

14

**4.1.7. Número de docentes do ciclo de estudos a tempo integral com doutoramento na área científica do ciclo de estudos.**

6

**4.1.8. Percentagem dos docentes que mantêm a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.**

57

**4.1.9. Informação sobre procedimentos previstos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos, e sobre medidas para a sua permanente actualização..**

*Esta informação é veiculada através de reuniões com a Direcção de Faculdade (4 por Faculdade/ano) e com a participação nos órgãos respectivos – Conselho Escolar, Pedagógico e Científico.*

**4.1.9. Information on procedures to evaluate competences and performance of the study cycle's academic staff, and on measures for its updating.**

*This is addressed in meetings of the School Deans (four per school per year) and in meetings of the Conselho Escolar, Conselho Pedagógico, and Conselho Científico.*

**4.1.10. Promoção da mobilidade do pessoal docente do ciclo de estudos entre instituições nacionais ou internacionais.**

*A UL tem protocolos de mobilidade com várias universidades Europeias, ao abrigo do P de Aprendizagem ao Longo da Vida / Lifelong Learning Program - LLP/Erasmus, que se destina a apoiar as actividades europeias das instituições de ensino superior (IES), promovendo a mobilidade e o intercâmbio de estudantes, professores e funcionários das IES. No respeito à mobilidade dos docentes, pretende-se que se envolvam numa troca de experiências sobre as mais diversas áreas científicas, e contactem com modelos e métodos de ensino e/ou pesquisa e/ou avaliação que constituam uma mais-valia para o seu currículo e venham a revelar-se um contributo importante para a sua IES de origem. Por outro lado, é muito significativo a experiência de mobilidade docente entre as diferentes Universidades Lusíada (Porto, Lisboa e Vila Nova de Famalicão).*

*Este ano lectivo, encontra-se em execução na ULL, um programa que recebe docentes doutorados na U Complutense de Madrid, da U Salamanca e da U Castilla La Mancha.*

**4.1.10. Promotion of the mobility of the study cycle's academic staff, both among national and international institutions.**

*The Lusíada University has mobility protocols with several European universities under the Lifelong Learning Program - LLP/Erasmus, which aims to support the European activities of higher education institutions (HEI) promoting mobility and exchange of students, teachers and staff of the IES. Regarding the mobility of teachers, it is intended to engage in an exchange of experience on various scientific areas, and contact with models and methods of teaching, research and assessment which are also a plus-value for them and will prove an important contribution to their home HEI. On the other hand, is very significant the experience of teaching mobility between different universities Lusíada (Porto, Lisbon and Vila Nova de Famalicão). This year, it's running in ULL, a program that receives faculty PhDs in U Complutense de Madrid, Salamanca and U of U Castilla La Mancha.*

## **4.2. Pessoal Não Docente**

**4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.**

*Actualmente a Fundação Minerva tem ao serviço da Universidade Lusíada de Lisboa um quadro de pessoal não docente composto por 153 trabalhadores, sendo 66 homens e 87 mulheres.*

*Todos estes trabalhadores têm um contrato de trabalho efectivo, sem prazo, com a Fundação Minerva. Atendendo à estrutura organizacional adoptada pela Fundação, que visa o melhor aproveitamento possível dos recursos disponíveis, não existem trabalhadores afectos, em exclusividade, a determinados ciclos de estudos.*

*Tal como sucede com as instalações e equipamentos, que, regra geral, são utilizados por todos os ciclos de estudo, também quanto aos recursos humanos todos colaboram, dentro das suas áreas de actuação, para o funcionamento de todos os ciclos de estudo ministrados na Universidade Lusíada de Lisboa.*

**4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.**

*The Fundação Minerva currently has in the service of Universidade Lusíada Lisboa a framework of non-teaching staff off 153 workers being 66 men and 87 women. All of these workers have an employment contract of unlimited duration, herd, with the Fundação Minerva. Given the organizational structure adopted by the Fundação, which seeks the best use possible of resources available, there are no workers engaged in exclusivity, to certain study cycles. As with the facilities and equipment, which, as a general rule, are used by all study cycles, all human resources collaborate, within their fields of activity, for the functioning of all study cycles taught in Universidade Lusíada, Lisboa.*

#### **4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.**

*Actualmente temos a seguinte distribuição, no que respeita a habilitações literárias do pessoal docente da Universidade Lusíada de Lisboa:*

*1º, 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico: 44*

*Ensino Secundário: 35*

*Bacharelato: 1*

*Licenciatura: 65*

*Outros:8*

*Para além destas habilitações, o pessoal não docente das carreiras técnicas (Informação e Documentação, Informática, Multimédia e Financeira) tem cursos profissionais da respectiva área*

#### **4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.**

*We currently have the following distribution, as regards the qualifications of the non teaching staff of Universidade Lusíada, Lisboa:*

*1st, 2nd and 3rd Cycle of primary education: 44*

*Secondary education: 35*

*"Bacharelato" Degree: 1*

*Undergraduate Degree "Licenciatura": 65*

*Others: 8*

*In addition to these qualifications, non-teaching staff of technical careers (information and documentation, computing, multimedia and financial) have all professional courses .*

#### **4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.**

*O pessoal não docente é anualmente avaliado pelos seus superiores hierárquicos de acordo com um sistema de avaliação baseado em 10 factores – qualidade de trabalho; quantidade de trabalho; conhecimentos profissionais; adaptação profissional; aperfeiçoamento profissional; relações humanas no trabalho; responsabilidade; disponibilidade; assiduidade e pontualidade.*

*Este sistema de avaliação está actualmente a ser revisto e actualizado, de forma a promover um maior envolvimento dos trabalhadores na sua própria avaliação, através da auto-avaliação e do diálogo, para que esta constitua um estímulo ao seu constante aperfeiçoamento profissional.*

#### **4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.**

*The non-teaching staff is annually assessed by their superiors in accordance with a rating system based on 10 factors – quality of work; amount of work; professional knowledge; Professional adaptation; further training; human relations at work; responsibility; availability; assiduity and punctuality.*

*This evaluation system is currently being revised and updated, so as to promote greater involvement of workers in their own assessment, through self-assessment and dialogue, so that this process constitutes a stimulus to their constant further training*

#### **4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.**

*A Fundação Minerva tem desenvolvido um grande esforço no sentido da melhoria contínua das habilitações literárias do seu pessoal não docente. Tal esforço é bem patente nos quadros anexos – em 2005 tínhamos 45 funcionários (30,4%) com licenciatura e em 2011 temos 65 (42,50%). Isto para além de termos mais 6 a frequentarem o 1º ciclo (licenciatura), 6 a frequentarem o 2º ciclo (mestrado) e 3 a frequentarem o 3º ciclo (doutoramento).*

*Para além disso, são frequentemente organizados internamente cursos de formação de diversas áreas, v.g. inglês, informática, atendimento ao público, etc., sendo também enviados frequentemente funcionários para cursos de formação externos.*

*Para além disso, são frequentemente organizados internamente cursos de formação de diversas áreas, v.g. inglês, informática (A UL é uma Microsoft IT Academy), atendimento ao público, etc., sendo também enviados frequentemente funcionários para cursos de formação externos.*

#### **4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.**

*The Fundação Minerva has developed a major effort towards continuous improvement of the qualifications of its non-teaching staff. Such effort is illustrated in the tables annexed – in 2005 had 45 employees (30.4%) with undergraduate degree and in 2011 we have 65 (42.50%).*

*In addition 6 more workers are attending the 1st cycle (Undergraduate), 6 attend the 2nd cycle (master) and 3 attend the 3rd cycle (doctorate).*

*The University often organizes in-house training courses in several areas, e.g. English, information technology (A UL é uma Microsoft IT Academy), customer service, etc.,.*

## 5. Estudantes

### 5.1. Caracterização dos estudantes

**5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).**

#### 5.1.1.1. Por Género

##### 5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	5
Feminino / Female	95

#### 5.1.1.2. Por Idade

##### 5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	15
24-27 anos / 24-27 years	25
28 e mais anos / 28 years and more	60

#### 5.1.1.3. Por Região de Proveniência

##### 5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	1.7
Centro / Centre	13.3
Lisboa / Lisbon	46.7
Alentejo / Alentejo	25
Algarve / Algarve	5
Ilhas / Islands	1.7

#### 5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

##### 5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	10.7
Secundário / Secondary	25
Básico 3 / Basic 3	30.4
Básico 2 / Basic 2	25
Básico 1 / Basic 1	8.9

**5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais****5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation**

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	66.1
Desempregados / Unemployed	5.4
Reformados / Retired	19.6
Outros / Others	8.9

**5.1.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.****5.1.2. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand**

	2008/09	2009/10	2010/11
N.º de vagas / No. of vacancies	100	50	75
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	89	46	60
N.º colocados / No. enrolled students	89	46	60
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	89	46	60
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	11	12	12
Nota média de entrada / Average entrance mark	14	13	14

**5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem****5.2.1. Medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

*As U. Lusíada são um espaço aberto às iniciativas académicas, lúdicas, culturais e sociais dos alunos. Neste sentido têm apoiado os diversos grupos e associações que têm vindo a formar-se. Esses grupos têm espaços físicos para reuniões e eventos, sendo responsáveis pela organização de muitos eventos de carácter pedagógico e outros que decorrem nas UL. São exemplos desta dinâmica as seguintes realidades: Ass. Académica; Ass. de Acção Social (AASUL); Tunas Académicas; Coro; Grupo de Teatro; Núcleos de Estudantes. Foi entretanto criado o Gabinete de Aconselhamento Psicológico e Promoção de Saúde (GAPPS) que pretende contribuir para uma melhoria da qualidade de vida e bem-estar emocional e social. Para além de um apoio mais individualizado ao nível psicológico e pedagógico, desenvolve intervenções realizadas em grupo, e acções promotoras da saúde e de hábitos e estilos de vida saudáveis. O GAPPS destina-se a alunos, docentes e funcionários (a título gratuito) e a pessoas da comunidade.*

**5.2.1. Measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.**

*The schools of the University are open spaces for academic, recreational, cultural, and social activities among the students, and Universtiy provides support to the formal student organizations that have arisen in these areas. These groups are afforded physical locations for meetings and events. The range of groups includes the following: Academic Association, Social Action Association, Song-fest Group (the Tuna), Theater Group, and many other student associations. Another group is the Counselling and Health Office (GAPPS – Gabinete de Aconselhamento Psicológico e Promoção de Saúde), which seeks to boost the quality of life and emotional/social well-being. In addition to the individualized support this unit provides, it also has services that address groups in the pursuit of healthy life styles and habits. This service is offered to students, teachers, and staff, as well as the community, free of charge.*

**5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**

*As U. Lusíada são um espaço aberto às iniciativas académicas, lúdicas, culturais e sociais dos alunos. Neste sentido têm apoiado os diversos grupos e associações que têm vindo a formar-se. Esses grupos têm espaços físicos para reuniões e eventos, sendo responsáveis pela organização de muitos eventos de carácter pedagógico e outros que decorrem nas UL. São exemplos desta dinâmica as seguintes realidades: Ass. Académica; Ass. de Acção Social (AASUL); Tunas Académicas; Coro; Grupo de Teatro; Núcleos de Estudantes. Foi entretanto criado o Gabinete de Aconselhamento Psicológico e Promoção de Saúde (GAPPS) que pretende contribuir para uma melhoria da qualidade de vida e bem-estar emocional e social. Para além de um apoio mais individualizado ao nível psicológico e pedagógico, desenvolve intervenções realizadas em grupo, e acções promotoras da saúde e de hábitos e estilos de vida saudáveis. O GAPPS destina-se a alunos, docentes e funcionários a título gratuito e a pessoas da comunidade.*

#### 5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

*The schools of the University are open spaces for academic, recreational, cultural, and social activities among the students, and University provides support to the formal student organizations that have arisen in these areas. These groups are afforded physical locations for meetings and events. The range of groups includes the following: Academic Association, Social Action Association, Song-fest Group (the Tuna), Theater Group, and many other student associations. Another group is the Counselling and Health Office (GAPPS – Gabinete de Aconselhamento Psicológico e Promoção de Saúde), which seeks to boost the quality of life and emotional/social well-being. In addition to the individualized support this unit provides, it also has services that address groups in the pursuit of healthy life styles and habits. This service is offered to students, teachers, and staff, as well as the community, free of charge.*

#### 5.2.3. Medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

*O Gabinete Estágios e Saídas Profissionais tem como principal objectivo a inserção na vida activa de todos os alunos e licenciados que o procuram. É de grande importância a aproximação entre o meio académico e o tecido empresarial, promovendo a complementação dos conhecimentos adquiridos ao longo da licenciatura com a realidade profissional. Assim, o GESP actua como impulsionador da capacidade de iniciativa dos nossos alunos, dotando-os de todas as ferramentas para que possam triunfar num cada vez mais competitivo mercado de trabalho, proporcionando-lhes atendimento personalizado em tudo o que é relacionado com esta temática. As principais actividades realizadas no ano lectivo 2009/10 foram: Feira de Emprego e Empreendedorismo on-line (semestral); Feira de Emprego na U.L.; apresentações de Empresas no Auditório da Universidade (que visam a divulgação de estágios), bem como as acções promocionais directas (por parte das empresas) junto dos discentes.*

#### 5.2.3. Measures for providing advice on financing and employment possibilities.

*The Placement Office (GESP – Gabinete Estágios e Saídas Profissionais) seeks professional placement for all students and graduates wishing to enter the work force. The link to the business community is essential, matching skills and knowledge gained in the academic environment with those in the workplace. Personalized assistance is given, and all search tools are made available. The main activities of the 2009/2010 academic year were an on-line fair of Employment and Entrepreneurship (both semesters), a Jobs Fair on the university premises, and Company Presentations in the university auditorium for the purpose of securing internships and promoting employment opportunities.*

#### 5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

*Os resultados dos inquéritos feitos aos estudantes, traduzem o seu grau de satisfação quanto a várias facetas da vida académica. Através do conhecimento destes resultados quer os Docentes, quer os Directores de Faculdade, Reitor e Conselho Directivo actuam no sentido da optimização do ensino/aprendizagem.*

#### 5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

*The results of the students' questionnaires reveal their satisfaction with the various features of their academic life. The findings serve to optimize teaching and learning efforts at the school, from the teachers, the School Deans, the Rector, and the Conselho Directivo.*

#### 5.2.5. Medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

*A Universidade Lusíada, ao abrigo do Lifelong Learning Programme - Acção Erasmus promove a mobilidade e o intercâmbio de estudantes entre instituições de ensino superior (IES) da União Europeia e associados. Esta mobilidade, ao reforçar os laços entre os referidos países, pretende ajudar os alunos a contactar com novas culturas, hábitos e formas de pensar, integrá-los em modelos de ensino distintos, proporcionar-lhes um conhecimento de novos idiomas e confrontá-los com metodologias de trabalho que possam constituir uma mais-valia para a sua vida escolar e profissional. Graças a este tipo de iniciativas a União beneficia hoje de um conjunto de instrumentos que a tornam cada vez mais "unida" nomeadamente o sistema de créditos e notas ECTS e o Suplemento ao Diploma, já em plena utilização pela Universidade Lusíada desde 2000. Recentemente a Universidade voltou a ser distinguida pela excelência do seu trabalho nesta área.*

#### 5.2.5. Measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

*The Universidade Lusíada, under the Lifelong Learning Programme-Erasmus action, promotes mobility and the exchange of students between higher education institutions (HEIs) of the European Union and associates. This mobility strengthens the links between these countries, aiming to help students in make contact with new cultures, habits and ways of thinking, integrating them into separate teaching models, providing them with a smattering of new languages and confronting them with methodologies of work which could constitute an added value to their professional and school life. Thanks to this type of initiatives the European Union enjoys today of a set of tools that make it increasingly "United", in particular, the system of credits and grades ECTS and the Diploma Supplement, already in full operation by*

*the Universidade Lusíada since 2000. Recently the University was once again distinguished by the excellence of his work in this area.*

## 6. Processos

### 6.1. Objectivos de Ensino, estrutura curricular e plano de estudos

#### 6.1.1. Competências a desenvolver no ciclo de estudos, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

*O Mestrado em Serviço Social, adequado ao Processo de Bolonha, tem uma estrutura curricular assente em três vertentes de formação fundamentais:*

- 1. A dimensão teórico-metodológicas em Serviço Social;*
- 2. A dimensão relacionada com a intervenção do Estado face às políticas públicas e ao bem-estar social;*
- 3. A dimensão ética*

*O Mestrado em Serviço Social confere as seguintes competências gerais:*

- Saber consolidado nas áreas de conhecimentos enunciados nos objectivos específicos, seja ao nível de conhecimentos teóricos e práticos, seja ao nível de uma cultura específica no domínio de interesse social;*
- Adaptabilidade a novas categorias de problemas e capacitação para a sua resolução;*
- Desenvolvimento de uma capacidade analítica e sintética no desempenho das funções em actividades criativas ou de planificação;*
- Aquisição d um conhecimento superior, mais universal, sobre matérias e pessoas, que confere uma mais-valia no desempenho das funções nas organizações sociais;*
- Capacitar para o desenvolvimento de projectos de investigação numa perspectiva transdisciplinar;*
- Potenciar a capacidade de exposição de ideias e de trabalhos, face a diferentes públicos, com demonstração de clareza, competência e rigor.*

*A formação concedida neste Mestrado em Serviço Social, permite ainda o desenvolvimento das seguintes competências específicas:*

- Capacitação para assumir a direcção de serviços ou projectos na área da intervenção social;*
- Altos conhecimentos para um eficaz desempenho em projectos de intervenção social, utilizando todos os recursos científico-pedagógicos em uso nas Ciências Sociais e Humanas;*
- Capacidade para trabalhar em equipa, fomentar sinergias em grupos de trabalho, criação e gestão de parcerias, respondendo às necessidades do meio envolvente;*

*A operacionalização dos objectivos é garantida através da aplicação de metodologias de ensino/aprendizagem que reforçam a dimensão participativa dos/as mestrandos/as, em sede de sala de aula, da aplicação prática de métodos e de técnicas de recolha e de análise de dados, pesquisa bibliográfica, análise de estudos de caso entre outras.*

*No plano dos alunos/as, a medição do grau de cumprimento é executada através de processos de avaliação contínua e de exames finais. No plano dos docentes, a avaliação do grau de cumprimento é realizada através de inquéritos aplicados aos alunos sobre o cumprimento dos requisitos estabelecidos pelo docente e explicitados no programa e syllabus.*

#### 6.1.1. Competences to be developed in the study cycle, operationalization of the objectives, and measurement of its degree of fulfillment.

*The Masters in Social Work, accommodated to the Bologna Process, has a curricular structure based on three fundamental educational precepts:*

- 1. The theoretical-methodological dimension of Social Work;*
- 2. The dimension dealing with the State's intervention in terms of public policies and social well-being;*
- 3. The ethical dimension.*

*The Masters in Social Work provides the following general skills:*

- Firm knowledge in the areas of learning mentioned in the specific goals, both in terms of theoretical and practical knowledge, and in terms of a specific culture in the area of social interest;*
- Adaptability to new classes of problems and the ability to resolve them;*
- Development of an analytic and synthetic ability to carry out roles in creative or planning activities;*
- Acquisition of a heightened, more universal knowledge of issues and people, which serves as an asset to carry out work in social organisations;*
- Qualification for developing research projects from a trans-disciplinary perspective;*
- Maximisation of the ability to present ideas and work to different audiences, demonstrating clarity, knowledge and accuracy.*

*The education granted by this Masters in Social Work also enables the development of the following specific skills:*

- Qualification to assume management of social intervention services or projects;*
- Superior knowledge for effective action in social intervention projects, using all the scientific-pedagogical resources applied in Social Sciences and Humanities;*
- The ability to work as a team, fostering synergies in study groups, creating and managing partnerships, responding to needs in the surrounding environment.*

*Achieving the defined goals is guaranteed through the application of teaching/learning methodologies that reinforce the masters students' participative dimension in the classroom, the practical application of methods and techniques for data collection and analysis, bibliographical research and case study analysis, among others.*

*In terms of the students, measuring the level of performance is carried out through continuous evaluation processes and final exams. In terms of the teachers, assessing the level of performance is carried out through questionnaires presented to the students regarding compliance with the requisites established by the teacher and stated in the programme and syllabus.*

#### **6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.**

*O Plano de Estudos foi configurado de forma a respeitar os princípios de Bolonha, não só pelo número de unidades curriculares, o tipo semestral, o tempo de horas de trabalho e de contacto, bem como o número de ECTS respeitante a cada unidade curricular.*

*As unidades curriculares do ciclo de estudos de Mestrado em Serviço Social foram desenhadas tendo em conta o seguinte:*

- *A experiência de formação de assistentes sociais que o ISSS-UL detém, quer ao nível da licenciatura (lembramos que se trata da mais antiga licenciatura em Serviço Social do País), quer ao nível do Mestrado em Serviço Social, o qual é leccionado desde 1987, data em que se iniciou o ciclo de estudos conducente ao grau de mestre em Serviço Social; esta dimensão formativa revela que o ISSS há muito que preconiza e aplica os métodos de ensino-aprendizagem exigidos pelo Processo de Bolonha;*
- *O esforço de inovação e aprofundamento de métodos e processos de ensino-aprendizagem, traduzido na criação ou reconfiguração de algumas unidades curriculares;*

#### **6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.**

*The Study Plan was created in order to respect the Bologna principles, not only in terms of the number of curricular units, the semester type, and the amount of work and contact hours, but also in terms of the number of ECTS regarding each curricular unit.*

*The curricular units in the Masters in Social Work's study cycle were developed taking the following into account:*

- *The teaching experience held by the ISSS-UL's social workers, both in terms of the degree (remember it was the first degree in Social Work in the country), and in terms of the Masters in Social Work, which has been taught since 1987, the year marking the beginning of the study cycle leading to the Masters level in Social Work; this educational dimension reveals that the ISSS has been advocating and applying the teaching-learning methods demanded by the Bologna Process for many years;*
- *The efforts to innovate and hone the teaching-learning methods and processes, leading to the creation or restructuring of some curricular units.*

#### **6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.**

*A Comissão Científica do Mestrado e Doutoramento em Serviço Social reúne periodicamente para analisar a consistência e coerência dos programas das unidades curriculares, actualização da bibliografia e dos métodos de trabalho.*

*A criação de sinergias entre docentes, através dos projectos de investigação científica em que estão implicados ou a da análise reflexiva dos métodos de ensino e impacto destes nos resultados de aprendizagem, configura uma dimensão estruturante na concepção do figurino do plano de estudos e sua actualização.*

#### **6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.**

*The Scientific Committee for the Masters and Doctorate in Social Work convenes periodically to analyse the consistency and coherence of the curricular units' programmes, the work methods and whether the bibliography is current.*

*Creating synergies between the teachers through the scientific research projects they are involved in, or the reflexive analysis of teaching methods and the impact these have on the students' results, brings a structuring dimension to the conception and updating of the study plan.*

#### **6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.**

*O plano de estudos está configurado de forma a integrar activamente os mestrandos/as na investigação científica.*

*As diferentes unidades curriculares constituem valências científicas que convergem para a selecção e desenvolvimento das problemáticas que sustentam o desenho da pesquisa. Por conseguinte, Proporcionam um espaço de reflexão e de consolidação de conhecimentos que criam competências para o desenvolvimento de um processo de pesquisa autónomo e coerente.*

*A capacitação para a identificação e delimitação de objectos de estudo e empírico, bem como para a construção de problemáticas teóricas, o opção relativamente à estratégia metodológica, à operacionalização dos métodos e das técnicas de pesquisa, são eixos estruturantes das unidades*



*curriculares que integram o plano de estudos. A operacionalização e monitorização destes objectivos são realizadas numa estreita colaboração entre docentes, na implementação das respectivas unidades temáticas, ao longo dos semestres.*

#### 6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

*The study plan is configured in such a way as to actively include the masters students in the scientific research.*

*The different curricular units are made up of scientific subjects that converge for the selection and development of problems that sustain the research's intent. Thus, they provide a space for reflection and the consolidation of knowledge, creating the skills to develop an autonomous and coherent research process.*

*The main axes that uphold the curricular units' study plan are to provide the ability to identify and trace empirical objects of study, as well as the ability to build theoretical problems, in terms of the methodological strategy and the functionality of the research methods and techniques. Triggering and monitoring these goals is carried out through close collaboration between teachers in the implementation of their respective thematic units, throughout the semesters.*

## 6.2. Organização das Unidades Curriculares

---

### 6.2.1. Ficha das unidades curriculares

#### Anexo IX - Ética Profissional

##### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Ética Profissional*

##### 6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

*Maria de Sousa Pereira Coutinho*

##### 6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

*Considerando como primordial a exigência da ética nas sociedades actuais desenvolver uma reflexão crítica sobre os fundamentos da ética e da ética das profissões, proporcionar um quadro teórico de referências históricas e culturais da ética que permitam apreender os vectores que contribuíram para a sua identificação e compreensão, possibilitar a compreensão das principais correntes da ética contemporânea, promover uma reflexão crítica e criativa em torno das problemáticas sociais contemporâneas com vista à tomada de decisões e à acção/interacção dos profissionais em Serviço social.*

*Competências a desenvolver*

*Formação pessoal,*

*Fundamentação das práticas profissionais.*

*Reflexão crítica e comprometimento profissional ético.*

##### 6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

*As ethics are essential in our society, the course seeks to:*

- *enable the student to critically analyze the basic precepts of ethics and professional ethics.*
- *view ethics within its historical and cultural settings*
- *grasp the principles of today's ethics*
- *to formulate their own opinions about the ethical nature of contemporary Social Work.*

*Competencies to develop:*

- *personal growth and maturity*
- *basic professional actions*
- *a thoughtful regard for professional ethics.*

##### 6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

*Importância e ambiguidade da ética na sociedade actual.*

*Aprofundamento de conceitos*

*Axiologia, Ética e Moral*

*Deontologia e Códigos deontológicos*

*Acção e Acção ética*

*A ética numa perspectiva histórica e cultural.*

*A ética na antiguidade clássica*

*A ética na modernidade*

As éticas contemporâneas  
 A Ética das Profissões  
 O papel das éticas profissionais na sociedade actual  
 Dimensões das éticas profissionais  
 Princípios de ética profissional  
 A prática profissionalizada numa dimensão ética  
 Ética, pessoa, instituição e comunidade  
 Ética, coexistência e sentido  
 Ética social, democracia e justiça social  
 A Ética na decisão e na acção em Serviço Social

#### 6.2.1.4. Syllabus:

*Ethics and ambiguity in today's world*

*Concepts  
 Axiology, ethics, and morality  
 Deontology and its coding  
 Action and ethical action  
 Ethics in history and culture  
 Classical antiquity  
 Modern history  
 Today  
 Professional ethics  
 The role in today's society  
 Dimensions of Professional ethics  
 Principles of Professional ethics  
 Working in an ethical way  
 Ethics, person, institution, and community  
 Coexistence and sense  
 Social ethics, democracy, and social justice  
 Ethical decision-making and actions in the realm of Social Work.*

#### 6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

*Na escolha dos conteúdos do programa, houve a preocupação da sua coerência com os objectivos da unidade curricular.*

#### 6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

*In designing the syllabus, care was given to the coherence with the goals of the curricular unit*

#### 6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Exposição participada, dos conteúdos programáticos, seguindo as novas tecnologias (Data show/Microsoft Office Powerpoint). Apresentação de reflexões e de trabalhos de investigação, elaborados pelos alunos, sob a orientação do docente.  
 A avaliação incidirá nos seguintes elementos: participação dos alunos nas secções lectivas; realização de trabalhos de investigação em torno de temas e artigos, propostos pela Docente, a apresentar em sessões destinadas a esse efeito.*

#### 6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

*Interactive classes making use of new technologies (Data Show, PowerPoint). Presentation of students' opinion and assignments, with guided discussion.  
 Evaluation is based on:  
 • Class participation  
 • Research assignments – topics and materials provided by the teacher  
 • Presentation of assignments*

#### 6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

*As metodologias de ensino estão intrinsecamente associadas aos objectivos da unidade curricular, uma vez que implicam o desenvolvimento do pensamento crítico, a investigação e a sua ligação à prática profissional do Serviço Social.*

#### 6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

*Teaching methods are closely linked to the goals of the curricular unit, as the development of critical thought, research, and the connection to the practice of Social Work is implied.*

#### 6.2.1.8. Bibliografia principal:

Bouchard, L. et al, « Les défis posé au travail social à l'ère des technologies de l'information » in *Nouvelles Pratiques Sociales*, nº 13 Jun/00, Quebec, Montreal, 2000.  
 Coutinho, Maria S. Pereira, *Racionalidade Comunicativa e desenvolvimento Humano em J. Habermas*, Ed. Colibri, Lisboa, 2002.  
 Coutinho, Maria S. Pereira, "A aprendizagem construtivista e identidade individual e colectiva, na filosofia de Jürgen Habermas", *Brotéria*, vol. 157, 2/3 - Agosto/Setembro de 2004, pp. 173 - 202.  
 Habermas, J., *Diagnóstico do tempo*, Tempo Brasileiro, Rio de Janeiro, 2005  
 McLaren, Peter, *Pedagogia crítica Y cultura depredadora. Política de oposición en la era posmoderna*, Paidós, Buenos Aires, 1997.  
 Rosanvallon, P., *Le nouvelle question sociale. Repenser l'État-providence*, Seuil, Paris, 1995.  
 Rostenne, P., « L'utopie démocratique ou l'impossible harmonie social », in *Filosofia oggi*, Ano XII (1999),- Nº 85-F.I., Gennaio-marzo, 1999, pp. 3-31.

### Anexo IX - Serviço Social e Acção Social

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Serviço Social e Acção Social*

#### 6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

*Jorge Manuel Leitão Ferreira*

#### 6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

*Objectivo Geral:*

*. Aprofundar os conceitos de Acção Social e Serviço Social e analisar a Acção Social como sistema que amplia e procura efectivar os Direitos Humanos e Sociais como forma de combater a pobreza e a exclusão e de promover a autonomia individual e o desenvolvimento social.*

*Objectivo Específico:*

*1º Problematicar e reflectir sobre os conceitos de Acção Social e Serviço Social;*

*2º Analisar e interpretar as modalidades de intervenção e de organização do sistema de Acção Social;*

*3º Identificar propostas de intervenção e metodologias específicas de Serviço Social no contexto da Acção Social.*

*Competências:*

*- Compreensão e domínio conceptual da Acção Social e do Serviço Social;*

*- Aplicação de metodologias e planos de intervenção do Serviço Social adequados às práticas profissionais no sistema da Acção Social.*

*- Concepção, planeamento e avaliação de planos de acção social em contexto comunitário.*

#### 6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

*Overall Objective:*

*Deepen the concepts of Social Work and Social Welfare and analyze the system as it expands and demand effect to the Human and Social Rights as a way to combat poverty and exclusion and promote individual autonomy and social development.*

*Specific objective:*

*1º - To question and reflect on the concepts of Social Welfare and Social Work;*

*2º - Analyses and interpret the intervention methods and organization of the system of Social Action;*

*3º - Identify proposals for action and specific methodologies in the context of Social Welfare.*

*Skills:*

*- Understanding and conceptual field of Social Work and Social Work;*

*- Application of methods and plans of Social Worker intervention suited to professional practices in the system of Social Action.*

*- Design, planning and evaluation of social action plans in a community context.*

#### 6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

*1.a) Introd às dimensões conceptuais de SS e Acção Social(AS).b) A nova Questão Social: Transformação da AS. c) O processo de globalização e influência no SS.2. Campos de estudo da AS no domínio do SS.2.1. Novo Paradigma de Desenvolvemento Comunitário:a) Desenvolvimento Comunitário-referenciais conceptuais.b) Componentes do Desenvolvimento Comunitário.c) Teorias e modelos de Desenvolvimento Comunitário.d) Modelo de intervenção em Rede.e) Pressupostos do Trabalho em Rede.f) Como se constrói uma rede. 2.2. Processo de Imigração Europeia:a) Impactos dos modelos de intervenção do SS.b) Análise da Intervenção Social com os Imigrantes em Portugal. Procedimentos Metodológicos.*

**2.3. Avaliação de Programas Sociais:**a)Teorias de Aval: as quatro gerações de metodologias de aval.b) Estratégias e Tipologias metodológicas de aval.c)Modelos de aval.d)Critérios de aval.e)Construção de indicadores de aval de Programas Sociais3.Desafios contemporâneos colocados ao SS pela AC:a)AC, Modelo de Desenvolvimento Local e SS.

#### 6.2.1.4. Syllabus:

1. a) *Introduction to conceptual dimensions of Social Work(SW) and Social Welfare.*b) *New Social Question: Transformation of Social Action.* c) *The process of globalization and the effect on SW.*  
 2. *Fields of study of Social Action in the field of SW* 2.1. *New Paradigm of Community Development:*a) *Community Development - conceptual frameworks.*b) *Components of Community Development.*c) *Theories and models of community development.*d) *Model Intervention Network.*e) *Conditions of Work Network.*f) *How to build a network.*  
 2.2. *Europ Immigration Process:*a) *Impacts of intervention models of SW.*b) *Review of Soc Intervention with immigrants in Port. Methodological Procedures.*  
 2.3. *Evaluation Soc Programs:*a) *Theories of Eval: The 4 generations of eval methodologies.*b) *Strategies and Typologies of methodological eval.*c) *Eval models.*d) *Eval criteria.*e) *Construction of indicators for social programs.*  
 3. *Contemporary challenges posed by the S Welfare:*  
 a) *Social Action Model of Local Development and SW*

#### 6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

- O 1º objectivo específico articula-se com o Iº capítulo do Programa;
- O 2º objectivo específico articula-se com o IIº capítulo do programa;
- O 3º objectivo específico articula-se com o IIIº capítulo do programa;
- O objectivo geral abrange o programa global.

#### 6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

- The 1st specific objective is linked to the chapter I of the Program;
- The specific objective 2 is linked to the Chapter II of the program;
- The 3rd specific purpose articulated with Chapter III of the program;
- The overall objective includes the global program.

#### 6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- *Ensino aprendizagem da aplicação dos referenciais metodológicos em Serviço Social aos diferentes contextos de prática da Acção Social.*
- *Participativa, através de exercícios de exposição e debate de forma a exercitar as dimensões analíticas e compreensivas dos participantes.*

*A avaliação incidirá sobre os seguintes elementos: participação dos mestrados nas secções lectivas; realização de um trabalho sobre um campo de intervenção do Serviço Social no sistema da Acção Social em torno de temas do programa, a apresentar de acordo com o cronograma definido entre professor e alunos.*

#### 6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

- *Teaching learning the application of methodological frameworks in Social Work Practice with the different Social Action.*
- *Participatory through exposure exercises and discussion in order to exercise the analytical Dimensions and understanding of the participants.*

*The evaluation will cover the following elements: involvement of postgraduate teaching in sections, performance of a work over a field of Social Work intervention in the system of social action around issues of program to be presented in accordance with the schedule set between teacher and students.*

#### 6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

*A metodologia procura estimular a problematização, a análise e a identificação/definição dos conceitos, temas e propostas de intervenção no domínio do Serviço Social e da Acção Social. Assim a metodologia é participativa integrando o mestrando no tratamento dos conteúdos programáticos.*

#### 6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

*The methodology seeks to encourage questioning, analysis and identification / definition of concepts, issues and proposals for action in the field of Social Work and Social Action. Thus the methodology is participatory integrating graduate student in the treatment of the syllabus.*

#### 6.2.1.8. Bibliografia principal:

CHOPART, Jean-Noel (org.) (2000) *Les Mutations du Travail Social. Dynamiques d'un champ professionnel*. Paris. Ed. Dunod. /Está traduzido em Português: *Titulo: Os novos Campos do Trabalho Social. Dinâmicas de um campo profissional* (2003) Ed Porto Editora.  
 FREYNET, Marie – France . 1996. *Les Meédiations du Travail Social: contre l'exclusion, (re) construire eles liens*. Lyon. Chronique Sociale.  
 GIDDENS, Anthony. 1992. *As consequências da Modernidade*. Lisboa. Ed. Celta.  
 HEALY, Karen (2001). *Trabajo Social: perspectivas contemporáneas*, Madrid e Corunha: Ediciones Morata e Fundación Paideia.

MONDOLFO, Philip. 1997. *Repenser l'action sociale*. Paris. Dunod  
 ROBERTIS, Cristina de.(2003). *Fundamentos del trabajo social. Ética y metodología*. PUV. Universitat de València . Ed. Nau llibres. Valência/Espanha  
 WIÉVIORKA. 1997. *Un triple défi pour le travail social, in les nouvelles frontières de l'intervention sociale*. Paris. Ed. Harmattan.

## Anexo IX - Métodos e Técnicas de Investigação Social

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Métodos e Técnicas de Investigação Social*

### 6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

*Jorge Manuel Leitão Ferreira*

### 6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

*Estimular a compreensão crítica de um conjunto de procedimentos teóricos e metodológicos que sustentam o processo de pesquisa social e estratégias metodológicas de natureza qualitativa e quantitativa*

*Desenvolver a produção de ideias inovadoras com potencial de pesquisa e fortalecer o domínio dos procedimentos mais adequados a adoptar no processo de construção de conhecimentos; identificar os elementos-chave que estruturam o desenho da pesquisa.*

### 6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

*To stimulate the critical comprehension of a set of theory and method procedures leading to social research and methodological strategies of a qualitative and quantitative nature.*

*To encourage new thinking that may strengthen the advancement of knowledge; identifying the key elements that underpin research design.*

### 6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

*Desenho da pesquisa; plano e roteiro para um projecto de investigação social; debates metodológicos contemporâneos: métodos qualitativos, quantitativos, etnográficos, históricos e investigação-acção; etapas do processo de investigação e operacionalização de métodos e de técnicas.*

### 6.2.1.4. Syllabus:

*Research design; planning a research project; contemporary methodological debate; qualitative, quantitative, ethnographic, historical, and proactive research methods; research phases and operationalization of methods and techniques.*

### 6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

*Os conteúdos programáticos operacionalizam os objectivos através da criação de competências que visam capacitar as/os mestrandas/os para:*

- *O planeamento da pesquisa com base na elaboração de um plano com o desenho do pré-projecto de investigação sobre a realidade humana e social;*
- *A identificação dos elementos-chave a incluir na preparação da pesquisa: estratégias, proposições ontológicas e epistemológicas que estão na base da escolha dos métodos e das técnicas de recolha e análise de dados.*

### 6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

*The syllabus is designed to create skills in the candidate to:*

- Plan research that probes the human and social reality, as groundwork for the candidate's Project;*
- Identify the key elements of research: strategies, ontological and epistemological issues that determine the choice of methods and techniques for collecting and analyzing data.*

### 6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Numa perspectiva de ensino-aprendizagem, os objectivos concretizam-se através de aulas teórico-práticas, laboratoriais, trabalho de campo, seminário, orientação tutorial e trabalho individual e em grupo.*

**6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):**

*There will be lectures, practical classes, laboratories, field work, a seminar, individual tutoring, individual work, and group work.*

**6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.**

*A turma treina competências para aprender a conduzir um processo de pesquisa e a lidar com a experiência de terreno nas dimensões éticas e metodológicas. Para além da recensão crítica de capítulos de obras sobre metodologias de pesquisa social, as/os mestrandas/os, preparam componentes do pré-projecto que são apresentadas em aula, acompanhadas de uma análise reflexiva; o estado da arte, as problemáticas específicas, a preparação do terreno e a escolha adequada dos métodos e técnicas de acordo com a natureza do objecto de estudo.*

**6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.**

*The course develops research skills and provides experience in ethical and methodological matters. In addition to reading assignments, the candidate engages preliminary issues regarding her/his Project. These issues will include the state-of-the-art, specific problems, and the selection of methods according to the nature of the Project.*

**6.2.1.8. Bibliografia principal:**

- *Blaikie, Norman, 2010, Designing Social Research, Cambridge: Polity Press*
- *Hill, Manuela Magalhães, 2009, Investigação por Questionário, Lisboa: Edições Sílabo*
- *Delgado, Juan Manuel e Gutiérrez, Juan, 2007, Métodos e Técnicas Cualitativas de Investigação en Ciencias Sociales, Madrid: Editorial Síntesis*
- *Sampieri, Roberto Hernández et alii, 2006, Metodologia de Pesquisa, São Paulo: McGraw-Hill*

**Anexo IX - Gestão de Organizações de Serviço Social**

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Gestão de Organizações de Serviço Social*

**6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):**

*Fernando Antonio Monteiro de Almeida Casqueira*

**6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:**

- *Perspectivar, identificar e compreender as temáticas e problematizações inerentes às organizações de serviço social, num contexto de desinvestimento do estado relativamente ao conceito de “Estado Social”;*
- *Avaliar as diversas teorias e quadros gerais de referencia em confronto;*
- *Conhecer os diversos modelos e os seus fundamentos em termos de acção gerencial deste tipo de organizações;*
- *Enquadrar a vida organizacional com o quadro de mudanças estruturais da sociedade actual e perspectivar as respostas adaptativas perante tais mutações.*

**6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:**

- *Gain perspective, identify and comprehend the themes and problematic associated with social service organizations, in a context where the State withdraws investment from the “Social State” concept.*
- *Evaluate the different theories and general frameworks;*
- *Know the different models and their basis in terms of the management of this type of organizations;*
- *Connect the organizational life to the structural framework of change in the current society and gain perspective on the adaptive responses before such mutations.*

**6.2.1.4. Conteúdos programáticos:**

- *Estado, Mercado e Terceiro Sector, perante as condicionantes globais e nacionais na actualidade.*
- *A organização e metáforas organizacionais*
- *O papel gerencial do profissional de serviço social*
- *Eempreendedorismo em serviço social*
- *A gestão tradicional e as novas opções gerenciais*
- *Gestão ética e RSO*
- *Gestão, cultura organizacional*
- *A gestão do conhecimento na sociedade do conhecimento*

#### 6.2.1.4. Syllabus:

- State, Market and Third Sector, in the global national and current conditions;
- Organization and metaphoric organizations
- The management role of the Social Work professional
- Entrepreneurship in Social Work
- The traditional management and new management options
- Management Ethics and Organization's Social Responsibility
- Organizational culture and Management
- Knowledge management in a society of knowledge

#### 6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

*Torna-se importante para atingir os objectivos propostos a incorporação de desempenhos similares aos requeridos na inserção da vida activa. Nesse sentido procura-se a aquisição de competências técnicas e humanas em ordem a uma intervenção eficaz nos diversos contextos de intervenção. Nesse sentido os modernos paradigmas da gestão bem como a perspetivação dos desafios com que as organizações actualmente se confrontam constitui uma componente abrangente essencial.*

#### 6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

*To achieve the objectives proposed, it is important to offer performance similar to the one required in the professional life. In this sense, we aim to offer the acquisition of technical and human skills in order to have an effective performance in the different intervention contexts. The modern management paradigms, as well as the challenges that organizations currently face, is an essential component.*

#### 6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- As sessões articularão as metodologias activas com explanação expositiva, quer por parte do docente, quer dos discentes, na apresentação pública de trabalhos.
- Realização de trabalhos individuais práticos e de investigação ao nível exploratório e descritivo
- Organização e participação em grupos de debate sobre temáticaS sobre problemas propostos pelo docente ou discentes.
- Organização do dossier de cada mestrando com síntese e comentários críticos sobre os temas em discussão nas sessões.
- No final da Unidade Lectiva será realizado um teste de regulação-

#### 6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

- The sessions will articulate active methodologies with expository teaching, by the teacher and students, through project presentation.
- Individual projects and research, descriptive and exploratory
- Organization and participation in group debates on themes proposed by the teacher and/or students
- Organization of a portfolio by each student with a summary and critical comments on the themes discussed in class
- At the end of the unit, there will be a test.

#### 6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

*Para além das capacidades de realização de trabalhos de investigação científica no contexto dos quais se torna necessário um domínio das teorias e paradigmas organizacionais, é necessário operacionalizar projectos de intervenção, na perspectiva da gestão organizacional. Nessa perspectiva o conhecimento analítico e compreensivo de casos práticos torna-se fundamentam para a obtenção dos objectivos propostos.*

#### 6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

*Parallel to the ability to elaborate research projects on scientific nature, where knowledge on the theoretical paradigms is essential, it is necessary to work on intervention projects in an organizational management context. In the perspective, analytical and comprehensive knowledge on practical cases is essential to achieve the proposed objectives.*

#### 6.2.1.8. Bibliografia principal:

- Caeiro, Joaquim Croca (2009) *Economia e Política social, Contributos para a intervenção social no Seculo XXI*, Lisboa, Edições da Universidade Lusíada
- Domingues, Leonel Henriques, (2005) *Políticas Sociais em Mudança; O Estado, as Empresas e a Intervenção Social*, Lisboa, Edições da UTL/ISCSP.
- Fwrreira, José Maria Carvalho (2009) *Manual de Psicosociologia das Organizações*, Lisboa, Universidade Lusíada Editora.
- Gomes, F.S & Cunha, M.P. & Rego, A., (2006) *Comportamento organizacional; 21 temas e debates para o*

*século XXI, Azeitão, RH Editora.*

*-Teixeira, Sebastião, (2004), Gestão das Organizações, Lisboa, McGraw-Hill.*

## **Anexo IX - Problemas Sociais Contemporâneos**

### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Problemas Sociais Contemporâneos*

### **6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):**

*Luísa Maria Porto Ferreira da Silva*

### **6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:**

*Esta unidade curricular pretende ajudar os estudantes a desenvolverem a capacidade de análise crítica do envelhecimento como fenómeno social. Nisso se incluem os objectivos de:*

- Capacitar ao olhar sociológico sobre os fenómenos sociais no sentido de passar do 'facto social' para o objecto sociológico*
- Contextualizar o conhecimento sociológico no quadro da modernidade e da racionalização*
- Compreender a questão da busca do 'sentido' nas ciências sociais*
- Conhecer os principais autores, as teorias e os conceitos em sociologia*
- Articular o conhecimento com a análise da realidade, particularmente no que respeita à temática do envelhecimento*

### **6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:**

*The aim is the development of the capacity for critical analysis of ageing.*

*This includes the following objectives:*

- To develop the sociological 'look' in the sense of moving from the social fact to the sociological phenomenon*
- To contextualise the sociological knowledge in the frame of modernity and rationalization*
- To comprehend the issue of signification in social sciences*
- To know the main authors, theories and concepts in sociology*
- To articulate knowledge with the analysis of social reality, namely as regards ageing*

### **6.2.1.4. Conteúdos programáticos:**

- 1. Modernidade e identidade*
- 2. A construção social da realidade*
- 3. A compreensão sociológica*
- 4. Poder e instituição*
- 5. A modernidade na sociedade portuguesa*
- 6. Identidades, representação do eu e estigma*

### **6.2.1.4. Syllabus:**

- 1. Modernity and Identity*
- 2. Social construction of reality*
- 3. Sociological comprehension*
- 4. Power and organization*
- 5. Modernity in Portuguese society*
- 6. Identities, self and stigma*

### **6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:**

*Os conteúdos do programa correspondem aos objectivos de conhecimento definidos.*

*O objectivo de articulação do conhecimento com a problemática do envelhecimento é conseguido através da análise continuada, nas aulas, de material empírico publicado em artigos, ou resultante da experiência profissional dos/as estudantes.*

### **6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:**

*The contents correspond to the defined aim and objectives concerning knowledge.*

*The objective of articulating sociological knowledge with the ageing subject is developed through the analysis, during courses, of empirical material from published papers and from the students experience*

### **6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Método de ensino*

*Exposições teóricas sintéticas pela docente*

*Pesquisa bibliografia, realização de trabalhos escritos e apresentação oral pelos/as estudantes.*



*Análise de textos em debate de grupo.*

**Avaliação**

*Avaliação contínua (60%) – serão avaliados os seguintes trabalhos:*

- *participação activa nas aulas mediante exposição oral de resenhas de artigos, obras ou outros textos propostos por docente, realização de sínteses em grupo, participação em debates*
  - *trabalhos escritos correspondentes às tarefas anteriores*
- Exame final (40%)*

#### **6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Method*

- *Short lectures by teacher, in each course, presenting the essential of the subject matters*
- *Bibliography research and written papers by students*
- *Oral presentations by students in courses*
- *Debate*

**Avaliação**

- *Continual evaluation - (60%) based on active participation in courses through papers and debate*
- *Final examination (40%)*

#### **6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.**

*O método utilizado constitui um estímulo à auto-aprendizagem e à participação activa, processos que promovem a interiorização do conhecimento e dos processos de trabalho intelectual*

#### **6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.**

*The proposed method is able to stimulate self-learning and active participation. These are adequate processes to promote interiorisation of knowledge and intellectual working processes*

#### **6.2.1.8. Bibliografia principal:**

- Berger, P L.eT. Luckmann (1999) A Construção social da realidade Lisboa, Dinalivro*  
*Bourdieu, P. (2004) Questões de Sociologia Lisboa, Fim de Século*  
*Campenhoudt, L. v. (2003) Introdução à análise dos fenómenos sociais Lisboa, Gradiva,*  
*Caradec, V.(2001) Sociologie de la vieillesse et du vieillissement Paris, Université Nathan*  
*Faleiros, V. P. (1987) Saber Profissional e Poder Institucional, São Paulo: Cortez*  
*Giddens, A. (2001) Modernidade e identidade pessoal Oeiras, Celta*  
*Giddens, A. (2002) As Consequências da modernidade Oeiras, Celta*  
*Goffman, E. (2003 ) Manicómios, Prisões e Conventos São Paulo, Perspectiva*  
*Paúl, C. (1997) Lá para o fim da vida - idosos, famílias e meio ambiente, Coimbra, Almedina*  
*Silva, L. F. d. (2008). Modernidade e Desigualdades Sociais Lisboa, Universidade Aberta.*  
*Vaz, E. (2008) A Velhice na primeira pessoa Penafiel, Novemb*  
*Viegas, S. M. e Gomes, C, A, (2007) A Identidade na Velhice, Porto, Âmbar*  
*Weber, Max (2003) Fundamentos da sociologia Porto, Rés*

### **Anexo IX - Mediação em Acção Social**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Mediação em Acção Social*

#### **6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):**

*Maria Irene Lopes B. de Carvalho*

#### **6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:**

*A unidade curricular tem os seguintes objectivos:*

- 1. Definir o conceito de mediação e a sua relação com a acção social e o Serviço Social*
  - 2. Considerar as modalidades de mediação no campo do Serviço Social*
  - 3. Problematicar e reflectir sobre a mediação na prática do Serviço Social*
  - 4. Identificar boas práticas de mediação em áreas específicas de intervenção do Serviço Social*
- Competências a desenvolver*

- 1. Capacidade de compreender a noção de mediação, teoria e prática, no Serviço Social*
- 2. Capacidade de compreender e desenvolver processos de mediação no campo do Serviço Social*
- 3. Capacidade de considerar as potencialidades e limites do processo de mediação*
- 4. Capacidade de reflexão e concepção de práticas inovadoras em problemáticas específicas*

#### 6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

*The unit has the following objectives:*

1. Define the concept of mediation and its relationship to social action and social service
2. Consider the modalities of mediation in the field of Social Work
3. Discuss and reflect on the mediation practice of Social Work
4. Identify best practices for mediation in specific areas of Social Service

*Skills to develop*

1. Ability to understand the concept of mediation theory and practice, Social Service
2. Ability to understand and develop processes of mediation in the field of Social Work
3. Ability to consider the possibilities and limitations of the mediation process
4. Capacity for reflection and design of innovative practices on specific issues

#### 6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

- 1 - Mediação e acção social
  - 1.1 - Significações e evolução histórica
    - 1.1 – A mediação como regulação social: entre o conflito e a norma
    - 1.2 - Estruturas fundamentais da mediação: terceira pessoa, poder, comunicação
- 2 - A Mediação e o Serviço Social
  - 2.1- Conceito, fundamentos e identidade
  - 2.2 – Estrutura e modalidade de acção
  - 2.3 - Processo e estratégias de mediação
  - 2.4 – Perfis de mediação em Serviço Social
- 3 – O profissional da mediação: boas práticas
  - 3.1 –O mediador familiar
  - 3.2 – O mediador escolar
  - 3.3 – O mediador de questões jurídicas
  - 3.4 - O mediador cultural e intercultural
  - 3.5 - O mediador de redes comunitárias
  - 3.6 – O mediador de conflitos internacionais
  - 3.7 - Outros tipos de mediação

#### 6.2.1.4. Syllabus:

- 1 - Mediation and social work
  - 1.1 - Meanings and historical evolution
    - 1.1 - Mediation as social regulation: between conflict and the standard
    - 1.2 - Fundamental Structures of mediation: the third person, power, communication
- 2 - Mediation and Social Services
  - 2.1-Concept, motives and identity
  - 2.2 - Structure and mode of action
  - 2.3 - Process and mediation strategies
  - 2.4 - Profiles of mediation in Social Work
- 3 - The Professional Mediation: best practices
  - 3.1-The family mediator
  - 3.2 - The school mediator
  - 3.3 - The mediator of legal issues
  - 3.4 - The cultural and intercultural mediator
  - 3.5 - The mediator of community networks
  - 3.6 - The mediator in international conflicts
  - 3.7 - Other types of mediation

#### 6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

*Os conteúdos programáticos analisam a mediação como um processo associado ao modo como cada sociedade está organizada, isto é resolve os seus conflitos e define normas e regras de conduta num contexto de globalização. Privilegia o modo como o Serviço Social, quanto profissão, integra esse processo na sua prática, tanto a nível macro (sociedade) meso (organizações) e micro (relações sociais e interpessoais). Neste contexto pretende-se que os alunos compreendam e integrem esses processos nas reflexões teóricas reportando-as para as práticas e para a melhoria das mesmas. Neste âmbito espera-se que considerem este tipo de processo como um objecto de estudo a investir nas pesquisas ou nos projectos profissionais a realizar no âmbito do mestrado.*

#### 6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

*The program examine mediation as a process associated with the way each society is organized, and resolve their disputes and sets standards and rules of conduct in the context of globalization. Emphasizes how the social work profession and integrates this process in their practice, both at macro (society) meso (organizations) and micro (social and interpersonal relations).*

*In this context it is intended that students understand and integrate these processes in theoretical reflections to the reporting practices and to improve them. In this aims it is expected to consider this type of process as an object lesson to invest in research or professional projects to be undertaken under the master.*

#### **6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Esta UC está organizada da seguinte forma: uma hora de aula teórica e uma hora de Orientação tutorial. Pretende-se numa primeira abordagem analisar os textos propostos e numa segunda parte discutir e reflectir sobre os autores relativamente ao assunto tratado em cada sessão. A metodologia será expositiva mas também interactiva promovendo a participação de todos os alunos, considerando que no final de cada sessão se fará uma síntese reflexiva escrita sobre o assunto tratado. A avaliação da Unidade curricular far-se-á através de um exercício escrito ou de um paper sobre o tema.*

#### **6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):**

*This UC is organized as follows: one hour of classroom instruction and one hour of tutorial guidance. It is intended as a first approach to analyze the proposed texts and a second part to discuss and reflect on the approach of authors with respect to the subject treated in each session. The methodology will be interactive exhibition but also promoting the participation of all students, whereas at the end of each session will summarize reflective writing about the subject matter. The evaluation of the unit will be through a written exercise or a paper on the subject.*

#### **6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.**

*Esta UC pretende atingir os objectivos através de uma metodologia interactiva e participativa dos alunos. Pretende-se que a participação dos mesmos seja organizada em torno dos textos de referência da UC e da experiencia profissional que cada aluno tem do processo de mediação. A partir desta organização inicia-se um processo reflexivo sobre as várias abordagens ao tema, as potencialidades, os limites definindo os campos mais adequados para investigar, conceber e aplicar, juntamente com as capacidades/recursos das organizações, dos clientes e os profissionais, a metodologia da mediação em Serviço Social.*

#### **6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.**

*This UC aims to achieve the objectives through an interactive and participatory methodology of the students. It is intended that their participation is organized around the UC reference texts and professional experience that each student has the mediation process. From this organization began a process of reflection on the various approaches to the subject, the potentialities, the boundaries defining the most appropriate fields to investigate, design and implement, together with the skills / resources of organizations, customers and professionals, the methodology of mediation in social work.*

#### **6.2.1.8. Bibliografia principal:**

*ALMEIDA, Helena Neves (2001). Conceptions et Pratiques de la Médiation Sociale, Coimbra, Fundação Bissaya Barreto.*

*ALMEIDA, Helena Neves (2001). Mediação, Um conceito e uma prática identitária do Serviço Social, I congresso Nacional de Serviço Social, Aveiro, 23 e 24 de Maio de 2002.*

*ALMEIDA, Helena Neves (2001). Concepção da mediação social em trabalho em rede, comunicação apresentada no Fórum Redes sociais: forma alargada de participação? AIDSS, Porto, 22 e 23 de Novembro.*

*ALMEIDA, Helena Neves (2001). Mediação, Um modo alternativo de resolução de conflitos e de regulação social, Madrid, 18 de Abril.*

*ALMEIDA, Helena Neves (2000). O perfil da mediação social. Comunicação apresentada ao II seminário internacional – intervenção das autarquias na área social no início do 3º milénio, 30 de Junho, Coimbra.*

*GUILLAUME-HOFNUNG, Michèle (1995). La Médiation. Paris: PUF*

*VASCONCELOS-SOUSA, José (2002). Mediação, o que é. Lisboa: Quimera.*

### **Anexo IX - Metodologias de Investigação Avançada em Serviço Social**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Metodologias de Investigação Avançada em Serviço Social*

#### **6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):**

*Jorge Manuel Leitão Ferreira*

#### **6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:**

*Proporcionar um espaço de reflexão e de consolidação de conhecimentos que criem competências para o desenvolvimento de um processo de pesquisa autónomo e coerente;*

*Capacitar para a identificação e delimitação de objectos de estudo e empírico e para a construção de*

*problemáticas teóricas;*

*Desenhar a estratégia metodológica e operacionalizar os métodos e as técnicas de pesquisa.*

#### **6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:**

*To provide a space for reflection and consolidation of knowledge that leads to skills for undertaking coherent independent research;*

*To develop a capacity to identify objects for empirical study and to construct problematic theory;*

*To design a methodological strategy and operationalize the methods and techniques of research.*

#### **6.2.1.4. Conteúdos programáticos:**

*I O processo de investigação e a construção do conhecimento em Serviço Social: problemáticas sociais, metodologias de intervenção e investigação em serviço social; paradigmas da teoria social e do trabalho social moderno; relevância da experiência de pesquisa para a intervenção em Serviço Social; dimensão ética da investigação social;*

*II Questões teórico-metodológicas e processo de pesquisa em Serviço Social: delimitação dos objectos de estudo e empírico; estado da arte e definição do percurso metodológico; operacionalização de métodos e técnicas de pesquisa.*

#### **6.2.1.4. Syllabus:**

*1 the research process and building knowledge in Social Services:*

*Social issues, methods for intervention and research in Social Services; paradigms for social theory and modern social work; importance of research experience for intervention; ethics and social research;*

*2 Theory/Method issues and the research process in Social Services:*

*Identifying objects for empirical study; state-of-the-art and definition of methods; operationalization of research methods and techniques.*

#### **6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:**

*Os conteúdos programáticos visam a aquisição de competências a adquirir, nomeadamente:*

*desenvolvimento de um plano de pesquisa coerente e estruturado; a problematização através de uma análise reflexiva sobre a problemática social que configura o estado da arte; a identificação dos métodos e das técnicas de recolha e de análise de dados de acordo com a natureza do objecto de estudo.*

#### **6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:**

*The syllabus calls for acquiring skills, namely: developing a coherent, structured research plan; reflection on social issues that influence the state-of-the-art; identifying methods and techniques for collecting and analyzing data in line with the nature of the object under study.*

#### **6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas são teoricamente enquadradas pela docente com base na bibliografia de referência; as/os mestrados preparam exposições baseadas em textos de apoio e no processo de pesquisa que vão desenvolvendo em laboratório.*

*São realizadas sessões com a participação de conferencistas que desenvolvem temáticas e pesquisa na área de Serviço Social.*

#### **6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Lecture classes with prior reading assignments; candidates discuss readings and their own practical research.*

*Guest lecturers with experience in Social Services research.*

#### **6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.**

*As aulas seguem as seguintes estratégias pedagógicas:*

*Apresentação pela docente das questões fundamentais associadas ao processo de investigação social; Exposição, pelas/os mestradas/os, de textos seleccionados em função das problemáticas escolhidas, com identificação das estratégias metodológicas; dinamização de momentos de tutoria por grupos com problemáticas afins;*

*Treino, através da elaboração de projecto, das etapas do processo de pesquisa.*

#### **6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.**

*Oral presentation (by the professor) of the fundamental issues regarding social research;*

*Student presentation and explanation of readings;*

*Practice, through the elaboration of a project, of the steps in the research process.*

#### 6.2.1.8. Bibliografia principal:

*Baptista, Myrian Veras, 2001, A Invesyigação em Serviço Social, Lisboa: CPIHTS*  
*Flick, Uwe, 2005 (2002), Métodos Qualitativos na Investigação Científica, Lisboa: Monitor*  
*Gauthier, Benoit (Dir.), 2003 (2000), Investigação Social. Da problemática à colheita de dados, Loures: Lusociência*  
*Fortin, Marie-Fabienne, 2003 (2000), O Processo de Investigação. Da concepção à realização, Loures: Lusociência*  
*Bardin, Laurence, 1995 (1997), Análise de Conteúdo, Lisboa: Edições 70*  
*Ghiglione, Rodolphe e Matalon, Benjamim, 1997 (1977), Inquérito. Teoria e Prática, Oeiras: Celta Editora*

### Anexo IX - Problemas de Bem-Estar Social: Desigualdades e Exclusão Social

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Problemas de Bem-Estar Social: Desigualdades e Exclusão Social*

#### 6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

*João Ferreira de Almeida*

#### 6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

*Desenvolver conhecimentos e competências dos estudantes, no âmbito das temáticas da unidade disciplinar, por forma a habilitá-los ao diagnóstico de situações e à intervenção no quadro do serviço social.*  
*Ajudar os mestrandos no percurso de definição dos problemas de pesquisa e na convocação de metodologias com vista à execução da dissertação de mestrado.*

#### 6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

*Develop student's knowledge and skills, regarding the curricular unit's themes in order to habilitate them on diagnosis and intervention in Social Work contexts. Help the master students in the definition of their research projects and the choosing of the methodologies for the master thesis.*

#### 6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

*1. Desigualdades “naturais” e igualdade de oportunidades*  
*Bem-estar económico e bem-estar social; qualidade de vida; diferenças sociais e desigualdades; o pensamento da 1ª modernidade; “darwinismo social” e luta contra as desigualdades; estratificação e classes; igualdade de oportunidades e meritocracia; Estado, sociedade civil e políticas públicas.*

*2. Efeitos das desigualdades*  
*“Múltiplas modernidades”; desigualdades e fragilidades na economia; desigualdades e fragilidades sociais; medição das desigualdades (coeficiente de GINI) e cruzamento com problemas sociais na contemporaneidade.*

*3. Perspectivas e avaliações dos cidadãos*  
*Bem-estar subjectivo e felicidade como indicadores de qualidade de vida; perspectivas comparadas dos cidadãos europeus; distinções entre as classes sociais; contágios entre os recursos disponíveis e exclusão social.*

#### 6.2.1.4. Syllabus:

*1. “Natural” inequalities and equal opportunities. Economic and social well-being; social differences and inequalities; the 1st modern thought; “social Darwinism” and fight against inequality; stratification and classes; equality of opportunities and meritocracy; State, civil society and public policies.*  
*2. Effects of Inequality. “multiple modernity’s”; inequalities and frailties in the economy; social inequalities and frailties; inequality mediation (GINI coefficient) and contemporary social problems.*  
*3. Citizens’ perspectives and evaluations. Subject well-being and happiness and quality of life indicators; European citizens’ compared perspectives; differences between social classes; relations between available resources and social exclusion.*

#### 6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

*A reflexão analítica em torno das questões das desigualdades sociais e dos factores de exclusão social, dos efeitos das desigualdades, e dos indicadores de bem-estar, propicia a aquisição de competências para se atingir o objectivo que visa habilitar os alunos para a elaboração do diagnóstico de situações e desenhar estratégias de intervenção no quadro do Serviço Social.*

**6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:**

*Analytical reflection around social inequality issues and social exclusion factors, the effect of inequality and well-being indicators which offers the acquisition of knowledge and skills proposed by the objectives; elaboration of situational diagnosis, develop intervention strategies in Social Work.*

**6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Apresentação pelo docente das questões fundamentais associadas aos problemas sociais de desigualdade e exclusão Social;*

*Exposição de conteúdos temáticos, a partir dos textos de apoio, apresentados pelos alunos, de molde a aferir o grau de solidez das competências que devem ser adquiridas.*

**6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Teaching of the basic questions associated to the social problems in social exclusion and inequality.*

*Exposition of thematic contents through support texts and student presentations, which aim to evaluate the skills to be acquired.*

**6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.**

*A s metodologias de ensino a implementar reforçar a participação activa dos alunos, no sentido do aprofundamento dos conhecimentos e da aquisição das competências para a compreensão da estruturação e funcionamento das sociedades, convergindo para a construção das problemáticas a desenvolver no quadro da elaboração da dissertação de Mestrado em Serviço Social.*

**6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.**

*The teaching methodologies implemented reinforce the students' active participation, to deepen knowledge and skill acquisition for the comprehension of society's structure and functioning. This converges to the construction of problems to develop in the master thesis in Social Work.*

**6.2.1.8. Bibliografia principal:**

*Bustillo, Rafael Muñoz, 2000, El Estado de bienestar en el cambio de siglo, Madrid: Alianza Editora  
López-Araguren, Eduardo, 2005, Problemas Sociales. Desigualdad, pobreza, exclusion social, Madrid: Biblioteca Nueva*

*Esping-Andersen, Gosta, 2002, Why we need a New Welfare State, Oxford: Oxford of the Welfare State.*

*Almeida, João Ferreira, 1992, Exclusão Social – Factores e Tipos de Pobreza em Portugal, Oeiras: Celta Editora*

*Almeida, João Ferreira, 2009, "Social Classes and Educational Assets: a transnational analysis" in Portugal in Europe Context, Vol.II, Lisboa: Celta Editora*

**Perguntas 6.2.2. a 6.2.3.**

**6.2.2. Procedimentos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.**

*A coordenação do curso, primeiro, e a Direcção da Faculdade, depois, recebem e analisam os Programas e os Syllabi elaborados pelos regentes das diversas unidades curriculares, antes do início das aulas. Se necessário, são feitas recomendações de ajustamento programático e de actualização da bibliografia. Para além destes procedimentos, existem reuniões da Comissão Científica, na qual participa a equipa de docentes, que serve de plataforma de intercâmbio de saberes e de articulação inter –programas, evitando sobreposições de conteúdos ou lacunas identificadas, sobretudo, pela coordenação científica da área de Serviço Social.*

**6.2.2. Procedures for ensuring the coordination between the curricular units and their contents.**

*Coordination of the course, first, and the direction of Faculty receive and analyze programs and Syllabi prepared by Regents of the curricular units, before classes begin. If necessary, recommendations, programmatic adjustment and updating of bibliography are made. In addition to these procedures, there are Scientific Committee meetings, in which participates a team of teachers, which serves as a platform for Exchange of information and protection of articulation inter – programmes, avoiding content overlaps or gaps identified primarily by scientific coordination of the Social service area.*

**6.2.3. Acções de divulgação dos objectivos das unidades curriculares entre os docentes e os estudantes.**

*Os programas definem não só os objectivos como as competências a adquirir através dos conteúdos programáticos das unidades curriculares. As metodologias de ensino e o sistema de avaliação estão, igualmente, consignados no Programa e têm por base as «Regras sobre a Avaliação de Conhecimentos relativas aos 2º Ciclos de Estudo conducentes ao Grau de Mestre» existente na Universidade Lusíada.*

*Os mesmos Programas encontram-se disponíveis no Portal da Universidade Lusíada, ao qual têm acesso*

*os discentes, os docentes e o público em geral, sendo esta informação apresentada em modalidades diferentes consoante o nível de informação que se pretende obter.*

### **6.2.3. Actions taken to communicate the objectives of each curricular unit to the academic staff and students.**

*Programs define not only the objectives as well as competences to be acquired through the syllabus of curricular units. Teaching methodologies and evaluation system are also reflected in the program and are based on the «Rules on evaluation of knowledge concerning 2 Cycles of study leading to a master's degree» in Universidade Lusíada. The same programs are available at the Portal of Universidade Lusíada, which have access to students, teachers and the general public, this information being presented in different access levels.*

## **6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem**

---

### **6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos das unidades curriculares.**

*As metodologias de ensino são definidas pelos docentes, com base numa definição curricular pré-estabelecida e de acordo com os objectivos das unidades temáticas, garantindo o princípio de ensino/aprendizagem preconizado pelo Processo de Bolonha. Após apresentação do programa, as metodologias são discutidas nas reuniões da comissão científica constituída por todos os docentes que integram o curso de Mestrado em Serviço Social e, posteriormente, são aprovadas pelos Conselhos Pedagógico e Científico.*

*Existe um Regulamento com as Regras sobre a Avaliação de Conhecimentos relativas ao 2º Ciclo de estudo conducentes ao grau de Mestre, o qual regula os aspectos relativos à avaliação de conhecimentos, que interfere significativamente no funcionamento do ciclo de estudos.*

### **6.3.1. Teaching methodologies and didactics adaptation to the objectives of the curricular units.**

*The teaching methodologies are defined by the teachers, based on a previously established curricular definition and in accordance with the goals of the thematic units, guaranteeing the teaching/learning principle recommended by the Bologna Process is upheld. After presenting the programme, the methodologies are discussed in the scientific committee's meetings, made up of all the teachers involved in the Masters in Social Work course, and afterwards are approved by the Scientific and Teaching Councils.*

*There is a Regulation with Rules on the Assessment of Knowledge regarding the 2nd study cycle leading to the level of Masters, which regulates aspects involved in the assessment of knowledge and exerts significant influence on the operation of the study cycle.*

### **6.3.2. Verificação de que a média do tempo de estudo necessário corresponde ao estimado em ECTS.**

*Para a concretização e estabelecimento das unidades de crédito foram, em tempo oportuno, utilizadas as seguintes vias:*

*Inquéritos directos dirigidos a docentes e alunos;*

*Painéis de opinião sobre a estrutura e atribuição de créditos às unidades curriculares;*

*Inquéritos, via Internet, dirigidos ao universo de docentes e alunos;*

*Discussão em Conselhos Escolares com docentes e alunos e aprovação final em Conselho Científico.*

*Estes procedimentos justificaram-se dada a acção pedagógica, que foi necessário desenvolver, relativa ao Processo de Bolonha em que os aspectos dominantes foram o ensino-aprendizagem.*

*O programa de créditos foi fixado em 120 ECTS, com 3.200 horas anuais, em que uma unidade de crédito corresponde a cerca de 26 horas de trabalho por ano.*

### **6.3.2. Verification that the average study time required is the estimated in ECTS.**

*The following means were used to ensure the credit units were established and carried out within the appropriate time frame:*

*Direct inquiries made to the teachers and students;*

*Opinion panels about the curricular units' credit structure and assignment;*

*Questionnaires sent via the Internet to the teaching and student body;*

*Discussion in school councils with teachers and students, and final approval by the Scientific Committee.*

*These procedures were justified due to the pedagogical action that the Bologna Process recommended, whereby the dominant aspects were teaching-learning.*

*The credit programme was set at 120 ECTS, with 3.200 hours annually, whereby one credit unit entails approximately 26 hours of work per year.*

### **6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.**

*A programação do ensino e dos momentos de avaliação é feita em syllabus de cada unidade curricular. A Coordenação do Mestrado em Serviço Social e a Direcção da Faculdade asseguram os ajustamentos dessa programação. Os sumários são, semanalmente, lançados no sistema pelos docentes, e estão acessíveis aos/as Mestrandos/as e à Direcção. A verificação das presenças, através de folhas produzidas*

*pela Secretaria Virtual, os Testes, as frequências e as respectivas gralhas de correcção, são depositados nos serviços da Secretaria. Finalmente, os resultados da avaliação de conhecimentos são objecto de registo e de análise. A monitorização dos resultados da avaliação é operacionalizada através dos inquéritos aos/às Mestrados/as e os Conselhos Escolar, Pedagógico e a Comissão Científica do Mestrado.*

### 6.3.3. Means to ensure that the students learning evaluation is adequate to the curricular unit's objectives.

*Educational programming and moments of evaluation are made on syllabus of each curricular unit. Coordination of the master in Social work and the direction of Faculty ensure adjustments of such programming. The summaries are posted weekly on the system by teachers, and are accessible to the master students and to the direction. Verification of attendance sheets produced by the Virtual Secretariat, tests, frequencies and their correction are deposited in the Secretariat's services. Finally, the results of knowledge assessment are analyzed. Monitoring of evaluation results of it's done through surveys to Master students and School, pedagogical councils and the Scientific Committee of the master.*

### 6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

*A partir das diferentes unidades temáticas das diferentes unidades curriculares e, especialmente, dos Seminários de Investigação, os alunos são treinados nos métodos e técnicas de pesquisa através da aplicação destes a contextos específicos que decorrem das problemáticas trabalhadas em sede sala de aula. As estratégias de pesquisa, a preparação do terreno, a escolha do objecto empírico, a dimensão ética da investigação social, são dimensões trabalhadas a nível de cada aluno.*

*São, igualmente, estimulados a participarem nos projectos desenvolvidos no âmbito do CLISSIS – Centro Lusíada de Investigação em Serviço Social e Intervenção Social, com coordenação de vários docentes. É feito também um à realização de trabalhos de investigação científica, participação em actividades extra-curriculares, designadamente em Congressos, Conferências, Colóquios, Seminários de carácter científico; atribuição de Bolsas de Iniciação à Investigação Científica.*

### 6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

*Based on the different thematic units of the various curricular units, especially the Research Seminars, students receive training in research methods and techniques by applying these to specific contexts that arise from problems that were addressed in the classroom. The research strategies, field preparation, choosing the empirical object and the social research's ethical dimension, are elements that are addressed at the level of each individual student.*

*They are also encouraged to participate in projects developed by CLISSIS – the Lusíada Centre for Research in Social Work and Social Intervention, with the coordination of several teachers.*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

#### 7.1.1. Eficiência formativa.

##### 7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2007/08	2008/09	2009/10
N.º diplomados / No. of graduates	0	4	12
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	0	1	2
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	3	10
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

#### Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

### 7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

*Os graus de sucesso são, em média, elevados para uma área científica comum a todas as unidades curriculares. As unidades curriculares com um grau de sucesso mais elevado são as Gestão de Organizações de Serviço Social, Serviço Social e Acção Social, Ética profissional e Problemas de Bem-Estar Social: Desigualdade e Exclusão social (100%). Seguem-se os Métodos e Técnicas de Investigação Social (90%), Problemas Sociais Contemporâneos e Mediação em Acção Social (ambas com 86%). Por último refere-se a u.c de Metodologias de Investigação Avançada em Serviço Social (78%)*



### 7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas and related curricular units.

*The success rates are, in average, elevated to a scientific área comon to all the curricular units. The curricular units with the highest success rate are: Management of Social Work Organizations, Social Work and Social Service, Professional Ethics and Social Well-being Problematic: Inequality and Social Exclusion (100%). These are followed by Social Research Methods and Techniques (90%), Contemporary Social Problems and Social Service Mediation (both with 86%). Lastly, the curricular unit Advanced Research Methods in Social Work (78%).*

### 7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

*A análise dos inquéritos à actividade docente e reflexos desta no sucesso escolar é da competência da coordenação do ciclo de estudos que promove um debate, nas reuniões da comissão científica, sobre métodos pedagógicos e científicos.*

*Esta apreciação dos resultados do processo de avaliação é, posteriormente, colocada a nível do Director de Faculdade, Reitor e Chanceler. A procura de soluções para a melhoria de resultados é uma constante destas instâncias com alta responsabilidade pela performance da Universidade Lusíada, a nível da qualidade do ensino prestado.*

### 7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

*Analysis of the inquiries into the teaching activities and the reflection of these on academic success are the responsibility of the study cycle's coordinating body, who promotes debate on teaching and scientific methods in the scientific committee's meetings.*

*This appraisal of the results of the evaluation process is later presented to the Faculty Director, Dean and Chancellor. The search for solutions to improve results is a constant factor in these instances, with a great responsibility towards Lusíada University's performance in terms of the quality of the teaching provided.*

### 7.1.4. Empregabilidade.

#### 7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	100
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	100

## 7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 7.2.1. Centro(s) de Investigação na área do ciclo de estudos em que os docentes desenvolvem a sua actividade.

#### 7.2.1. Centro(s) de Investigação na área do ciclo de estudos em que os docentes desenvolvem a sua actividade / Research Center(s) in the area of the study cycle in which the academic staff develops research activities.

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Classification (FCT)	IES / Institution	Observações / Observations
CLISSIS	SUFICIENTE	Universidade Lusíada	Inscrito na FCT com o número 4012, no grupo: Sociologia, Antropologia, Demografia e Geografia
CEMRI - C. de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais	BOM	U ABERTA	
CIES - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia	EXCELENTE	ISCTE-IUL	
CIPCDs - C I em Psicologia do Comportamento Desviante e Saúde	SUFICIENTE	U. Porto	
	MUITO BOM	ULL	

CITAD - Centro de Inv. em  
Território, Arquitectura e Design

CRIA - Centro em Rede de Inv. Em  
Antropologia

MUITO BOM

ISCTE

UEICSA - Unidade de Estudo e Inv.  
de Ciências Sociais Aplicadas

SUFICIENTE

U. LUSÓFONA

#### Pergunta 7.2.2. a 7.2.5

**7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.**

12

**7.2.3. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.**

*A implementação de activ científicas, no âmbito do 2º e 3º ciclos em SSocial, tem uma relação directa com a realid social, cultural e económica da soc portuguesa, contribuindo, para a coesão social e o desenv sustentado de áreas urbanas com populações em risco de vulnerabilidade social. Os projectos de investigação, são desenvolvidos em contextos multiculturais, de grande precariedade a nível sócio-laboral, bairros de habitat degradado ou sociais, pesquisas associadas ao conhecimento das culturas juvenis, às problemáticas da violência, para além do profundo conhecimento da realidade, apontam soluções que passam por novas medidas de política sociais, sobretudo a nível local e regional. A forte ligação da comunidade científica à soc civil, através de project com preocupações de ordem científico e social, viabiliza a emergência de um conjunto de respostas sociais com carácter preventivo que contribuem para atenuar os custos resultantes das fragilidades de actuação dos actores sociais.*

**7.2.3. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.**

*The implement. of scien. activ. that takes place during the 2nd and 3rd study cycles in SW has a direct relationship with the Portuguese society's social, cultural and econo. reality, thereby contributing to social cohesion and sustained develop. in urban areas with populations that risk social vulnerability. The research proj. – which are developed within multicultural contexts at a highly precarious socio-labour level, in decrepit or public housing areas, with research that, aside from demanding a thorough knowl. of the reality, involves familiarity with youth cultures and violence-related problems – indicate solutions that involve new measures of soc. policies, especially at a local and regional level. Through a combination of proj. with scientific and social concerns, the strong connection between the scientific community and civil society allows a set of preventative social responses to emerge which help diminish the cost brought about by vulnerabilities in the social fabric.*

**7.2.4. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.**

*Os docentes do 2º ciclo de estudos em Serviço Social estão implicados em vários projectos de investigação construídos na base de parcerias nacionais e internacionais. Gradualmente e de forma sustentada, têm vindo a ser integrados os/as mestrandos/as em projectos de carácter científico, resultantes de parcerias com Instituições e Autarquias Locais. O CLISSIS revela uma grande abertura à cooperação com outras instituições, não só Centros Lusíada de Investigação, como o CITAD – Centro de Investigação do Território, Arquitectura e Design, classificado com Muito Bom pela FCT, como com Instituições com quem mantém sólidas parcerias ao longo do tempo, por exemplo, a Casa Pia de Lisboa, a SCML, várias Autarquias da AML, estabelecimentos de saúde – Hospitais e Centros de Saúde, etc.*

**7.2.4. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.**

*The teachers of the 2nd study cycle in Social Work are involved in several research projects built on national and international partnerships. Gradually and in a sustained manner, the students have been integrated into projects of a scientific nature, resulting in partnerships with local institutions and municipalities. CLISSIS shows great openness to collaborations with other institutions, not only with other Lusíada Research Centres, such as CITAD – the Territory, Architecture and Design Research Centre, classified as Very Good by the FCT (Science and Technology Foundation), but also with institutions with whom it has maintained solid partnerships over the years, such as Casa Pia de Lisboa (public children's charity), the SCML (private charity), several Lisbon municipalities, health establishments – Hospitals and Public Clinics, etc.*

#### **7.2.5. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.**

*A supervisão e a aplicação de metodologias de avaliação para o desenvolvimento de boas práticas e de modelos de investigação e intervenção, tem constituído uma preocupação fundamental dos responsáveis pelas linhas e consequentes projectos de investigação.*

*Contudo, a monitorização das actividades científicas é de responsabilidade colectiva das equipas que estão no terreno e que elaboram relatórios com reflexão sobre as práticas de investigação e uma componente avaliativa através da qual se vão corrigindo desvios para optimizar resultados.*

#### **7.2.5. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.**

*Supervising and applying evaluation methodologies to develop best practices and models in research and intervention, has been a fundamental concern of those responsible for the lines of research and subsequent projects.*

*However, supervising scientific activities is the collective responsibility of the teams that are in the field and who compose reports that contemplate the research practices and have an evaluative component through which deviances are corrected in order to optimise results.*

### **7.3. Outros Resultados**

---

#### **Perguntas 7.3.1 a 7.3.3**

#### **7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.**

*A prestação de serviços à comunidade é uma das componentes mais fortes da actuação do Instituto Superior de Serviço Social. Ao longo do tempo, o ISSS-UL foi consolidando uma densa rede de parceiros institucionais, profundamente enraizados na sociedade portuguesa, através da qual tem vindo a desenvolver actividades, projectos de intervenção social que já lhe valeram distinções de mérito das Autoridades Portuguesas.*

*Destacam-se as Misericórdias, as IPSS e ONGs, as Autarquias Locais, Centros de Saúde e Hospitais, Associações ligadas às doenças mentais ou outras pessoas com deficiência, Centros Comunitários Intergeneracionais, etc.*

*A formação avançada tem merecido uma atenção crescente por parte do ISSS-UL que implementa, anualmente, ciclos de Seminários Avançados abertos aos estudantes e à comunidade.*

#### **7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.**

*Providing community services is one of the strongest components of the ISSS (Institute for Higher Education in Social Work)'s activities. Over time, the ISSS-UL has consolidated a dense network of institutional partners, deeply rooted in Portuguese society, through which it has developed various activities; social intervention projects that have earned the institute merit awards from the Portuguese authorities.*

*To highlight some, the municipal charities, IPSS (private charitable organisations), NGO's, local municipalities, public hospitals and health clinics, associations involved with the mentally disabled or people with other disabilities, Intergenerational Community Centres, etc.*

*Advanced training has earned growing attention from the ISSS-UL, who every year implements Advanced Seminar cycles that are open to students and the community.*

#### **7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.**

*Os resultados das pesquisas desenvolvidas pelos docentes do Mestrado em Serviço Social e os projectos de investigação, que se revestem da forma de dissertação de mestrado, lançam diferentes olhares sobre a realidade social, cultural e económica.*

*Por vezes estão na base da concepção de políticas sociais e de projectos de desenvolvimento local, nas diferentes áreas de actuação da Administração Central e Local.*

*A forte ligação do trabalho científico às Autarquias Locais, às instituições / organizações sem fins lucrativos, que operam na esfera do social e do económico junto de sectores da população socio-economicamente desfavorecidas, tem um impacto real na vida destas pessoas e famílias, criando mais autonomia, empowerment e, por conseguinte, competências para não caírem nas malhas da subsidio-dependência.*

#### **7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.**

*The results of research developed by the Masters in Social Work teachers, and the research projects that embody the masters dissertation, provide different views of the social, cultural and economic reality.*

*Occasionally, these become the cornerstone for creating social policies and local development projects in the Central and Local Administration's different spheres of action.*

*The strong connection between the scientific work and local municipalities and non-profit institutions/organisations who operate in the social and economic spheres with the socio-economically underprivileged populations, has a real impact on the lives of these people and families, fostering greater autonomy and empowerment, thereby giving them tools to avoid falling into the web of welfare dependency.*

### 7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

*Através do Gabinete ERASMUS, em estreita colaboração com o ISSS-UL, é feita a planificação de acções que visam a mobilidade de docentes e alunos.*

*Actualmente, está num processo de implementação um Ciclo de Seminários Avançados, com a participação de professores estrangeiros com excelentes curricula na área das Ciências Sociais e Humanas.*

*Os alunos de mestrado e doutoramento participam activamente nestes programas que contribuem para complementar e reforçar o conhecimento científico e as competências para a concepção e implementação de projectos de pesquisa social.*

### 7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.

*Through the ERASMUS Office, in collaboration with the Institute (ISSS), we plan all actions related to the mobility of all teachers and students.*

*Currently, we are implementing a Cycle of Advanced Seminars, with the participation of foreign teachers with excellent curricula in the Social and Human Sciences.*

*The master and PhD students actively participate in these programs, which contribute to the reinforcement of scientific knowledge and skills for the conception and implementation of social research projects.*

### 7.3.4. Nível de internacionalização

#### 7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	0
Percentagem de alunos em programas internacionais / Percentage of students in international programs	0
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	0

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos

### 8.1. Missão e Objectivos

#### 8.1.1. Pontos fortes

*Desde 1987 que o ISSSL ministra o Mest. em SS em convénio com a PUC de São Paulo até 1997, dado que, em 1995, iniciou p 1º curso de Mest. em SS em Portugal, aprovado pela Tutela do Ensino Superior e ministrado pelo ISSS.*

*De realçar que, este curso de Mest. em SS adoptando precocemente várias metodologias de ensino-aprendizagem preconizadas pelo Proc. de Bolonha.*

*A organização do 2º ciclo de estudos conducentes ao grau académico de mestre mostra que acompanha as metodologias utilizadas em cursos de referência no Espaço Europeu.*

*O programa de créditos, fixando 120 ECTS com 2400 horas, está dentro dos parâmetros em uso no Espaço Europeu. No Mestrado em Serviço Social, 1 unidade de crédito corresponde a cerca de 26 horas de trabalho por ano.*

*Destaca-se, ao longo dos diferentes cursos conducentes ao grau de mestre, um esforço de inovação e de aprofundamento constantes de métodos pedagógico-científicos, plasmados nos objectivos e nos conteúdos programáticos das unidades curriculares.*

#### 8.1.1. Strengths

*The ISSSL administered the Masters in Social Work in agreement with the São Paulo PUC from 1987 to 1997. In 1995, the 1st Masters in SW course in Portugal was launched, with approval by the Ministry for Higher Education, and administered by the Institute for Higher Education in SW.*

*To note, this Masters in SW course precociously adopted several teaching-learning methodologies later advocated by the Bologna Process.*

*The organisation of the 2nd study cycle leading to the masters academic degree shows that it follows the*

*methodologies used in highly recognised courses in other European countries.  
The credit programme, set at 120 ECTS with 2.400 hours, is within the parameters used in Europe. In the Masters in Social Work, 1 credit unit entails approximately 26 hours of work per year.  
Also to note, throughout the different courses, there has been a constant effort to innovate and hone the pedagogical-scientific methods set out in the curricular units' goals and programmatic content.*

#### **8.1.2. Pontos fracos**

*Está em curso em grande esforço no sentido de aumentar, ainda mais, o número de docentes da área específica em Serviço Social, à medida que se vai contrariando a escassez de recursos humanos, a nível de docentes com formação na área nuclear de formação, por limitações de oferta no mercado, isto é, a não existência, em Portugal, de doutores em Serviço Social em número suficiente para recrutamento pelo ISSS-UL.  
Estão, neste momento, várias doutorandas em Serviço Social a serem orientadas por docentes do ISSS-UL, numa fase avançada da produção da tese de doutoramento.*

#### **8.1.2. Weaknesses**

*A great effort is currently under way to further increase the number of teachers in the specific field of Social Work, as attempts are made to counter the lack of human resources in the teaching body with specific training in education, due to a lack thereof in the market; in other words, the lack of a sufficient amount of PhD's in Social Work in Portugal to be recruited by the ISSS-UL.  
There are currently several doctoral students in Social Work receiving guidance from ISSS-UL teachers, in advanced stages of work on their doctoral thesis.*

#### **8.1.3. Oportunidades**

*Integração nos planos de formação de unidades optativas dentro do espectro da área de formação em Serviço Social.  
Reconhecimento de competências transversais a partir da realização de unidades curriculares noutros planos de formação de áreas afins. O que revela um saudável pluralismo nos interesses científicos e na construção dos objectos de estudo.  
Introdução de “estágios aprofundados” no Mestrado em Serviço Social.  
Adaptabilidade a novas categorias de problemas e capacidade para a compreensão e capacitação no sentido da respectiva resolução.  
Desenvolvimento de linhas de investigação em parceria com o CLISSIS, corpo docente e estudantes de mestrado e doutoramento.  
Internacionalização do plano de formação através de mais participação de professores visitantes nos planos de formação.  
Desenvolver e aprofundar a mobilidade de docentes e estudantes do 2º e 3º ciclos, no âmbito do Programa Sócrates*

#### **8.1.3. Opportunities**

*Integration into training plans of elective units within the spectrum of Social Work education.  
Recognition of transversal skills based on the completion of curricular units from other training plans in related fields. This creates a healthy plurality in scientific interests and in building the objects of study.  
Introduction of “in-depth traineeships” into the Masters in Social Work.  
Adaptability to new classes of problems and the ability to understand and determine the respective solutions.  
Development of lines of research in partnership with CLISSIS, the teaching body and masters and doctoral students.  
International expansion of the training plan through increased participation of visiting professors in the training plans.  
To develop and increase student and teacher mobility in the 2nd and 3rd cycles, in accordance with the Socrates Programme.*

#### **8.1.4. Constrangimentos**

*Os actuais constrangimentos são de ordem temporal, no que diz respeito à concretização dos referidos objectivos de consolidação do corpo docente na área específica do Serviço Social.  
Dificuldades no cumprimento de requisitos e formalidades a que a Lei obriga nos procedimentos, nomeadamente, no reconhecimento de grau e transferência de ECTS.  
Falta de flexibilidade do Plano de Estudos aprovado pela D.G.E.S., no âmbito da sua adequação a novas realidades sociais.  
Limitações à formação transdisciplinar verificadas através das dificuldades de reconhecimento de competências transversais adquiridas fora da área de formação.*

#### **8.1.4. Threats**

*The current constraints are temporal, and regard the goals to consolidate the teaching body in the specific field of Social Work.*  
*Difficulty in complying with the requirements and formalities the Law demands in the procedures, namely regarding the recognition of ECTS level and transferral.*  
*A lack of flexibility in the Study Plan approved by the D.G.E.S. (Director General for Higher Education), in terms of adapting it to new social realities.*  
*Restrictions to trans-disciplinary training encountered through difficulties in gaining recognition for transversal skills acquired outside the specialty.*

## 8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

---

### 8.2.1. Pontos fortes

*Criação de uma Comissão Científica que integra todos os doutores do curso de mestrado, que reúne regularmente para monitorização dos processos pedagógico-científicos.*  
*Reuniões periódicas do Conselho Escolar de Serviço Social nas quais se avaliam os processos pedagógico-científicos com docentes e alunos*  
*Implementação de Programa anual de Seminários Avançados, com presença de professores visitantes de universidades estrangeiras, que desenvolvem temáticas na área do Serviço Social e outras Ciências Sociais e Humanas*  
*Implementação de uma formação científica alicerçada na estreita relação com a realidade social e as instituições da sociedade civil*  
*Publicação da Revista de Intervenção Social*  
*Acesso a base de dados científica nos domínios da formação em Mestrado e Doutoramento em Serviço Social*

### 8.2.1. Strengths

*The creation of a Scientific Committee that includes all PhD's in the masters course, which meets regularly to monitor the pedagogical-scientific processes.*  
*Periodic meetings of the Social Work School Councils, where the pedagogical-scientific processes are assessed with teachers and students.*  
*Implementation of the annual Advanced Seminar Programme, with participation by visiting professors from foreign universities, who develop themes in Social Work and other fields in Social Sciences and Humanities.*  
*Implementation of scientific training based on the close relationship with the social reality and civil society institutions.*  
*Publication in the Revista de Intervenção Social (Magazine on Social Intervention)*  
*Access to the scientific database in the domains of the Masters and Doctorate in Social Work.*

### 8.2.2. Pontos fracos

*Está em curso uma análise aprofundada do processo e a eventual necessidade do Mestrado não ser apenas orientado para a investigação mas contemplar, igualmente, uma área de intervenção, possibilitando aprofundar, de forma mais assertiva, as competências operativas do Assistente Social no domínio do Diagnóstico e Projecto de Intervenção.*  
*Está em curso um processo de aprofundamento da componente de internacionalização, facilitadora de intercâmbio e realização de estudos comparados.*

### 8.2.2. Weaknesses

*An in-depth analysis is currently being carried out on the process and the possible necessity of the Masters not being oriented only towards research, but to also consider an area of intervention, thus allowing the Social Worker's operative skills in Diagnosis and Intervention Project to be honed in a more assertive manner.*  
*A process is under way to improve the international component, to facilitate exchange and carry out comparative studies.*

### 8.2.3. Oportunidades

*Possibilidade de reforço e aprofundamento da relação da investigação com as práticas operativas de terreno dos profissionais e das instituições sociais através de projectos de investigação centrados na qualificação das metodologias de intervenção e de operacionalização das políticas sociais.*  
*Relação dos temas de investigação com as práticas profissionais das/os mestrandas/os.*  
*Produção de artigos científicos e publicação em revistas nacionais e internacionais*  
*Realização de eventos científicos como o II Congresso em Serviço Social a realizar em Novembro, com a presença de especialistas estrangeiros na área de Serviço Social.*  
*Possibilidade de desenvolvimento de programas de formação pós-graduada com reconhecimento de duplo grau por duas ou mais universidades da União Europeia.*

### 8.2.3. Opportunities

*The opportunity to reinforce and improve the relationship between research and operative practices in the field, used by professionals and social institutions through research projects that focus on the qualification of intervention methodologies and the operation of social policies.*

*The relationship between research themes and the masters students' professional practices.*

*The possibility to compose scientific articles for publication in national and international magazines.*

*Scientific events such as the 2nd Congress in Social Work, which takes place in November with the participation of foreign Social Work specialists.*

*Possible development of post-graduate education programmes with double recognition from two or more universities in the European Union.*

### 8.2.4. Constrangimentos

*As dificuldades de acesso a bolsas de estudo, que permitam às/ aos estudantes cujas famílias têm dificuldades socio-económicas, frequentar os dois anos do Mestrado, é manifestamente o maior constrangimento detectado no processo. Com efeito, está em causa a disponibilidade para se dedicarem à investigação com a qualidade e rigor que esta actividade científica exige.*

### 8.2.4. Threats

*The difficult access to scholarships that enable students whose families undergo socio-economic hardship to attend the two years of the masters degree, is undoubtedly the greatest constraint encountered in the process. Indeed, this compromises their availability to dedicate themselves to research with the quality and rigour this scientific activity demands.*

## 8.3. Recursos materiais e parcerias

---

### 8.3.1. Pontos fortes

*Visibilidade e reconhecimento social e académico da Universidade Lusíada que potenciam as parcerias; capacidade interna para a aplicação eficiente dos recursos disponíveis.*

### 8.3.1. Strengths

*Social visibility and academic recognition of Universidade Lusíada that strengthen partnerships; internal capacity for the efficient application of available resources.*

### 8.3.2. Pontos fracos

*Necessidade de aprofundar e reforçar as parcerias internacionais.*

*A mobilidade de professores e alunos, no quadro dos Programas Sócrates / Erasmus, precisa de incentivos.*

### 8.3.2. Weaknesses

*The need to increase and reinforce international partnerships.*

*The mobility of teachers and students within the framework of the Socrates/Erasmus programmes requires incentives.*

### 8.3.3. Oportunidades

*As parcerias com os Centros de Investigação, nomeadamente o CLISSIS (processo em curso e aprofundamento) e as Instituições do Terceiro Sector, possibilitam o desenvolvimento de projectos de investigação de interesse para a comunidade científica.*

*A inserção dos alunos nos Centros de Investigação traduz-se num acompanhamento sustentado, uma monitorização e avaliação dos processos.*

*As pesquisas desenvolvidas pelos mestrandos/as potenciam a publicação de artigos científicos, sobretudo na Revista de Intervenção Social, da responsabilidade do ISSS-UL.*

*O recurso a Bolsas de Investigação Científica, regulamentado pela Universidade Lusíada com aprovação da FCT, constitui uma oportunidade para incentivar os estudantes a integrarem-se em equipas de projectos I&D.*

### 8.3.3. Opportunities

*The partnerships with Research Centres, namely CLISSIS (process being developed and improved) and third sector institutions, enable the development of research projects of interest to the scientific community.*

*The integration of students in the Research Centres means sustained support, supervision and evaluation of the processes.*

*Research developed by the masters students enables the publication of scientific articles, particularly in*

*the Revista de Intervenção Social (Magazine on Social Intervention), which is under ISSS-UL's responsibility.*

*The application for Scientific Research Grants, regulated by Lusíada University with approval by the FCT (Science and Technology Foundation), constitutes an opportunity to encourage students to join R&D project teams.*

#### **8.3.4. Constrangimentos**

*Insuficiência de recursos humanos afectos ao mestrado em regime de tempo integral e efectividade no corpo docente de Serviço Social.*

*Falta de iniciativa de mobilidade do corpo docente e pouco desenvolvimento de projectos de investigação em redes europeias e internacionais de pesquisa em Serviço Social.*

#### **8.3.4. Threats**

*A lack of full-time human resources allocated to the Masters programme, and of full employment opportunities for the Social Work teaching body.*

*A lack of mobility initiatives for the teaching body, and the underdevelopment of research projects in European and international Social Work research networks.*

### **8.4 Pessoal docente e não docente**

---

#### **8.4.1. Pontos fortes**

*O corpo docente é constituído por docentes com uma vasta experiência de formação em Serviço Social e de direcção de programas e projectos na área do Serviço Social em diferentes contextos institucionais e locais.*

*Para além dos docentes doutorados em Serviço Social, todos os restantes docentes são doutorados em áreas afins, com especializações no domínio do serviço social e da intervenção social.*

*A pluralidade de formações potencia a implementação de uma perspectiva transdisciplinar, indispensável para a formação em Serviço Social, em consequência dos desafios que se coloca à profissão de assistente social nas sociedades contemporâneas.*

#### **8.4.1. Strengths**

*The academic staff is comprised of teachers with vast experience in Social Work education and management of scientific programmes and projects in the field of Social Work, within different local and institutional contexts.*

*Aside from the teachers with doctorates in Social Work, all the remaining teachers have doctorates in related fields, with specialties in the Social Work and social intervention domains.*

*The plurality of training enables the implementation of a trans-disciplinary perspective, which is indispensable to Social Work education and research due to the challenges the social worker profession is faced with in contemporary societies.*

#### **8.4.2. Pontos fracos**

*É necessário reforçar a participação em eventos científicos, promovidos no âmbito do Mestrado em Serviço Social, bem como criar condições para uma maior mobilidade internacional do corpo docente.*

#### **8.4.2. Weaknesses**

*It is necessary to reinforce participation in scientific events undertaken by the Masters in Social Work, as well as to create the conditions for international mobility of the teaching body.*

#### **8.4.3. Oportunidades**

*Grandes potencialidades do corpo docente para o desenvolvimento de pesquisas nas áreas do social, desigualdades e vulnerabilidades, políticas públicas, economia social, desenvolvimento local, migrações, saúde, protecção de crianças, jovens e idosos, entre outras.*

*Contribuir para a cooperação nacional e internacional com outras instituições científicas.*

*Potenciar contactos com empresas e instituições para fornecimento e partilha de serviços no âmbito de programas de formação ao longo da vida, de projectos de intervenção social, e actuação em processos de Investigação e Desenvolvimento.*

#### **8.4.3. Opportunities**

*The teaching body has great potential to develop research in social areas such as inequality and vulnerability, public policy, social economics, local development, migration, health, and the protection of minors, youth and the elderly, among others.*

*Contributing to national and international collaboration with other scientific institutions.*

*Enabling contact with companies and institutions to provide and share services involving educational*



*programmes over time, social intervention projects, and participation in Research & Development processes.*

#### 8.4.4. Constrangimentos

*Não obstante se ter verificado um reforço substantivo de doutores em Serviço Social, a inexistência de doutorados na área específica do Serviço Social em Portugal tem constituído um constrangimento que se pretende ultrapassar no próximo ano lectivo. A garantia desta possibilidade reside no facto de existirem doutorandas, que possuem como orientadoras docentes do ISSS-UL, que defendem a respectiva tese em 2011.*

#### 8.4.4. Threats

*Notwithstanding a substantial reinforcement of PhD's in Social Work, the lack of PhD's in the specific field of Social Work in Portugal has constituted a constraint that should be overcome in the next academic year. The guarantee of this possibility lies in the fact that there are doctoral students receiving guidance from ISSS-UL teachers, who shall be defending their respective thesis in 2011.*

### 8.5. Estudantes

---

#### 8.5.1. Pontos fortes

*Motivação para a prossecução da formação em Serviço Social após a conclusão do 1º ciclo de estudos. Capacidade para aprofundarem áreas científicas que convergem para as problemáticas com que trabalham na vida profissional.*

*Compreensão da necessidade de esforço de formação contínua que estabeleça a ponte entre a teoria e a prática, nomeadamente através da investigação aplicada.*

#### 8.5.1. Strengths

*Motivation for students to pursue their education in Social Work after completing the 1st study cycle. The possibility to explore scientific fields that focus on the problems that are dealt with in professional life. Understanding the need to maintain efforts in continued education that creates the bridge between theory and practice, namely through applied research.*

#### 8.5.2. Pontos fracos

*Falta de domínio de algumas línguas estrangeiras. Dificuldades de planeamento de pesquisa.*

#### 8.5.2. Weaknesses

*A lack of proficiency in some foreign languages. Difficulties in research planning.*

#### 8.5.3. Oportunidades

*Interesse crescente das instituições / organizações por trabalhos de pesquisa nos quais os estudantes podem ser incorporados.*

*A mobilidade através de programas ERASMUS.*

*Apoio à investigação por parte do ILID e da FCT.*

*Grande disponibilidade dos docentes para acções de tutoria e acompanhamento das pesquisas em curso.*

#### 8.5.3. Opportunities

*Growing interest from institutions/organisations in research work that can include students.*

*Mobility through ERASMUS programmes.*

*Research supported by ILID (Lusíada Institute for Research and Development) and FCT (Science and Technology Foundation).*

*The teaching body is widely available to tutor and oversee the research under way.*

#### 8.5.4. Constrangimentos

*O facto da maioria dos alunos serem trabalhadores-estudantes contribui para dificultar o processo de pesquisa que têm de desenvolver ao longo do ciclo de estudo, na medida em que necessitam de disponibilizar um tempo para cumprirem os prazos a que estão confinados.*

#### 8.5.4. Threats

*The fact that most students are working students helps hinder the research process that must develop throughout the study cycle, in the sense that they need to make time to meet the imposed deadlines.*

## 8.6. Processos

---

### 8.6.1. Pontos fortes

*A monitorização dos processos de formação é garantida pela estrutura organizativa do Mestrado em Serviço Social.*

*Com efeito, um dos aspectos mais positivos dos processos, que integram a gestão do ciclo de estudos, diz respeito à existência de uma plataforma de diálogo entre a equipa de docentes, o qual assegura uma auto-avaliação do desempenho das actividades programadas.*

*Entre docentes com interesses científicos afins, criaram-se parcerias que estimulam a troca de conhecimentos e o reforço da capacidade para se encontrarem as melhores soluções para os problemas que resultam do processo de ensino-aprendizagem.*

*A existência de relatórios por unidade curricular, centrados nas questões pedagógicas e científicas, também contribuem para a consolidação de uma procura contínua de melhoria a nível dos processos que a actividade docente implica.*

*Progressivamente, o processo tem vindo a aprofundar uma cultura de avaliação com impacto directo na qualidade do ensino ministrado.*

### 8.6.1. Strengths

*Indeed, one of the processes' most positive aspects included in managing the study cycle, is that there is a platform for dialogue among the teaching team, which ensures self-evaluation of the performance of programmed activities.*

*Partnerships were created between teachers with related scientific interests, thereby stimulating the exchange of knowledge and reinforcing the ability to find better solutions to the problems resulting from the teaching-learning process.*

*Reports per curricular unit, focusing on pedagogical and scientific issues, also contribute to consolidating the ongoing quest for improvement of the processes involved in the teaching activity.*

*The process has gradually enhanced its evaluative culture, with direct impact on the quality of the teaching provided.*

### 8.6.2. Pontos fracos

*É necessário criar mecanismos que assegurem uma relação directa dos projectos de investigação individuais dos/as mestrandos/as com as necessidades das Instituições / Organizações que operam em contextos nos quais o tecido social apresenta múltiplas vulnerabilidades.*

### 8.6.2. Weaknesses

*It is necessary to create mechanisms that ensure a direct relationship between the masters students' individual research projects, and the needs of the Institutions/Organisations that operate within contexts where the social fabric exhibits multiple vulnerabilities.*

### 8.6.3. Oportunidades

*O processo de internacionalização, apesar da tradição do ISSS-UL neste campo, pode ser potenciado através dos valiosos contactos que os docentes possuem e desenvolvem, anualmente, no âmbito do trabalho científico que realizam.*

*Também o acervo de publicações constitui uma oportunidade para relançar novos olhares sobre a realidade do Serviço Social nas sociedades contemporâneas, não só a nível da praxis, como dos modelos de intervenção e concepção de políticas sociais que respondam às mutações societais.*

### 8.6.3. Opportunities

*Despite ISSS-UL's custom in this area, the international expansion process can be improved through valuable contacts the teachers make and develop every year due to the scientific work they carry out.*

*The collection of publications also constitutes an opportunity to relaunch new views on the reality of Social Work in contemporary societies, not only in terms of praxis, but also in terms of intervention models and the creation of social policies that respond to societal mutations.*

### 8.6.4. Constrangimentos

*Um dos constrangimentos a remover consiste nas dificuldades em articular o ciclo das actividades extra-curriculares com a disponibilidade do corpo docente para a participação na implementação das mesmas.*

### 8.6.4. Threats

*One of the constraints to be removed lies in the difficulty to coordinate the cycle of extra-curricular activities with the teaching body's availability to participate in implementing them.*

## 8.7. Resultados

---

### 8.7.1. Pontos fortes

*A existência de espaços de reflexão sobre as metodologias implementadas, a bibliografia actualizada, os processos de avaliação, as actividades extra-curriculares alicerçadas na excepcional riqueza de contactos de cada docente, são processos inovadores de intervenção, que contribuem decisivamente para a coesão da equipa docente e para a melhoria dos resultados.*

*As condições de trabalho, tanto dos docentes como dos estudantes, têm sofrido melhorias substantivas o que, indubitavelmente, se repercutiu nos resultados.*

### 8.7.1. Strengths

*Room to reflect on the implemented methodologies, the up-to-date library, the evaluation processes, and the extra-curricular activities founded on the exceptional wealth of each teacher's contact network, are innovative intervention processes that contribute decisively to the cohesion of the teaching team and the improvement of results.*

*The working conditions, both of the teachers and students, have undergone substantial improvement, which is undeniably reflected in the results.*

### 8.7.2. Pontos fracos

*Não obstante as melhorias significativas, apontadas anteriormente, torna-se necessário melhorar os mecanismos de gestão para potenciar os resultados que se enquadram dentro de padrões de nível elevado e minorar efeitos menos positivos que estes processos acarretam.*

### 8.7.2. Weaknesses

*Despite the improvements mentioned above, the necessity to better the management mechanisms remains in order to maximise results that are at a high standard and minimise the less positive results these processes produce.*

### 8.7.3. Oportunidades

*Uma dimensão a ter em consideração prende-se com a necessidade de aumentar a visibilidade dos resultados obtidos através da produção científica do Mestrado em Serviço Social, quer através da publicação de artigos na Revista de Intervenção Social e em revistas internacionais, quer dos Congressos em Serviço Social, Simpósios e Conferências que integram o Plano de Actividades anual do ISSS-UL.*

*A apresentação dos resultados do trabalho científico desenvolvido contribui para o surgimento de modelos de investigação e de intervenção social e em Serviço Social que potenciam a qualidade das prestações sociais através de boas práticas.*

### 8.7.3. Opportunities

*One dimension to take into consideration regards the need to increase visibility of the results obtained through scientific production in the Masters in Social Work, both through the publication of articles in the Revista de Intervenção Social (Magazine on Social Intervention) and in international magazines, and through the Conferences on Social Work and other Conferences and Symposiums which make up ISSS-UL's annual Plan of Activities.*

*Presenting the results of the scientific work carried out contributes to the emergence of research and social intervention models in Social Work that improve the quality of social actions through best practices.*

### 8.7.4. Constrangimentos

*É necessário garantir maior financiamento para o desenvolvimento de projectos científicos que tenham um horizonte temporal suficiente para a implementação de acções com efeito multiplicador, que resultem em efectiva melhoria das condições de vida das populações portuguesas.*

### 8.7.4. Threats

*It is necessary to guarantee greater financing for the development of scientific projects that have a temporal horizon that enables the implementation of efforts with a multiplying effect, which lead to an actual improvement in the living conditions of Portuguese populations.*

## 9. Proposta de acções de melhoria

### 9.1. Missão e objectivos

---

**9.1.1. Debilidades**

*Existe alguma fragilidade na disponibilidade em doutorados em Serviço Social, apesar do reforço significativo nesta matéria; contudo, a concepção transversal desta área científica e do apelo à transdisciplinaridade é garantida e beneficiada pela diversidade de doutorados em Ciências Sociais e Humanas.*

**9.1.1. Weaknesses**

*There is some weakness in availability of Social Service PhDs, despite the significant improvement in this field; however, the design of this transversal scientific area and the call to transdisciplinarity is guaranteed and benefited by the diversity of doctorates in social sciences and humanities.*

**9.1.2. Proposta de melhoria**

*Aumento de doutorados em Serviço Social a acrescer aos já disponíveis.*

**9.1.2. Improvement proposal**

*Increase of the number of PHD`s in Social Service.*

**9.1.3. Tempo de implementação da medida**

*Dois a três anos face às diferentes etapas em que os doutorandos/as se encontram.*

**9.1.3. Implementation time**

*Two to three years regarding the different stages in which doctoral students meet.*

**9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Alta*

**9.1.4. Priority (High, Medium, Low)**

*High*

**9.1.5. Indicador de implementação**

*Relação entre o número global de doutorados e os que o são, somente, em Serviço Social.*

**9.1.5. Implementation marker**

*Relationship between the overall number of PhDs and those who are only in Social Service.*

**9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.**

---

**9.2.1. Debilidades**

*Eventual debilidade de oferta de formação orientada, predominantemente, para a investigação, vindo, eventualmente, a garantir uma maior qualidade formativa a nível científico.*

**9.2.1. Weaknesses**

*Possible weakness of training targeted predominantly to research.*

**9.2.2. Proposta de melhoria**

*Possibilidade do curso de Mestrado em Serviço Social se desdobrar em outra formação já aventada, tendo em vista o desenvolvimento da área de intervenção e de investigação.*

**9.2.2. Improvement proposal**

*Possibility of the masters course in Social work unfold in another training already postulated, towards the development of intervention and research.*

**9.2.3. Tempo de implementação da medida**

*Dois a três anos, tendo em vista o início da nova proposta de formação, a sua aprovação, o desenvolvimento e os seus resultados.*

**9.2.3. Improvement proposal**

*Two to three years, towards the beginning of a new training proposal, its approval, development and its results.*

**9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**  
*Média*

**9.2.4. Priority (High, Medium, Low)**  
*Medium*

**9.2.5. Indicador de implementação**  
*Número de propostas feitas tendo em vista o desenvolvimento de programas de intervenção e de investigação.*

**9.2.5. Implementation marker**  
*Number of proposals for the development of intervention programs and research.*

### **9.3 Recursos materiais e parcerias**

---

**9.3.1. Debilidades**  
*Alguma fragilidade, sobretudo no âmbito das parcerias internacionais, não obstante a qualidade das que se encontram em implementação.*

**9.3.1. Weaknesses**  
*Some fragility, particularly in the field of international partnerships, notwithstanding the quality of the ones that are in implementation.*

**9.3.2. Proposta de melhoria**  
*Reforço dos programas de parcerias internacionais, seguindo caminhos já percorridos e promovendo uma maior cultura de intercâmbio.*

**9.3.2. Improvement proposal**  
*Strengthening of international partnership programs, following paths already travelled and promoting a greater cultural exchange.*

**9.3.3. Tempo de implementação da medida**  
*Um a dois anos, dada a natureza das melhorias e o tempo em que elas se pretendem desenvolver.*

**9.3.3. Implementation time**  
*One to two years, given the nature of improvements and the time at which they intend to develop.*

**9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**  
*Alta*

**9.3.4. Priority (High, Medium, Low)**  
*High*

**9.3.5. Indicador de implementação**  
*Porcentagem de aumento de parceiros internacionais face ao existente.*

**9.3.5. Implementation marker**  
*Percentage increase vis-à-vis existing international partners.*

### **9.4. Pessoal docente e não docente**

---

**9.4.1. Debilidades**  
*A ainda não muito numerosa participação de docentes em eventos científicos internacionais devido a constrangimentos de financiamento público.*

**9.4.1. Weaknesses**

*Still not very large participation of teachers in international scientific events due to constraints of public funding.*

**9.4.2. Proposta de melhoria**

*Aumento da participação em eventos científicos, recorrendo a financiamentos da própria Universidade que apresentam limitações.*

**9.4.2. Improvement proposal**

*Increased participation in scientific events, using funding from the University itself with limitations.*

**9.4.3. Tempo de implementação da medida**

*Um ano, dado o voluntarismo desenvolvido para atingir desideratos semelhantes.*

**9.4.3. Implementation time**

*One year since the voluntarism developed to achieve similar desideratos*

**9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Alta*

**9.4.4. Priority (High, Medium, Low)**

*High*

**9.4.5. Indicador de implementação**

*Aumento percentual de número de saídas e de participações científicas com ou sem comunicações.*

**9.4.5. Implementation marker**

*increase percentage of the number of outputs and participations with or without scientific communications*

---

**9.5. Estudantes**

**9.5.1. Debilidades**

*Fragilidades no domínio de línguas estrangeiras e carência de disponibilidades temporais para suprir, em tempo útil, as referidas debilidades.*

**9.5.1. Weaknesses**

*Weaknesses in what concerns foreign languages.*

**9.5.2. Proposta de melhoria**

*Eventual frequência de cursos de curta duração, tendo em vista o reforço de competências linguísticas, pragmaticamente adequadas aos objectivos.*

**9.5.2. Improvement proposal**

*Possible frequency of short courses, to improve language skills.*

**9.5.3. Tempo de implementação da medida**

*Até ao final do próximo ano lectivo*

**9.5.3. Implementation time**

*By the end of the next school year*

**9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Alta*

**9.5.4. Priority (High, Medium, Low)**

*High*

#### 9.5.5. Indicador de implementação

*Índice de facilidade na compreensão de bibliografia em línguas estrangeiras.*

#### 9.5.5. Implementation marker

*understanding bibliography in foreign languages.*

### 9.6. Processos

---

#### 9.6.1. Debilidades

*Uma visão pouco pragmática e “utilitarista” dos projectos de investigação científica das/os mestrandas/os, face às necessidades da Organização Social realmente existente no País.*

#### 9.6.1. Weaknesses

*A small pragmatic and "utilitarian" vision of scientific research projects of the master students facing the needs of Social organization existing in the country.*

#### 9.6.2. Proposta de melhoria

*Remover algumas resistências à “dose adequada” de pragmatismo, tendo em consideração um maior equilíbrio entre a oferta de especialização graduada e a procura do mercado.*

#### 9.6.2. Improvement proposal

*Remove some resistances to "appropriate dose of pragmatism, taking into account a better balance between supply of graduate specialization and market demand.*

#### 9.6.3. Tempo de implementação da medida

*Um a dois anos, dada a natureza da reorientação, sobretudo a nível das mentalidades.*

#### 9.6.3. Implementation time

*One to two years, given the nature of the reorientation, especially at the level of mentalities.*

#### 9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

*Média*

#### 9.6.4. Priority (High, Medium, Low)

*Medium*

#### 9.6.5. Indicador de implementação

*Taxa de aumento de projectos de investigação “aplicada” às necessidades da real organização social do País.*

#### 9.6.5. Implementation marker

*Rate of increase of research projects "applied" to the needs of real social organization in the country.*

### 9.7. Resultados

---

#### 9.7.1. Debilidades

*Algumas práticas de gestão reflexiva ainda não totalmente desenvolvidas e consolidadas num “espírito de Escola avançada”, já iniciado.*

#### 9.7.1. Weaknesses

*Some reflective management practices not yet fully developed and consolidated in a "Advanced school spirit" has already started.*

#### 9.7.2. Proposta de melhoria

*Reforço de espaços e das práticas de reflexão com o objectivo de promover o desenvolvimento e consolidação de um espírito científico e as suas possibilidades de aplicação.*

**9.7.2. Improvement proposal**

*Strengthening of spaces and practices of reflection aiming to promote the development and consolidation of a scientific spirit and their potential application.*

**9.7.3. Tempo de implementação da medida**

*Até final do próximo ano lectivo.*

**9.7.3. Implementation time**

*By the end of the next school year.*

**9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Alta*

**9.7.4. Priority (High, Medium, Low)**

*High*

**9.7.5. Indicador de implementação**

*Número de oportunidades de desenvolvimento das práticas de reflexão que evidenciem a existência do denominado “espírito de escola avançada”.*

**9.7.5. Implementation marker**

*Number of opportunities for the development of practice of reflection, that reveal the existence of the so-called "Advanced school spirit".*