

CEF/0910/27166 — Guião para a auto-avaliação (Univ) - Ciclo de estudos em funcionamento

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Fundação Minerva - Cultura - Ensino E Investigação Científica

A1.a. Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Fundação Minerva - Cultura - Ensino E Investigação Científica

A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Universidade Lusíada

A2.a. Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Universidade Lusíada

A3. Ciclo de estudos:

Serviço Social

A3. Study cycle:

Social Service

A4. Grau:

Doutor

A5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Serviço Social

A5. Main scientific area of the study cycle:

Social Service

A6.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).

762

A6.2. Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

314

A6.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

319

A7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

A8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):

3 anos

A8. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):

3 years

A9. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

15

A10. Condições de acesso e ingresso:

As condições de acesso e ingresso são aquelas são as determinadas pelo Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de Março

A10. Entry Requirements:

Entry requirements are the ones established by Decret.Law nº 74/2006 of 24th March

A11. Ramos, opções, perfis...

Pergunta A11

A11. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não

A11.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)

A11.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

A12. Estrutura curricular

Anexo I -

A12.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A12.1. Study Cycle:

Social Service

A12.2. Grau:

Doutor

A12.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

A12.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

A12.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
SERVIÇO SOCIAL	SS	60	0

ECONOMIA	E	10	0
CIÊNCIAS SOCIAIS	CSO	20	0
(3 Items)		90	0

A13. Plano de estudos

Anexo II - - 1º Ano

A13.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A13.1. Study Cycle:
Social Service

A13.2. Grau:
Doutor

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º Ano

A13.4. Curricular year/semester/trimester:
1st Year

A13.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
CONCEPÇÃO, PLANEAMENTO E AVALIAÇÃO DE PROGRAMAS SOCIAIS	CSO	semestral	260.0	T-20; TP-10;	10.0	Não aplicável
DESENVOLVIMENTO DO PENSAMENTO E DA TEORIA DO SERVIÇO SOCIAL	SS	semestral	260.0	T-20; TP-10;	10.0	Não aplicável
ESTADO, ADMINISTRAÇÃO E POLÍTICAS PÚBLICAS	E	semestral	260.0	T-20; TP-10;	10.0	Não aplicável
FILOSOFIA E DEONTOLOGIA DO SERVIÇO SOCIAL	SS	semestral	260.0	T-20; TP-10;	10.0	Não aplicável
METODOLOGIA DE INVESTIGAÇÃO AVANÇADA EM SERVIÇO SOCIAL	CSO	semestral	260.0	T-20; TP-10;	10.0	Não aplicável
SERVIÇO SOCIAL E PROBLEMAS SOCIAIS CONTEMPORÂNEOS (6 Items)	SS	semestral	260.0	T-20; TP-10;	10.0	Não aplicável

Anexo II - - 2º Ano

A13.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A13.1. Study Cycle:
Social Service

A13.2. Grau:
Doutor

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º Ano

A13.4. Curricular year/semester/trimester:
2nd Year

A13.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	SS	semestral	800.0	OT-10;	30.0	Não aplicável
SEMINÁRIO AVANÇADO - INTERVENÇÃO INDIVIDUAL, EM GRUPO, EM COMUNIDADE E EM REDE	SS	semestral	260.0	T-20; TP-10;	10.0	Não aplicável
SEMINÁRIO AVANÇADO - TEORIAS E METODOLOGIAS EM SERVIÇO SOCIAL	SS	semestral	260.0	T-20; TP-10;	10.0	Não aplicável
SEMINÁRIO DE TESE	SS	semestral	260.0	T-20; TP-10;	10.0	Não aplicável

(4 Items)

Anexo II - - 3º Ano

A13.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A13.1. Study Cycle:
Social Service

A13.2. Grau:
Doutor

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
3º Ano

A13.4. Curricular year/semester/trimester:

3rd Year

A13.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE (1 Item)	SS	anual	1600.0	OT-20;	60.0	Não aplicável

Perguntas A14 a A15

A14. Regime de funcionamento:
Outros
A14.1. Se outro, especifique:
Diurno e Pós Laboral
A14.1. If other, specify:
Daytime and After working hours
A15. Docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos (a respectiva Ficha Curricular deve ser apresentada no Anexo VIII)
Carlos César Lima Motta (Institucional) Marina Manuela Antunes (Executiva)

A16. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

A16.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Anexo III - Protocolos de Cooperação

Anexo III

A16.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
<sem resposta>
A16.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
<sem resposta>

Anexo IV. Mapas de distribuição de estudantes

A16.1.3. Anexo IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)
Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

<sem resposta>

A16.2. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

A16.2. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

<sem resposta>

A16.2. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

<no answer>

A16.3. Orientadores cooperantes

Anexo V. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A16.3.1. Anexo V. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Anexo VI. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

A16.3.2. Anexo VI. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	---

<sem resposta>

Pergunta A17

A17. Observações:

O ISSS destaca-se no panorama do Ensino Superior em SS por ter uma história (1ª Escola de formação em SS, fundada em 1935) de décadas de formação de assistentes sociais, que desempenharam um papel relevante na sociedade portuguesa. Em 10/06/08, foi distinguida, pelo Presidente da República, com as insígnias da Ordem da Instrução Pública, passando a Membro Honorário, pelos altos serviços prestados à causa da educação e do ensino em Portugal. O ISSSL criou o primeiro curso de doutoramento em SS em Portugal em 04, ao abrigo do protocolo de coop. celebrado entre o ISCTE e o ISSSL, o qual se desenvolveu entre 05 e 09. O prog. de dout. promovido pelo ISSSL, desde 10, desenvolve-se no âmbito da ULL. O desenvolv. de activ. de investig. Científica, no âmbito dos diferentes ciclos de estudo, conduziu à criação do CLISSIS, integrado no ILID. O CLISSIS traduz uma aposta nas áreas de investigação em SS, numa perspectiva multidisciplinar, garantindo a componente de I&D, através de apoios à investig. pura e/ou aplicada. Neste contexto, tem vindo a ser implementada uma cultura de investig. na área do SS, materializada através dos cursos de Mestrado e de Doutoramento nesta área do conhecimento, sem perder de vista a componente transdisciplinar que está subjacente à produção de conhecimento em SS. Como síntese de objec. mais vastos a desenvolver no âmbito deste curso de Doutoramento em SS, pode-se referir o seguinte. • Qualificar docentes, investig. e profissionais a nível científico, tendo em vista assegurar a criação de "massa crítica" para a act. de invest. e desempenho altamente qualificado, no âmbito do SS; • Realizar e desenvolver pesquisas avançadas no domínio da acção profissional e estratégias de inter. inovadoras, em contextos sociais e institucionais diversificados; • Apostar na formação avançada dos estudantes, já graduados e pós-graduados, para desenvolverem competências nas áreas científicas do Serviço Social, seja para a componente da docência, da investigação e desenvolvimento ou na intervenção social nas diferentes dimensões da realidade portuguesa. • Aprofundar os conhecimentos através de especializações dentro da área de conhecimento, incentivando a inovação que permita estabelecer padrões de comparação com a produção científica nacional e internacional. • Apoiar a mobilidade internacional e a cooperação interinstitucional de nível avançado e altamente qualificado. • Promover a ligação à sociedade civil, valorizando as actividades dos docentes e investigadores. • Investir na formação avançada da docência do ensino superior em Serviço Social, em estreita relação com a análise da prática

de intervenção social sustentada pela investigação. A resposta às perguntas 4.1.4. e 4.1.7. considera os 9 doutores afectos à parte curricular do curso: 2 doutores em Serviço Social, 4 doutores em Ciências Sociais (1 doutor em Sociologia Económica, 1 doutor em Filosofia, 1 doutor em Ciências da Educação) A resposta a 4.1.8. considera apenas os dois semestres decorridos.

A17. Observations:

The ISSS stands in the landscape of higher education in SS for having a story (1st SS Training School, founded in 1935) decades of training of social workers, who played an important role in the Portuguese society. On 10/06/08, was distinguished by the President of the Republic, with the insignia of the Order of Public Instruction, and Honorary Member, by services rendered to the cause of education and vocational education in Portugal.

ISSSL has created, in Portugal in 04, the 1st PhD in Social Work (SW), according to a cooperation protocol with ISCTE, which has been developed throughout 05 up until 09.

The PhD's program, promoted by ISSSL since 10, is being established by ULL.

The development of scientific research, in between the different cycles of study, as led to the creation of the CLISSIS incorporated in the LIRD. CLISSIS is a very safe bet in the fields of research for SW studies, in a multidisciplinary perspective, guaranteeing the component of I&D, through the provision for pure / applied research. In this context, a culture of research in SW has been instigated, becoming visible through Masters and PhD in this area of expertise, never losing the site of the underlying transdisciplinary component of the production of knowledge in SW.

As a synthesis of the main and vaster goals that are emerging in this PhD in SW, it is pertinent to point out:

• Qualifying teaching staff, investigators and professional in a scientific level, therefore pledging the creation of "mass criticism" for the investigation and highly competent performance, in the Social Work' field.

• Carrying out developing advanced research in professional action and new intervention strategies, in diverse institutional and social contexts.

• Invest in advanced training of students, graduates and post graduates, in order to develop skills in the scientific areas of SW, either for the teaching, investigating or developing branches or for the social interventions required by different dynamics in the portuguese reality.

• Extending knowledge through specializations within the expertise area, encouraging the innovation that allows establishing comparison with scientific productions, national or international.

• Support international mobility and inter institutional cooperation in a highly qualified and advanced level.

• Promoting the connection to society, valuing the teachers and researchers' activities.

• Investing in an advanced training for teachers in the Social Services higher education field, combined with the analysis of social intervention supported by research.

The answer to questions number 4.1.4 and 4.1.7. just consider 9 doctors assigned to the curriculum of the course: 2 doctors in SS, 4 doctors in social sciences (1Ph.d. in Economic Sociology, 1 PhD in Philosophy, 1 PhD in Education Sciences). The answer to 4.1.8. considers only two semesters already thought.

1. Objectivos do ciclo de estudos

1.1. Objectivos definidos para o ciclo de estudos.

O programa de doutoramento em Serviço Social promover o desenvolvimento da investigação e construção de conhecimento científico em Serviço Social, no âmbito das Ciências Sociais e Humanas.

Definem-se como objectivos específicos do doutoramento:

• Qualificar docentes e investigadores a nível académico e científico;

• Investir na formação avançada da docência do ensino superior em Serviço Social, em estreita relação com a análise da prática da intervenção social sustentada pela investigação;

• Promover e desenvolver pesquisas avançadas que fundamentem a acção profissional e estratégias de intervenção inovadoras, bem como a análise de políticas sociais em contextos diversificados;

• Estimular o intercâmbio e o debate científico, através da integração dos doutorandos em redes de investigação nacionais e internacionais;

• Incentivar a publicação da produção científica em Serviço Social.

1.1. Study cycle's objectives.

The PhD's program in Social Work promotes the developing of investigation and construction of scientific knowledge in Social Work, in the Social and Human Sciences field.

As main goals for the PhD, it is to refer:

• Qualifying the teachers and investigators so much academically and scientifically;

• Investing in the advanced training of teachers for higher education on Social Services, together with the social intervention supported by research;

• Promoting and developing advanced research that substantiate the professional action and innovating strategies, as well as the analysis of social politics and different contexts;

• Stimulating the interchanging and scientific debate, by integrating students in national and international

investigation circles;

•Support and stimulate the publication of scientific production in Social Work.

1.2. Demonstração de que os objectivos definidos se enquadram na missão e objectivos da instituição.

A função de formação doutoral representa para o ISSS-UL mais um serviço público a cumprir, o qual assume relevância no quadro de desenvolvimento das mais altas competências pessoais aplicadas ao saber em Serviço Social.

Um dos objectivos essenciais deste programa doutoral, no domínio da valorização científica, reporta-se ao desenvolvimento pessoal dos doutorandos, os quais são envolvidos directamente nos processos de doutoramento, através de um suporte institucional efectivo.

Este modelo aponta para uma organização personalizada que visa enquadrar, estimular e orientar esforços e intenções de investigação, dimensões que têm como objectivo aprofundar o conhecimento em domínios estritamente ligados aos projectos individuais de doutoramento.

Como objectivo estratégico, o ISSS-UL tem vindo a desenvolver a internacionalização dos estudos do doutoramento, mediante a celebração de protocolos com outras instituições suas congéneres.

O cumprimento dos objectivos anteriormente mencionados, tem sido uma tarefa exigente, que implica a colaboração estratégica entre o corpo docente, doutorandos e serviços académicos e científicos. A convergência de esforços tem contribuído para levar a bom porto esta missão.

A academia é, por excelência, um espaço de formação e de valorização do capital humano e de conhecimento, isto é, de construção de saber e de produção científica.

A demonstrar a concretização destes objectivos está a preocupação em possibilitar que, no período de desenvolvimento da tese de doutoramento, se estabeleça a possibilidade de escolha de um projecto de natureza mais teórica ou aplicada. Nesta segunda opção o doutorando poderá desenvolver uma tese que garanta os requisitos científicos associados a um trabalho desta natureza.

Na circunstância, o ISSS-UL tem estabelecido inúmeros protocolos de colaboração com instituições públicas e privadas.

O ISSS desde a sua emergência que se pauta por uma relação próxima entre a dimensão científica e a dimensão prática, promovendo a problematização dos objectos das práticas sociais através do seu enquadramento teórico e da investigação social aplicada.

A formulação de uma estrutura clara, quanto a programas, candidatos, docentes, permite assegurar a monitorização da qualidade científica.

Apoiar a função dos investigadores, fomentar a partilha de saberes entre investigadores juniores e seniores.

1.2. Demonstration that the study cycle's objectives are compatible with the institution's mission and objectives.

The PhD is more than just a public service for the ISSS-UL, which assumes relevance in the developing of the highest personal competences into knowledge in Social work.

One of the main essential goals of this PhD is the personal inner growth of the students – in the scientific domain -, who are directly involved in the whole process, through an effective institutional support.

This model points out to a personalized organization which main objective is to stimulate and gather resources and investigation intentions, dimensions that have to deepen the knowledge in domains strictly connected to individual projects of PhD.

As a strategic goal, the ISSS-UL has been developing the internationalization of PhD studies, with the celebration of protocols with other similar institutions. Achieving the previous goals has been a demanding work that implies the strategic cooperation with the teaching staff, students and academic and scientific services; the combining of this effort as taken this assignment to a safe harbor.

The academy is a training and valorization of human capital and knowledge, construction of knowledge and scientific production.

To show that the goals are being achieved is the concern to allow, that through the PhD thesis development, there is an existing possibility of choosing a project either more theoretical or practical.

In this second option the student can develop a thesis that guarantees the scientific requirements associated to a work of this nature. In these circumstances, the ISSS-UL has been establishing countless cooperation protocols together with private and public institutions.

Since its beginning, ISSS has developed a close relationship between the scientific dimension and the practical one, promoting the understanding of the objectives of social practices through their theoretical guidelines and the social investigation applied.

The formulation of a clear structure concerning programs, candidates and teachers allows the assurance of a screening from scientific quality. Supporting investigators' function and fomenting the sharing of knowledge between junior and senior investigators.

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

A Mediateca encarrega-se de colocar no site da Universidade Lusíada toda a informação indispensável ao esclarecimento dos destinatários preferenciais.

Os jornais também constituem um meio de divulgação importante, bem como a produção de desdobráveis e panfletos com a descrição do curso

A transmissão da informação por via informal dentro e fora da UL revela-se muito eficaz, em particular no curso de doutoramento em Serviço Social.

Reuniões de docentes, debates pedagógicos e científicos entre o corpo docente e os potenciais doutorando.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.

The MediaLibrary center is in charge of publishing on the Universidade Lusíada's website all the indispensable information for the clearance of certain recipients.

Newspapers also have a broadcasting importance, as producing leaflets and panflets with the description of the course itself.

The information's broadcast as informal in and out of the University' site is also very effective, especially in the course of the Social Work PhD.

Teachers meetings, pedagogical and scientific debates within the teaching staff and potential students.

2. Organização Interna e Mecanismos de Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

O 3º ciclo de estudos em Serviço Social é da responsabilidade directa do Instituto Superior de Serviço Social, o qual está integrado na Faculdade de Ciências Humanas e Sociais da Universidade Lusíada de Lisboa.

O ISSS-UL possui uma Directora que trabalha em estreita cooperação com o director da FCHS e com o director do Centro Lusíada de Investigação em Serviço Social e Intervenção Social – CLISSIS.

Foi criada uma comissão científica, coordenada por doutor em Serviço Social, que integra todos os docentes do curso de doutoramento.

A acessibilidade à Mediateca, Biblioteca e, sobretudo, ao acervo existente que se reporta a décadas d produção de conhecimentos em Serviço Social do ISSS-UL, traduz a preocupação em apoiar os/as doutorandos/as na pesquisa bibliográfica de suporte à produção da tese.

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

The third course of studies in Social Work is of the entirely responsibility of the Instituto Superior the Serviço Social, which is part of the Faculdade de Ciências Sociais e Humanas of Universidade Lusíada de Lisboa.

The ISSS-UL has a director that works in close cooperation with the FCHS' as well as with the head master of Centro Lusíada de Investigação em Serviço Social e Intervenção Social – the CLISSIS.

A Scientific commission has been created, coordinated by a Social Work PhD that integrates all the teaching staff from the referred PhD.

The access to the MediaLibrary Center, the library and particularly to the existing acquits that goes back for decades, producing knowledge in Social work of the ISSS-UL, translates the concern in supporting the students in the bibliographical research supporting the production of the thesis.

2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

A comissão científica do curso de doutoramento reúne periodicamente para análise dos processos pedagógicos e científicos.

Os estudantes participam nas actividades do ISSS e do CLISSIS, através do envolvimento na preparação e implementação das actividades científicas como, por exemplo, o Programa de Estudos Avançados, o Congresso de Serviço Social, facto que contribui decisivamente para o reforço das competências.

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

Students participate in the ISSS and CLISSIS activities, by involving in the preparation and implementing of scientific activities such as the advanced studies program, the Social Services congress of which has contributed decisively to the strengthening of competences.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

O curso de doutoramento em S Social está estruturado, do ponto de vista organizacional, da seguinte forma:

A direcção do curso de doutoramento está a cargo do Director da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais. Todavia, a coordenação científica é da responsabilidade da Direcção do Instituto Superior de Serviço Social - ISSS, em estreita colaboração com o Director do Centro de Investigação em Serviço Social e Intervenção Social – CLISSIS, ao Reitor e ao Chanceler
A qualidade científica dos conteúdos programáticos e da bibliografia são da competência do docente. A vasta experiência científica do corpo docente permite um elevado nível de ensino e de orientação científica.
Nas reuniões da comissão científica do corpo docente são partilhados conhecimentos e experiências de trabalho científico, com base na vasta experiência científica do corpo docente.
A Revista de Intervenção Social, da responsabilidade do ISSS-UL e CLISSIS, é um meio de divulgação dos trabalhos de pesquisa produzidos.

2.2.1. Quality assurance mechanisms for the study cycle.

The PhD in Social Work is structured, from the organizational point of view, as follows:
The Director of Faculdade de Ciências Humanas e Sociais is in charge of the board direction of this PhD. However, the scientific coordination is from the full responsibility of the ISSS' board in close cooperation with the CLISSIS, the dean and the chancellor's.
The scientific quality of programmatic contents and bibliography are of the responsibility of the teaching staff. The wide scientific experience of the teaching staff allows an upgraded level of teaching and also scientific guidance.
At the teaching staff' scientific commission meetings knowledge and experience on scientific work are shared, based on their own wide experience.
The magazine of social intervention – responsibility of the ISSS-UL and CLISSIS - is a way of publishing researched themes.

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

O ILID, Instituto Lusíada de Investigação e Desenvolvimento, presidido pelo Reitor da Universidade Lusíada, procede à monitorização da actividade científica através de inquéritos aos docentes sobre as actividades científicas e publicações, comunicações e presença em congressos, seminários internacionais.
Os mecanismos de qualidade são assegurados pelo Director do Gabinete de Avaliação e Acreditação da Universidade Lusíada, através de uma equipa de técnicos altamente qualificados.

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

The Institute for the Research and Development – ILID – chaired by the Dean of the University Lusíada, screens the scientific activity through enquiries to the teaching staff on the scientific activities and publications, communications and their presence in congresses and international seminars.
The quality mechanisms are insured by the head director of the Evaluation and Accreditation of Universidade Lusíada, with the help of highly qualified technicians.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Existe na ULL um Departamento de Avaliação Institucional e Acreditação(DAIA), através do qual tem sido feitas avaliações das actividades de ensino de forma regular e sistemática, com inquéritos padronizados dirigidos aos professores e alunos. Estes são elaborados pelo DAIA, com o concurso das direcções das Faculdades, e destinam-se à avaliação do professor, à avaliação da própria unidade curricular, à avaliação dos serviços administrativos de apoio e das próprias instalações.

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

At ULL there is an Institutional Evaluation and Accreditation Department, through which regular and systematic evaluations of the teaching activities have been made with standardized questionnaires directed to teachers and students.

2.2.4. Formas de avaliação das qualificações e das competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Inquéritos à actividade científica, publicações, intercâmbio internacional, presença e comunicações em conferências internacionais.
A operacionalização dos objectivos faz-se através de uma constante monitorização e avaliação dos processos e procedimentos.
A medição do seu grau de cumprimento é realizada através da análise dos inquéritos directos dirigidos a docentes e doutorandos sobre a estrutura e atribuição de créditos atribuídos à unidades curriculares;
Discussão em Conselho Científico, Comissões Científicas e Conselhos Escolares com docentes e alunos;
Inquérito via Internet dirigido ao universo de docentes e alunos.
Estes procedimentos encontram justificação dada a acção pedagógica que se revela necessária desenvolver relativa a um processo em que ainda está a fazer caminho o conhecimento de implementação

do Processo de Bolonha.

- Reuniões de área Científica no domínio específico do Serviço Social.

2.2.4. Mechanisms for evaluating the academic staff qualifications and competences for the performance of its functions.

Enquiries to the scientific activity, publishing, international exchange, attendance and communications in international conferences.

There is a constant screening and evaluation of processes and procedures in order to reach goals.

It is by analyzing direct enquiries runned through the teaching staff and the students – on the structure and credits attribution to curricular activities – that the degree of compliance is measured.

There are discussions in the Scientific Counsel, Scientific Commission and School Counsels with the teaching staff and the students;

Enquiry via Internet conducted to teachers and students.

These procedures find a given vindication to the pedagogical action that is revealed necessary to develop a process still making its way in the implementation of Bologna Process.

- Meetings in the scientific area specifically on Social Services.

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.

Dado o curso ainda se encontrar numa fase intermédia de aplicação e desenvolvimento, não existem avaliações completas, pelo que a discussão e utilização de resultados incompletos seria inconsistente. Em todo o caso, com base na permanente monitorização do funcionamento ainda, parcelar, do curso, vão-se introduzindo melhorias pontuais, mediante intervenção quer da Direcção do Instituto de Serviço Social, quer da Direcção da Faculdade.

2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.

As the course is still at an intermediate stage of the application and development, there are no comprehensive reviews, and discussion and use of incomplete results would be inconsistent. In any case, based on the permanent monitoring of the functioning, will be introducing improvements through intervention of the Direction of the Institute of Social Service and of the Faculty Direction.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação.

O ciclo de estudos já foi objecto de avaliação/acreditação? Se sim, indique a natureza da avaliação/acreditação, a data, a entidade avaliadora e os resultados da mesma.

A Universidade Lusíada de Lisboa foi avaliada em 2009/2010 no âmbito do Programa de Avaliação Institucional, desenvolvido pela EUA (Associação Europeia das Universidades) a nível internacional, que tem por objectivo apoiar as instituições participantes no desenvolvimento de uma cultura interna de qualidade e de gestão estratégica. Elaborado o Relatório de Auto-Avaliação Institucional, recebida a EUA numa 1ª e 2ª Visita foi remetido a esta instituição em 10 de Janeiro de 2011 o Relatório de Avaliação Externa disponível em <http://www.lis.ulusiada.pt>.

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation.

Has the study cycle already been assessed/accredited? If the answer is yes, please indicate the nature of the assessment/accreditation, its date, the identification of the accreditation institution and the accreditation results.

The ULL was evaluated in 2009/2010 by the Institutional Evaluation Program, developed by the European Universities Association, whose goal is to assist participating institutions to develop an internal culture of quality and strategic management. The Institution's Self-evaluation Report was returned to this institution on 10 January 2011. The External Evaluation Report is available online at <http://www.lis.ulusiada.pt>.

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Recursos Materiais – Áreas disponíveis

3.1.1 Recursos Materiais - Áreas Disponíveis / Material Resources - Available Areas

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
Palácio – Biblioteca	685.23
Palácio – Administração (5 Gabinetes)	182.2
Palácio – Reitoria	143.75

Palácio – Gabinetes Administrativos (2); Gabinetes Docentes (2)	111.28
B – Serviços de Contabilidade	313.81
B – Secretaria de Alunos	307.25
B – Gabinetes Administrativos (4); Gabinetes Administrativos Informática (3); Gabinete Acção Social	285.13
C – Serviços informáticos – Apoio a Docentes e Alunos	202.12
C – Salas de Aula (6)	520.28
C – Laboratório de Informática (1); Laboratórios Multimédia de Som (1)	73.15
D – Gabinetes de Docentes (10); Sala de Reuniões; Secretariado; Salas de Apoio (4)	182.23
D – Área de Estudo	182.23
E – Bar	353.12
E – Salas de Aula (10); Sala de estudo Equipada com Meios Informáticos	405.87
F – Auditórios (3); F – Salas de Aula (8)	2524.17
F – Sala de Professores	54.72
F – Espaço Multiusos	473.14
F – Studio de Gravação – Filmagens	32
G – Arquivo	83.74
G – Salas de Aula (5)	242.16
H – Cantina	456.1
H – Salas de Aula (4)	389.3
M – Mediateca – Salas de Estudo	1028.1
M – Gabinetes de Direcção e Secretariado de Faculdades e Institutos (9)	485.23
M – Gabinetes Administrativos (3); Sala de Reuniões	72.15
M – Instituto Lusíada de Pós-graduações e Gabinete Sócrates Erasmus	202.43
P – Reprografia	178.43
P – Salas de Aulas (14)	2007.24
Q – Salas de Aula (3)	381.17
R – Posto Médico; Laboratório de Psicologia	135.15
R – Cantina; Papelaria	267
S – Núcleos de Estudantes (Tunas, Rádio, etc.)	207.15
S – Oficina de Design	114.22
S – Associação Académica; Centro de Cópias	107.14
T – Sala de Professores	64.16
T – Gabinetes Administrativos (4)	167.12
T – Salas de Aula (8)	622.11
U – Auditório; Salas de Aula (4)	374.89
U – Espaço Lusíada (Arquitectura e Design)	582.24
X – Salas de Aula (6 – Jazz e Música Moderna)	312
Economato	82.25
Jardins	1618.42
Estacionamentos (4)	3224.27
Instalações Sanitárias	278.18
H - Cozinha/Copa/Despensa	45
H - Livraria	45
N - Gabinete de Investigadores	38
N - Sala de Aula	75.1
N - Sala de Consulta Net e Plotagem	107
Q - Ginásio e Balneários	197.2

3.1.2 Recursos Materiais – Equipamentos

3.1.2. Recursos Materiais - Equipamentos / Material Resources - Equipments

Tipo de Equipamento / Type of equipment	Número / Number
HP, ASUS, APPLE iMac, Fugitsu-Siemens (Computadores Pessoais)	583
ASUS, APPLE MacBook, InMove (Computadores portáteis)	73
HP Z400 (Estações de trabalho)	12
HP DL380G4, BL460G6 (Servidores)	23

SAN HP Eva 6400 (Armazenamento de dados)	1
Discos FC 450GB / FATA 1TB (Armazenamento de dados)	60
HP SAN Switch B-Series (Armazenamento de dados)	2
HP MSL4048 LTO4 Tapes (Cópias de Segurança)	1
Core Router Nortel Passport 8610 (Rede de Dados)	1
Switch Nortel BPS2000/470/ERS/2550T (Rede de Dados)	25
Switch Enterasys VH (Rede de Dados)	3
Firewall Netscreen 500ES (Rede de Dados)	1
Appliance Wireless Alcatel OmniAccess 4604 (Rede sem fios)	1
Antenas Wireless Alcatel OmniAccess 1200 (Rede sem fios)	56
CANON IR5880i/IRC4080i/IR3080i (Impressão, cópia e digitalização)	13
Kyocera 30352025 (Impressão, cópia e digitalização)	7
Sharp ER-235 (Impressão, cópia e digitalização)	1
CANON, HP, Epson, Lexmark, OKI (Impressoras laser monoposto)	45
CANON IPF8000, HP 1055, OCE 9400 (Impressão de grandes formatos)	4
CANON ColorTrack 42C (Digitalização de grandes formatos)	1
Fujitsu FI-5650C (Digitalização de grandes quantidades)	1
Epson Perfection 4990, HP Scanjet 8220 (Digitalização A3)	5
Nikon Super CoolScan LS-9000D (Digitalização de películas)	2
Ideal 6550 (Guihotina)	1
Mosel, Renz, Bind-o-Matic (Encadernação)	3
Xerox Document Binder 120 (Encadernação grandes quantidades)	1
Risograph HC 5500 (Duplicadora digital)	1
Xerox Nuvera 120 (Impressão, cópia e digitalização de alto débito)	1
Projectores de Vídeo	65
Retroprojectores	74
Quadros Interactivos Smartboard	10
Videogravadores	7
Instalações de Som (Amplificador + Colunas + Micro)	21
Câmaras Video	140
Projector Sony VPL-FW300L, VPL-PX41, VPL-PX40, VPL-FE110	4
Polycom VSX-6000 / VSX-7000 (videoconferência)	2
Sony SVO/UVW/DST, Tascam MK, Pionner LX60 (Leitor/Gravador)	10
Sony DXC/SX, Panasonic AW-E650 (Captação de imagem e audio)	12
Sony MXP-210, Data-Video SE-500 (Mistura video/audio)	2
Mesas	2069
Estiradores	177
Alcatel OS7700/OS6602 Switch/Router (Rede de Dados)	7
VELLEMAN (Pinças, Estação soldar, Gerador funções , Fontes 12V)	24
ENGINEER (Alicates de corte e Fluxo de Agulhas)	6
FLUKE (Osciloscópio e Multimetros)	11
NCS BOX 1950 / Coulor Design Max / Atlas / Index (Mapas de Cor)	6
YAMAHA 1/2 Cauda, 1/4 Cauda, Digial YDP-S31 (Pianos)	3
CREMONA 50/13/4 Contrabaixo acústico (Guitarra)	1
Millenia Media, Digidesign, SoundCraft, TC Electronics (Mesa Mistura)	10
Nikon D80, Canon HV10 (Câmaras de fotografia e video digital)	11

3.1.3 Indicação dos recursos financeiros disponíveis para o ciclo de estudos cumprir os seus objectivos de forma sustentada.

3.1.3 Indicação dos recursos financeiros disponíveis para o ciclo de estudos cumprir os seus objectivos de forma sustentada.

O Orçamento da Instituição (Fundação Minerva), é elaborado anualmente tendo como referência o ano lectivo e assenta exclusivamente nas receitas e despesas previsíveis (taxas de matrícula e inscrição, propinas de frequência, salários, despesas correntes e investimentos aprovados), cujos valores são fixados para o ano lectivo correspondente (Setembro a Agosto do ano seguinte). Nesta previsão está incluído o presente Ciclo de Estudos.

O Orçamento de receitas total da Instituição previsto para o ano lectivo de 2010/2011, é de €31.000.000,00, dos quais €15.000.000,00 correspondem à ULL - Universidade Lusíada de Lisboa, €10.000.000,00 à ULP -

Universidade Lusíada do Porto e €6.000.000,00 à ULVNF - Universidade Lusíada de Vila Nova de Famalicão. O Orçamento de despesas é de €30.300.000,00, dos quais €14.800.000,00, correspondem à ULL, €9.800.000,00, à ULP e €5.400.000,00 à ULVNF, prevendo-se uma margem financeira de segurança na ordem dos 2%, para ocorrer imprevistos e reforçar os fundos próprios da Fundação, tendo em vista o desenvolvimento de futuros projectos.

No orçamento em causa são apenas consideradas receitas e despesas correntes, incluindo todas as actividades relacionadas com a investigação científica e de extensão cultural, bem como as actividades complementares constantes dos planos de actividades das diversas unidades orgânicas, previamente aprovadas à elaboração da previsão orçamental

No Orçamento de gestão corrente não há qualquer participação do Estado. A Universidade Lusíada financia-se exclusivamente pelas propinas pagas pelos seus estudantes e por verbas decorrentes da prestação de serviços à comunidade.

O Orçamento geral é controlado pelo Conselho de Administração da Entidade Instituidora. Os orçamentos específicos são controlados conjuntamente pelo responsável da Unidade a que correspondem e pelo Administrador do pelouro financeiro.

Não se aplica o mecanismo das transferências, mas sim de afectação de fundos para uso das diferentes unidades orgânicas. Nesta matéria, de acordo com a Lei e os Estatutos, todas as questões são decididas pelo Conselho de Administração da Fundação Minerva, em função do plano de actividades aprovado para cada uma das unidades orgânicas referidas.

No que respeita à implementação de novas iniciativas, o orçamento 2010/11, prevê a verba de €500.000,00, o que corresponde a 1.7% do orçamento global.

3.1.3 Financial resources available for the study cycle to fulfill its objectives in a sustained way.

The Budget of the Institution (Fundação Minerva) is yearly made, having in mind the scholar year. It is based only on the foreseen receipts and expenditures (matriculation and register fees, frequency fees, wages, current expenditures and approved investments), with the values established for the scholar year (from September to August of the following year). This Study Cycle is included in this forecast.

The total of receipts of the institution, foreseen for the scholar year 2010/2011, is 31.000.000,00 euros: 15.000.000,00 corresponding to Universidade Lusíada de Lisboa (ULL), 10.000.000,00 to Univesidade Lusíada do Porto (ULP) and 6.000.000,00 to Universidade Lusíada de Famalicão (ULVNF). A security financial margin of 2 percent is foreseen, with the purpose of covering unforeseen situations and of reinforcing own funds of the Fundação: having in mind the development of future projects.

In this budget only current receipts and expenditures are considered, including all activities connected with scientific research and cultural extension, as well a complementary activities included in the plans of activity of the different organic unities: approved before the preparation of the budget forecast.

In the current budget there is no State participation. Universidade Lusíada is financed only with the fees paid by the students and funds part of services to the community.

The general budget is controlled by the Board of the Instituting Entity (Entidade Instituidora). The special budgets are controlled together by the Unity itself and by the Administrator wuth the budgetary responsibilities.

There is no transfer mechanism: the funds are allocated to be used in the different organic unities. In this area, according to the Law and to the Statutes, all questions are decided by the Board of Fundação Minerva, according to the activity plans approved for each of the organic unities.

For the implementation of new initiatives, in the budget for 2010/11 an amount of 500.000,00 euros, 1.7 percent of the total of the budget, is foreseen.

3.2 Parcerias

3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

O Prog. de Seminários Avançados em Serv. Social tem permitido o reforço das parcerias internacionais, com as seguintes universidades:

GABINETE LLP/ ERASMUS

SERVIÇO SOCIAL

BÉLGICA:

B GENT39 Arteveldehogeschool

B BRUSSEL05 EHSAL – Europese Hogeschool Brussel

ESPANHA:

E CIUDAR01 Universidad Castilla-la-Mancha

E MADRID03 Universidad Complutense de Madrid

E HUELVA01 Universidad de Huelva

E TENERIFO1 Universidad de la Laguna

E GRANADA01 Universidad de Granada

E VALLADO01 Universidad de Valladolid

E VALENCI01 Universitat de Valencia-Estudi General

FRANÇA:

F MARSEIL01 Université de Provence

HOLANDA:

NL ZWOLLW05 Hogschool Windesheim

NL HEERLEN14 Hogeschool Zuyd

ITÁLIA:

I MILANO16 Università degli Studi di Milano-Bicocca

LITUÂNIA:

LT PANEVEZ01 Panevezio Kolegija

REINO UNIDO:

LANCAST 02 St. Martins's College

SUÉCIA:

S KALMAR01 Hogskolan i Kalmar

A presença de investig. estrangeiros no Congresso de S Social tem potenciado o estabelecimento de parcerias internac..

3.2.1 International partnerships within the study cycle.

The program of advanced Seminars in Social Work has allowed the reinforcement of international partnerships, with the following Universities:

BÉLGIUM:

B GENT39 Arteveldehogeschool

B BRUSSEL05 EHSAL – Europese Hogeschool Brussel

SPAIN:

E CIUDAR01 Universidad Castilla-la-Mancha

E MADRID03 Universidad Complutense de Madrid

E HUELVA01 Universidad de Huelva

E TENERIFO1 Universidad de la Laguna

E GRANADA01 Universidad de Granada

E VALLADO01 Universidad de Valladolid

E VALENCI01 Universitat de Valencia-Estudi General

FRANCE:

F MARSEIL01 Université de Provence

NETHERLANDS:

NL ZWOLLW05 Hogeschool Windesheim

NL HEERLEN14 Hogeschool Zuyd

ITÁLY:

I MILANO16 Università degli Studi di Milano-Bicocca

LITUANIA:

LT PANEVEZ01 Panevezio Kolegija

UNITED KINGDOM:

LANCAST 02 St. Martins's College

SWEDEN:

S KALMAR01 Hogskolan i Kalmar

The presence of foreigner investigators in the Social Work Congress has strengthened the establishing of international partnerships.

3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

O ISSS manteve uma parceria com o ISCTE com o qual desenvolveu um curso de doutoramento entre 2005-2008.

Existem actualmente parcerias com diversas Entidades, quer do Ensino Superior do sector público e privado, quer Institutos do Estado e Organizações da Sociedade Civil.

Podemos referir algumas destas parcerias do Instituto Superior de Serviço Social – UL com:

Protocolo de cooperação com o Instituto Politécnico da Guarda

Convénio científico com a Escola Superior de Educação da Guarda

Universidade Nova de Lisboa, FCSH

Protocolo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social, I.P.

Protocolo de Cooperação com o Instituto da Droga e da Toxicoddependência

Protocolo de Cooperação com Instituto da Reinserção Social

Protocolo de Cooperação com o Instituto de Apoio à Criança

Protocolo de Cooperação com a Casa Pia de Lisboa

3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

There are, at this time, partnerships with several Entities, from the higher education - private and public sectors and also from State's institutes and civil society organizations.

To name a few of these partnerships with the Superior Institute of Social Work – UL there are:

Protocol of cooperation with the Polytechnic Institute in Guarda

Scientific convey with the Superior School of Education in Guarda

Universidade Nova de Lisboa, FCSH

Protocol of cooperation with the Institute of Social Security, I.P.

Protocol of cooperation with the Institute of Drugs and Drug abuse

Protocol of cooperation with the Institute for Social Reinsertion
Protocol of cooperation with the Institute of Child support
Protocol of cooperation with Casa Pia de Lisboa

3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

A cooperação interinstitucional materializa-se através da assinatura de protocolos, convénios científicos e intercâmbio de investigadores e docentes que participam em conferências e outros eventos de dimensão científica. De destacar os projectos em curso em parceria com Instituições de carácter social e autarquias locais.

3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

The interinstitutional cooperation comes together through the signing of protocol, scientific conveys and the exchange of investigators and teachers that are joined in conferences and other events of scientific dimension. Highlighting the projects in partnership with institutions of social character and local municipalities.

3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

Os trabalhos de pesquisa em curso, realizados pelos /as doutorandos/as, asseguram uma estreita relação com o tecido institucional e Serviços Sociais da Sociedade Civil

As instituições do sector público, como as autarquias locais, empresas públicas ou com responsabilidade social, as IPSS ou ONGs, as empresas privadas com responsabilidade social, são destinatários preferenciais desta cooperação.

3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

The research works ongoing, conducted by the students assure a tight relationship with the institutional corporations and Social work of civil society

The public sector institutions, such as local municipalities, corporations or with social responsibility, the IPSS or ONG's, are preferential receivers on this cooperation.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Equipa docente do ciclo de estudos

Anexo VII - - 1º Ano

4.1.1.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

4.1.1.1. Study Cycle:

Social Service

4.1.1.2. Grau:

Doutor

4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano

4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester:

1st Year

4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
METODOLOGIA DE INVESTIGAÇÃO AVANÇADA EM SERVIÇO SOCIAL	MARIA MANUELA MARTINS SARAIVA SARMENTO COELHO	TP	2	1	5	5 Semanas
ESTADO, ADMINISTRAÇÃO E POLÍTICAS PÚBLICAS	JOAQUIM MANUEL CROCA CAEIRO	TP	2	1	5	5 Semanas
DESENVOLVIMENTO DO PENSAMENTO E DA TEORIA DO SERVIÇO SOCIAL	JORGE MANUEL LEITÃO FERREIRA	TP	2	1	5	5 Semanas
SERVIÇO SOCIAL E PROBLEMAS SOCIAIS CONTEMPORÂNEOS	MARIA DE SOUSA PEREIRA COUTINHO	TP	2	1	5	5 Semanas
FILOSOFIA E DEONTOLOGIA DO SERVIÇO SOCIAL	CASSIANO MARIA REIMÃO	TP	2	1	5	5 Semanas
CONCEPÇÃO, PLANEAMENTO E AVALIAÇÃO DE PROGRAMAS SOCIAIS	IVO ANTUNES DIAS	TP	2	1	5	5 Semanas
METODOLOGIA DE INVESTIGAÇÃO AVANÇADA EM SERVIÇO SOCIAL	MARIA MANUELA MARTINS SARAIVA SARMENTO COELHO	T	2	1	5	10 Semanas
ESTADO, ADMINISTRAÇÃO E POLÍTICAS PÚBLICAS	JOAQUIM MANUEL CROCA CAEIRO	T	2	1	5	10 Semanas
DESENVOLVIMENTO DO PENSAMENTO E DA TEORIA DO SERVIÇO SOCIAL	JORGE MANUEL LEITÃO FERREIRA	T	2	1	5	10 Semanas
SERVIÇO SOCIAL E PROBLEMAS SOCIAIS CONTEMPORÂNEOS	MARIA DE SOUSA PEREIRA COUTINHO	T	2	1	5	10 Semanas
FILOSOFIA E DEONTOLOGIA DO SERVIÇO SOCIAL	CASSIANO MARIA REIMÃO	T	2	1	5	10 Semanas
CONCEPÇÃO, PLANEAMENTO E AVALIAÇÃO DE PROGRAMAS SOCIAIS	IVO ANTUNES DIAS	T	2	1	5	10 Semanas

(12 Items)

Anexo VII - - 2º Ano
4.1.1.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social
4.1.1.1. Study Cycle:
Social Service
4.1.1.2. Grau:
Doutor

4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º Ano

4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester:

2nd Year

4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
SEMINÁRIO AVANÇADO - TEORIAS E METODOLOGIAS EM SERVIÇO SOCIAL	MARIA IRENE LOPES B. DE CARVALHO	TP	2	1	0	5 Semanas
SEMINÁRIO AVANÇADO - INTERVENÇÃO INDIVIDUAL, EM GRUPO, EM COMUNIDADE E EM REDE	TÂNIA GASPAR SINTRA DOS SANTOS	TP	2	1	0	5 Semanas
SEMINÁRIO DE TESE	JOÃO FERREIRA DE ALMEIDA	TP	2	1	0	5 Semanas
SEMINÁRIO AVANÇADO - TEORIAS E METODOLOGIAS EM SERVIÇO SOCIAL	MARIA IRENE LOPES B. DE CARVALHO	T	2	1	0	10 Semanas
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	MARIA IRENE LOPES B. DE CARVALHO	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	VALENTINA CORREIA CHITAS	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	DUARTE GONÇALO REI VILAR	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	IVO ANTUNES DIAS	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	JOÃO JOSÉ DA SILVA PISSARRA	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	JOAQUIM MANUEL CROCA CAEIRO	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	MARIA DE SOUSA PEREIRA COUTINHO	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	MARINA MANUELA SANTOS ANTUNES	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	JORGE MANUEL LEITÃO FERREIRA	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	LUÍSA MARIA PORTO	OT	0	0	0	orientador

PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	FERREIRA DA SILVA JOÃO JOSÉ DA SILVA PISSARRA	OT	0	0	0	orientador
SEMINÁRIO AVANÇADO - INTERVENÇÃO INDIVIDUAL, EM GRUPO, EM COMUNIDADE E EM REDE	TÂNIA GASPAR SINTRA DOS SANTOS	T	2	1	1	10 Semanas
SEMINÁRIO DE TESE	JOÃO FERREIRA DE ALMEIDA	T	2	1	1	10 semanas
(17 Items)						

Anexo VII - - 3º Ano

4.1.1.1. Ciclo de Estudos: *Serviço Social*

4.1.1.1. Study Cycle: *Social Service*

4.1.1.2. Grau: *Doutor*

4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável) *<sem resposta>*

4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable) *<no answer>*

4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular: *3º Ano*

4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester: *3rd Year*

4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	MARIA IRENE LOPES B. DE CARVALHO	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	VALENTINA CORREIA CHITAS	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	DUARTE GONÇALO REI VILAR	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	IVO ANTUNES DIAS	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	JOÃO JOSÉ DA SILVA PISSARRA	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	JOAQUIM MANUEL CROCA CAEIRO	OT	0	0	0	orientador

PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	MARIA DE SOUSA PEREIRA COUTINHO	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	MARINA MANUELA SANTOS ANTUNES	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	JORGE MANUEL LEITÃO FERREIRA	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	LUISA MARIA PORTO FERREIRA DA SILVA	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	JOÃO FERREIRA DE ALMEIDA	OT	0	0	0	orientador
PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TESE	TÂNIA GASPAR SINTRA DOS SANTOS	OT	0	0	0	orientador
(12 Items)						

4.1.2. Fichas curriculares

Anexo VIII - Luísa Maria Porto Ferreira da Silva

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Luísa Maria Porto Ferreira da Silva

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

42

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - João de Freitas Ferreira de Almeida

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

João de Freitas Ferreira de Almeida

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

4.1.2.4. Categoria:

Professor Catedrático ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

25

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Maria Irene Lopes Bogalho de Carvalho

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Irene Lopes Bogalho de Carvalho

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

25

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Ivo Antunes Dias

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ivo Antunes Dias

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Cassiano Maria Reimão

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Cassiano Maria Reimão

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

4.1.2.4. Categoria:

Professor Catedrático ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Tania Gaspar Sintra dos Santos

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Tania Gaspar Sintra dos Santos

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Jorge Manuel Leitão Ferreira

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Leitão Ferreira

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Maria de Sousa Pereira Coutinho

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria de Sousa Pereira Coutinho

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

4.1.2.4. Categoria:
Professor Associado convidado ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Maria Manuela Martins Saraiva Sarmento Coelho

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria Manuela Martins Saraiva Sarmento Coelho

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Faculdade de Ciências Sociais e Humanas

4.1.2.4. Categoria:
Professor Catedrático ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
92

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Joaquim Manuel Croca Caeiro

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Joaquim Manuel Croca Caeiro

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Faculdade de Ciências Sociais e Humanas

4.1.2.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Valentina Correia Chitas

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Valentina Correia Chitas

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

50

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Duarte Gonçalo Rei Vilar

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Duarte Gonçalo Rei Vilar

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

4.1.2.4. Categoria:

Professor Associado ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - João José da Silva Pissarra

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

João José da Silva Pissarra

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

83

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Marina Manuela Santos Antunes

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Marina Manuela Santos Antunes

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

4.1.2.4. Categoria:

Professor Associado ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

4.1.3 Equipa docente do ciclo de estudos

4.1.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Luísa Maria Porto Ferreira da Silva	Doutor	Sociologia	42	Ficha submetida
João de Freitas Ferreira de Almeida	Doutor	Sociologia	25	Ficha submetida
Maria Irene Lopes Bogalho de Carvalho	Doutor	Serviço Social	25	Ficha submetida
Ivo Antunes Dias	Doutor	Sociologia Económica e das Organizações	100	Ficha submetida
Cassiano Maria Reimão	Doutor	FILOSOFIA (CONTEMPORÂNEA)	100	Ficha submetida
Tania Gaspar Sintra dos Santos	Doutor	Psicologia (área da saúde)	100	Ficha submetida
Jorge Manuel Leitão Ferreira	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
Maria de Sousa Pereira Coutinho	Doutor	Filosofia da Educação – Educação e Desenvolvimento	100	Ficha submetida
Maria Manuela Martins Saraiva Sarmento Coelho	Doutor	Gestão	92	Ficha submetida
Joaquim Manuel Croca Caeiro	Doutor	Ciências Sociais	100	Ficha submetida
Valentina Correia Chitas	Doutor	Psicologia	50	Ficha submetida
Duarte Gonçalo Rei Vilar	Doutor	Ciências Sociais e Comportamento (Sociologia)	100	Ficha submetida
João José da Silva Pissarra	Doutor	Psicologia	83	Ficha submetida
Marina Manuela Santos Antunes	Doutor	Antropologia Social, na especialidade de Antropologia das Sociedades Complexas	100	Ficha submetida

<sem resposta>

Perguntas 4.1.4. a 4.1.10.

4.1.4. Percentagem dos docentes do ciclo de estudos em tempo integral (100%).

67

4.1.5. Percentagem dos docentes (ETI) do ciclo de estudos com doutoramento.

100

4.1.6. Percentagem dos docentes (ETI) do ciclo de estudo com doutoramento na área científica do ciclo de estudos.

67

4.1.7. Número de docentes do ciclo de estudos a tempo integral com doutoramento na área científica do ciclo de estudos.

44

4.1.8. Percentagem dos docentes que mantêm a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

100

4.1.9. Informação sobre procedimentos previstos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos, e sobre medidas para a sua permanente actualização..

A avaliação da competência e do desempenho dos docentes é realizada através de inquérito à actividade científica, publicações de livros ou artigos científicos, comunicações em congressos e conferências internacionais e nacionais.

4.1.9. Information on procedures to evaluate competences and performance of the study cycle's academic staff, and on measures for its updating.

The performance of the teaching staff is conducted through enquiries to the scientific activity, scientific articles and books edition, public speeches in congresses or national and international conferences.

4.1.10. Promoção da mobilidade do pessoal docente do ciclo de estudos entre instituições nacionais ou internacionais.

- *A mobilidade do corpo docente é implementada através de:*
- *No âmbito do Programa ERASMUS /SÓCRATES*
- *Convites para desenvolver actividade docente e de investigação em universidades estrangeiras*
- *Participação em júris de provas públicas de defesa de teses de doutoramento e mestrado*
- *Deslocações a universidades estrangeiras e nacionais para pesquisa bibliográfica e investigação científica de outra natureza.*

4.1.10. Promotion of the mobility of the study cycle's academic staff, both among national and international institutions.

The mobility of teaching staff is chosen through:

- *ERASMUS /SOCRATES programs*
- *Invitations to develop teaching and research activity in foreign universities*
- *Being part of public thesis defenses for PhD and Masters*
- *Bibliographical research and scientific investigation in national and international universities*

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

Actualmente a Fundação Minerva tem ao serviço da Universidade Lusíada de Lisboa um quadro de pessoal não docente composto por 153 trabalhadores, sendo 66 homens e 87 mulheres.

Todos estes trabalhadores têm um contrato de trabalho efectivo, sem prazo, com a Fundação Minerva.

Atendendo à estrutura organizacional adoptada pela Fundação, que visa o melhor aproveitamento possível dos recursos disponíveis, não existem trabalhadores afectos, em exclusividade, a determinados ciclos de estudos.

Tal como sucede com as instalações e equipamentos, que, regra geral, são utilizados por todos os ciclos de estudo, também quanto aos recursos humanos todos colaboram, dentro das suas áreas de actuação, para o funcionamento de todos os ciclos de estudo ministrados na Universidade Lusíada de Lisboa.

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

The Fundação Minerva currently has in the service of Universidade Lusíada Lisboa a framework of non-teaching staff off 153 workers being 66 men and 87 women. All of these workers have an employment contract of unlimited duration, herd, with the Fundação Minerva. Given the organizational structure adopted by the Fundação, which seeks the best use possible of resources available, there are no workers engaged in exclusivity, to certain study cycles. As with the facilities and equipment, which, as a general rule, are used by all study cycles, all human resources collaborate, within their fields of activity, for the functioning of all study cycles taught in Universidade Lusíada, Lisboa.

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Actualmente temos a seguinte distribuição, no que respeita a habilitações literárias do pessoal docente da Universidade Lusíada de Lisboa:

1º, 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico: 44

Ensino Secundário: 35

Bacharelato: 1

Licenciatura: 65

Outros:8

Para além destas habilitações, o pessoal não docente das carreiras técnicas (Informação e Documentação, Informática, Multimédia e Financeira) tem cursos profissionais da respectiva área

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

We currently have the following distribution, as regards the qualifications of the non teaching staff of Universidade Lusíada, Lisboa:

1st, 2nd and 3rd Cycle of primary education: 44

Secondary education: 35

“Bacharelato” Degree: 1

Undergraduate Degree “Licenciatura”: 65

Others: 8

In addition to these qualifications, non-teaching staff of technical careers (information and documentation, computing, multimedia and financial) have all professional courses .

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

O pessoal não docente é anualmente avaliado pelos seus superiores hierárquicos de acordo com um sistema de avaliação baseado em 10 factores – qualidade de trabalho; quantidade de trabalho; conhecimentos profissionais; adaptação profissional; aperfeiçoamento profissional; relações humanas no trabalho; responsabilidade; disponibilidade; assiduidade e pontualidade.

Este sistema de avaliação está actualmente a ser revisto e actualizado, de forma a promover um maior envolvimento dos trabalhadores na sua própria avaliação, através da auto-avaliação e do diálogo, para que esta constitua um estímulo ao seu constante aperfeiçoamento profissional.

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

The non-teaching staff is annually assessed by their superiors in accordance with a rating system based on 10 factors – quality of work; amount of work; professional knowledge; Professional adaptation; further training; human relations at work; responsibility; availability; assiduity and punctuality.

This evaluation system is currently being revised and updated, so as to promote greater involvement of workers in their own assessment, through self-assessment and dialogue, so that this process constitutes a stimulus to their constant further training

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

A Fundação Minerva tem desenvolvido um grande esforço no sentido da melhoria contínua das habilitações literárias do seu pessoal não docente. Tal esforço é bem patente nos quadros anexos – em 2005 tínhamos 45 funcionários (30,4%) com licenciatura e em 2011 temos 65 (42,50%). Isto para além de termos mais 6 a frequentarem o 1º ciclo (licenciatura), 6 a frequentarem o 2º ciclo (mestrado) e 3 a frequentarem o 3º ciclo (doutoramento).

Para além disso, são frequentemente organizados internamente cursos de formação de diversas áreas, v.g. inglês, informática, atendimento ao público, etc., sendo também enviados frequentemente funcionários para cursos de formação externos.

Para além disso, são frequentemente organizados internamente cursos de formação de diversas áreas, v.g. inglês, informática (A UL é uma Microsoft IT Academy), atendimento ao público, etc., sendo também enviados frequentemente funcionários para cursos de formação externos.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

The non-teaching staff is annually assessed by their superiors in accordance with a rating system based on 10 factors – quality of work; amount of work; professional knowledge; Professional adaptation; further training; human relations at work; responsibility; availability; assiduity and punctuality.

This evaluation system is currently being revised and updated, so as to promote greater involvement of workers in their own assessment, through self-assessment and dialogue, so that this process constitutes a stimulus to their constant further training

5. Estudantes

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	0
Feminino / Female	100

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	0
24-27 anos / 24-27 years	0
28 e mais anos / 28 years and more	100

5.1.1.3. Por Região de Proveniência

5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	0
Centro / Centre	0
Lisboa / Lisbon	80
Alentejo / Alentejo	20
Algarve / Algarve	0
Ilhas / Islands	0

5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	10
Secundário / Secondary	0
Básico 3 / Basic 3	10
Básico 2 / Basic 2	20
Básico 1 / Basic 1	60

5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	10
Desempregados / Unemployed	0
Reformados / Retired	50
Outros / Others	40

5.1.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.2. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2008/09	2009/10	2010/11
N.º de vagas / No. of vacancies	15	15	15
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	0	2	5
N.º colocados / No. enrolled students	0	2	5
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	0	2	5
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	0	17	17
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	18	18

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Este apoio e aconselhamento assenta em várias instâncias da Universidade: Direcção de Faculdade, Coordenação de Curso e Provedoria do Estudante, do ILID e do CLISSIS, estes últimos a nível pedagógico - científico.

5.2.1. Measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

This support and advice is done by multiple instances of the University, namely by the faculty direction and student Chief Representative/Purveyor.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

As U. Lusíada são um espaço aberto às iniciativas académicas, lúdicas, culturais e sociais dos alunos. Neste sentido têm apoiado os diversos grupos e associações que têm vindo a formar-se. Esses grupos têm espaços físicos para reuniões e eventos, sendo responsáveis pela organização de muitos eventos de carácter pedagógico e outros que decorrem nas UL. São exemplos desta dinâmica as seguintes realidades: Ass. Académica; Ass. de Acção Social (AASUL); Tunas Académicas; Coro; Grupo de Teatro; Núcleos de Estudantes. Foi entretanto criado o Gabinete de Aconselhamento Psicológico e Promoção de Saúde(GAPPS) que pretende contribuir para uma melhoria da qualidade de vida e bem-estar emocional e social. Para além de um apoio mais individualizado ao nível psicológico e pedagógico, desenvolve intervenções realizadas em grupo, e acções promotoras da saúde e de hábitos e estilos de vida saudáveis. O GAPPS destina-se a alunos, docentes e funcionários (a título gratuito) e a pessoas da comunidade.

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

The schools of the University are open spaces for academic, recreational, cultural, and social activities among the students, and University provides support to the formal student organizations that have arisen in these areas. These groups are afforded physical locations for meetings and events. The range of groups includes the following: Academic Association, Social Action Association, Song-fest Group (the Tuna), Theater Group, and many other student associations. Another group is the Counselling and Health Office (GAPPS – Gabinete de Aconselhamento Psicológico e Promoção de Saúde), which seeks to boost the quality of life and emotional/social well-being. In addition to the individualized support this unit provides, it also has services that address groups in the pursuit of healthy life styles and habits. This service is offered to students, teachers, and staff, as well as the community, free of charge.

5.2.3. Medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

O Gabinete Estágios e Saídas Profissionais tem como principal objectivo a inserção na vida activa de todos os alunos e licenciados que o procuram. É de grande importância a aproximação entre o meio académico e o tecido empresarial, promovendo a complementação dos conhecimentos adquiridos ao longo da licenciatura com a realidade profissional. Assim, o GESP actua como impulsionador da capacidade de iniciativa dos nossos alunos, dotando-os de todas as ferramentas para que possam triunfar num cada vez mais competitivo mercado de trabalho, proporcionando-lhes atendimento personalizado em tudo o que é relacionado com esta temática. As principais actividades realizadas no ano lectivo 2009/10

foram: Feira de Emprego e Empreendedorismo on-line (semestral); Feira de Emprego na U.L.; apresentações de Empresas no Auditório da Universidade (que visam a divulgação de estágios), bem como as acções promocionais directas (por parte das empresas) junto dos discentes.

5.2.3. Measures for providing advice on financing and employment possibilities.

The Placement Office (GESP – Gabinete Estágios e Saídas Profissionais) seeks professional placement for all students and graduates wishing to enter the work force. The link to the business community is essential, matching skills and knowledge gained in the academic environment with those in the workplace. Personalized assistance is given, and all search tools are made available. The main activities of the 2009/2010 academic year were an on-line fair of Employment and Entrepreneurship (both semesters), a Jobs Fair on the university premises, and Company Presentations in the university auditorium for the purpose of securing internships and promoting employment opportunities.

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

Os resultados dos inquéritos feitos aos estudantes, traduzem o seu grau de satisfação quanto a várias facetas da vida académica. Através do conhecimento destes resultados quer os Docentes, quer os Directores de Faculdade, Reitor e Conselho Directivo actuam no sentido da optimização do ensino/aprendizagem.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

The results of the students' questionnaires reveal their satisfaction with the various features of their academic life. The findings serve to optimize teaching and learning efforts at the school, from the teachers, the School Deans, the Rector, and the Conselho Directivo.

5.2.5. Medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

A Universidade Lusíada, ao abrigo do Lifelong Learning Programme - Acção Erasmus promove a mobilidade e o intercâmbio de estudantes entre instituições de ensino superior (IES) da União Europeia e associados. Esta mobilidade, ao reforçar os laços entre os referidos países, pretende ajudar os alunos a contactar com novas culturas, hábitos e formas de pensar, integrá-los em modelos de ensino distintos, proporcionar-lhes um conhecimento de novos idiomas e confrontá-los com metodologias de trabalho que possam constituir uma mais-valia para a sua vida escolar e profissional. Graças a este tipo de iniciativas a União beneficia hoje de um conjunto de instrumentos que a tornam cada vez mais "unida" nomeadamente o sistema de créditos e notas ECTS e o Suplemento ao Diploma, já em plena utilização pela Universidade Lusíada desde 2000. Recentemente a Universidade voltou a ser distinguida pela excelência do seu trabalho nesta área.

5.2.5. Measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

The Universidade Lusíada, under the Lifelong Learning Programme-Erasmus action, promotes mobility and the exchange of students between higher education institutions (HEIs) of the European Union and associates. This mobility strengthens the links between these countries, aiming to help students in make contact with new cultures, habits and ways of thinking, integrating them into separate teaching models, providing them with a smattering of new languages and confronting them with methodologies of work which could constitute an added value to their professional and school life. Thanks to this type of initiatives the European Union enjoys today of a set of tools that make it increasingly "United", in particular, the system of credits and grades ECTS and the Diploma Supplement, already in full operation by the Universidade Lusíada since 2000. Recently the University was once again distinguished by the excellence of his work in this area.

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Competências a desenvolver no ciclo de estudos, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

O actual programa de doutoramento confere as seguintes competências gerais:

- *Consolidar saber nas áreas de conhecimento enunciados nos objectivos específicos, seja ao nível de conhecimentos teóricos e práticos, seja ao nível de uma cultura específica no domínio do Serviço Social;*
- *Adaptar os estudos aprofundados a novas categorias de análise e entendimento da realidade social actual;*
- *Capacidade analítica e sintética, no estudo e aprofundamento teórico e metodológico;*
- *Aprofundar conhecimentos sobre matérias particulares ao serviço Social, sobretudo as relativas aos problemas e políticas sociais, bem como às organizações e instituições sociais;*

- *Conceber e realizar processos de investigação social;*
- *Desenvolver competências teóricas, epistemológicas e metodológicas relativas ao Serviço Social e às Ciências Sociais em geral.*
- *Compreensão sistemática do Serviço Social como um campo de estudo.*
- *Capacidade para conceber, projectar, implementar e adaptar um processo de pesquisa.*
- *Executar um programa de investigação original de mérito científico no Serviço Social.*

Formação de competências específicas:

Em particular, a formação concedida no actual programa de doutoramento permite:

- *Desenvolver competências nos docentes e investigadores, de modo a que produzam conhecimentos científicos, inovadores e relevantes relativos ao Serviço Social;*
- *Investir na formação avançada da docência do ensino superior em Serviço Social, em estrita relação com a análise da prática de intervenção social sustentada pela investigação;*
- *Saber reflectir e aprofundar estudos relacionados com a intervenção social, estimulando intercâmbio e o debate científico, em formato multidisciplinar, a par com especialistas e redes de renome nacional e internacional.*
- *Saber desenvolver estudos e pesquisas avançadas no âmbito do Serviço Social, no qual as valências teóricas e metodológicas façam parte estruturante dos processos de investigação científica e que fundamentem uma acção profissional inovadora e qualificada;*
- *Incentivar a publicação, em língua portuguesa, da produção científica de Serviço Social.*
- *São promovidas iniciativas relevantes para o controlo do processo, designadamente: painéis de orientadores tendo em vista o aperfeiçoamento metodológico na coordenação dos trabalhos de doutoramento*
- *Sessões abertas aos doutorandos para discussão dos principais problemas e desenvolvimento das pesquisas em curso*

6.1.1. Competences to be developed in the study cycle, operationalization of the objectives, and measurement of its degree of fulfillment.

The program itself offers the following general competences:

- *To combine knowledge in the areas announced in specific goals, whether in practical and theoretical level, whether in specific culture part of the social service;*
- *Adapt the deepened studies to new categories of analysis and understanding of reality;*
- *Synthetic and analytic aptitudes, in the theoretical and methodical study and probe;*
- *Deepening knowledge on specific subjects in social service, particularly the ones combined with political and social problems, as well as organizations and social institutions;*
- *Conceiving and perform social investigation processes;*
- *Develop theoretical, epistemological and methodical competences according to Social Services and social Sciences in general;*
- *Comprehending the systematics of Social Services as a field of study;*
- *Having the ability to conceive, project, implement and adapt a research process;*
- *Executing a program of original investigation with scientific merit in the social service.*

Training of specific competences:

Particularly, the training given in the present PhD allows:

- *Developing the teaching staff's and the researchers' competences, insuring that they produce scientific, innovating and relevant knowledge in the field of the Social Services;*
- *Investing in an advanced training for teachers in the Social Services higher education field, combined with the analysis of social intervention supported by research;*
- *Knowing how to reflect and extend the studies related to the social intervention, stimulating the interchange and the scientific debate, in a multidisciplinary format, side by side with nationally and internationally renowned specialists and networks;*
- *Knowing how to develop advanced studies and researches in the field of Social Services, in which the theoretical and methodical valences are a structuring part of the scientific investigation and the fundament of a professional, innovating and qualified action;*
- *Encourage the publishing, in Portuguese, of the scientific production of the Social Services.*
- *Initiatives pertinent to the control of the process are encouraged, particularly: boards of counselors focused on the methodological improvement in coordinating the PhD's projects.*
- *Opens sessions available to the students to discuss their difficulties and develop the ongoing researches.*

6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

O curso de doutoramento está estruturado em três anos, correspondendo cada ano a 60 ECTS tal como prevê a legislação em vigor, implementando, deste modo, o Processo de Bolonha.

6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.

The PhD is divided into three years, each year corresponding to 60 ECTS as dictated by the obliging law, implementing this way the Bologna Process.

6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

O 1º curso de doutoramento em Serviço Social, promovido pelo Instituto Superior de Serviço Social – UL, está no primeiro ano de funcionamento pelo que não teve lugar qualquer revisão curricular.

6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

The 1st PhD in Social Service, promoted by the Instituto Superior de Serviço Social – UL, is already in its 1st year therefore no curricular changes were made.

6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

O Plano de Estudos é constituído por diversas unidades curriculares que constituem um quadro disciplinar coerente, com uma visão trans/interdisciplinar, essencialmente vocacionadas e dirigidas para a investigação científica.

6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

The course of studies is organized by several curricular units that constitute a coherent disciplinary board, with an interdisciplinary purpose, essentially geared and focused on the scientific research.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Anexo IX - Concepção, Planeamento e Avaliação de Programas Sociais

6.2.1.1. Unidade curricular:

Concepção, Planeamento e Avaliação de Programas Sociais

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Ivo Antunes Dias

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

A reorientação das políticas sociais, muito em razão da alteração do papel do Estado, bem como pelos novos contornos dos actuais problemas sociais, exige a adopção de novas metodologias na concepção e no planeamento de programas sociais e, concomitantemente, na necessidade de integrar novas ferramentas na gestão e avaliação destes mesmos programas.

Nesta conformidade, constituem objectivos específicos:

- *Dar a conhecer as metodologias utilizadas na concepção de programas sociais;*
- *Identificar e discutir as fases constituintes do ciclo do programa, designadamente o seu planeamento;*
- *Conhecer os princípios e os indicadores que estão na base do processo de avaliação.*

Os doutorandos deverão adquirir competências que lhes permitam conceber e analisar criticamente programas sociais, construir e apreciar analiticamente o processo de planeamento destes programas, bem como construir grelhas de indicadores subjacentes ao processo de avaliação.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

The reorientation of social policies, calling into question the role of the State, as well as emerging issues, demand new methods for the conception and planning of social programs, while at the same time demand new tools for managing and evaluating those programs.

The specific goals are:

- *give the student a concept of methods used and the concepts of social programs;*
- *identify and discuss the phases of a program cycle, especially its planning;*
- *understand the principles and indicators underlying the evaluation process.*

Candidates will acquire skills that allow them to critically analyze social programs, build program plans, and carry out evaluations.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

1. *Conceitos Fundamentais*
2. *Classificação e Tipos de Programas*
3. *O Ciclo do Programa*
 - a. *Fases de Desenvolvimento de um Programa*
 - b. *Planeamento de Programas - Metodologias*
 - c. *Diagnóstico*

d. Conteúdos, Orientação e Objectivos do Programa

4. Estudos Prévios

a. Estudos de viabilidade

i. Estudos Técnico-Económicos

ii. Estudos Económico-Financeiros

iii. Variantes do Programa

b. Estrutura do Dossier de um Programa

5. Análise e Avaliação de Programas

a. Fases do Estudo de Avaliação do Programa

b. Avaliação

i. Relativamente ao Timing

ii. Tipologia

iii. Estrutura do Dossier de Avaliação

iv. Instrumentos de Avaliação

v. Indicadores

6.2.1.4. Syllabus:

1. Fundamental concepts

2. classification and types of programs

3. program cycle

a. development phases

b. program planning – methods

c. diagnostics

d. setting program goals, planning contents

e. previous studies

i. viability studies

1. technical-economic

2. economic-financial

3. program variants

ii. program structure

f. program analysis and evaluation

i. phases of evaluation

ii. evaluation

1. regarding timing

2. typology

3. structure of na evaluation process

4. evaluation instruments

5. indicators

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos estão coerentes com os objectivos das unidades curriculares pois estas operacionalizam as dimensões que se ajustam aos objectivos formulados.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

Program points 1 and 2 seek to present operative concepts, contextualization of existing social programs.

Points 3 and 4 seek to give the candidate the principles and methods for conceptualization, planning, and implementation of social programs.

Point 5 affords contact with different means of evaluating social programs.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O processo de avaliação contínua é a metodologia básica para garantir uma boa adequação do processo de ensino-aprendizagem.

A existência de um “Regulamento Complementar de Avaliação de Conhecimentos e Competências da Universidade Lusíada” que permite o ajustamento das metodologias de avaliação aos objectivos pedagógicos e científicos.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

As the level of teaching is the 3rd cycle, materials will be discussed extensively and critically regarding practical application. Classwork will favor the production of a structured, individual project. Continuous evaluation will also take into consideration the individual work, which must be relevant to the research project, and reveal awareness of the classwork elements.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

A coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos das unidades curriculares é assegurada através do Regulamento Geral de Avaliação.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

In addition to mastering the lecture component, the candidate must demonstrate a critical sense through the production of the individual work – embracing the course materials and the requirements of an academic thesis.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Ander-Egg, E., Idáñez, M. J. A. (1997), *Como elaborar um Projecto*, Buenos Aires, Editorial Lumen Hvmanitas.
 Cohen, E., Franco, R. (1999), *Avaliação de Projectos Sociais*, Rio de Janeiro, Ed. Vozes.
 Sousa, M. G. P.; Rodrigues, L. M. P. L. (2002), *O Balanced Scorecard – Um instrumento de gestão estratégica para o século XXI*, Lisboa, Editora Rei dos Livros.
 Domingues, L. H. (2005), *Políticas Sociais em Mudança – O Estado, as Empresas e a Intervenção Social*, Lisboa, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas / Universidade Técnica de Lisboa.
 Karlöf, B. (1989), *O Planeamento Estratégico do Negócio – Conceitos e modelos essenciais*, Mem Martins, Publicações Europa-América (Economia&Gestão).

Anexo IX - Metodologias de Investigação Avançada em Serviço Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Metodologias de Investigação Avançada em Serviço Social

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria Manuela Martins Saraiva Sarmento Coelho

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Esta UC visa obter competências sobre metodologia científica para a realização do trabalho de investigação fundamental e aplicada.

Os objectivos específicos são:

- *Ensinar as regras do progresso da investigação e da escrita da tese.*
- *Fornecer um conjunto de regras e normas de investigação e intervenção em Serviço Social*
- *Desenvolver as capacidades investigação, quanto a instrumentos de análise teórica e prática, na área do Serviço Social.*
- *Proporcionar conhecimentos em metodologias científicas para a elaboração da investigação.*

As competências adquiridas vão permitir aos alunos:

- *Avaliar e escolher a forma mais adequada de realizar investigação científica.*
- *Tomar decisões utilizando os instrumentos, os métodos e as técnicas, de modo a obter resultados no âmbito da investigação.*
- *Formular um julgamento preciso sobre a situação em análise, através da informação dos documentos disponíveis, dos inquéritos escritos, das entrevistas e das técnicas nominais de grupo.*

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

This CU aims to get abilities on scientific methodology for the accomplishment of the applied and fundamental research.

The specific obj. are:

- *To teach the rules of the research progress and the writing of the thesis.*
- *To supply a set of rules in scientific method. for research intervention in Social Service.*
- *To develop the research capacities and the instruments of theoretical and practical analysis, in the scientific area of the Social Service.*
- *To provide the knowledge and the scientific methodologies for the elaboration of the inquiry.*

The acquired competencies will allow the students:

- *To evaluate and to choose the form most adequate to carry through scientific research.*
- *To take decisions using the instruments, the methods and the techniques, in order to get results in the scope of the research.*
- *To formulate a necessary judgment on the situation, through the information available, such as documents, inquiries, interviews and the nominal techniques of group.*

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

I. METODOLOGIA CIENTÍFICA

1. *O que é investigar em SS*
2. *Diferentes métodos científicos*
3. *Caract. da informação*
4. *Deficiências e erros na procura da informação*
5. *Princ. problemas com a recolha de informação*
6. *Pesquisa de informação primária quantitativa e quantitativa*

7. Invest. por Inquérito, entrevista e estudo de caso

II. ASPECTO GRÁFICO DO TRABALHO CIENTÍFICO

1. Aspectos da comun. escrita

2. Formatação do trabalho escrito

3. Apres. de resultados

III. ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO CIENTÍFICO

1. Pergunta de partida da invest., perguntas derivadas, objectivos da investigação, hipóteses, modelo de investig..

2. Resumo e Palavras-chave

3. Metodologia da parte teórica e da parte prática

4. Revisão da literatura

5. Trabalho de campo e resultados

6. Conclusões e recomendações

7. Apêndices e Anexos

IV. FONTES BIBLIOGRÁFICAS DO TRABALHO CIENTÍFICO

1. Normas para a citação e referência de fontes

2. Citação e referência de fontes

3. Referências bibliográficas

6.2.1.4. Syllabus:

I. SCIENTIFIC METHODOLOGY

1. Research in SS

2. Different scientific methods

3. Charact. of the information

4. Deficiencies and errors in the search of the information

5. Main problems with the information retraction

6. Research of quantitative and quantitative primary information

7. Inquiry for Inquiry, interview and study of case

II. GRAPHICAL ASPECT OF THE SCIENTIFIC WORK

1. Aspects of the written communication

2. Formatting of the written work

3. Presentation of results

III. ORGANIZATION OF THE SCIENTIFIC WORK

1. Research problem, derived questions, objectives, hypotheses and research model.

2. Abstract and Key-words

3. Methodology of the theoretical and practical part

4. Revision of literature

5. Field work and results

6. Conclusions and recommendations

7. Appendices and Annexes

IV. BIBLIOGRAPHICAL SOURCES OF THE SCIENTIFIC WORK

1. Norms for the citation and referencing of sources

2. Citation and referencing of sources

3. Bibliographical references

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os alunos devem adquirir os conhecimentos especificados nos capítulos do programa e que estão de acordo com os objectivos da unidade curricular. Os alunos necessitam de conhecer detalhadamente os diferentes aspectos da metodologia científica para a Elaboração, Escrita e Apresentação da tese de doutoramento, nomeadamente os diferentes métodos de investigação fundamental e aplicada e assim como saber manipular adequadamente as ferramentas de investigação, tais como o inquérito, a entrevista, os grupos de foco e as técnicas nominais de grupo.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The students must acquire the specified knowledge in the program chapters, which are in accordance with the objectives of this curricular unit. The students need a deep knowledge on the different aspects of the scientific methodology for the Elaboration, Writing and Presentation of the PhD thesis, namely the different methods of applied and fundamental research as well as to manipulate the research tools, such as the inquiry, the interview, the focus groups and the nominal techniques of group.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O método de ensino-aprendizagem desenvolve-se de um modo lógico, de uma ênfase teórica para uma ênfase prática e inclui os seguintes instrumentos: exposições do docente, análise e discussão de casos, exercícios práticos e trabalho de pesquisa.

A avaliação baseia-se na realização de um trabalho individual de investigação em serviço social (60%), na apresentação (20%) e no debate (20%).

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching-learning methodology will be developed in a logic process, from a theoretical emphasis to a practical one. It includes theoretical concepts, and case studies, which will be analysed and discussed in the classroom.

The evaluation is based on an individual research paper on social service (60%), its presentation (20%) and debate (20%).

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Todos os pontos do programa são abordados nas aulas teórico-práticas acompanhando-se a explicação de cada um deles com exemplos que permitam uma melhor compreensão dos temas. Nas aulas são, ainda, resolvidos casos que permitam aos alunos desenvolver a capacidade de compreender os diferentes aspectos que compreendem a metodologia de investigação avançada em serviço social.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

All the aspects of the program are explained in a theoretical and in a practical perspective in order that students can better understand all the subjects. We also use case studies that allow students to develop the capacity to understand the different aspects of a advanced research methodology in social service.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

SARMENTO, Manuela (2011). Guia Prático sobre a Metodologia Científica para a Elaboração, Escrita e Apresentação de Teses de Doutoramento, Dissertações de Mestrado e Trabalhos de Investigação Aplicada, 2ª ed. reeditada, Lisboa: Lusíada Editora.

AZEVEDO, C. A., & AZEVEDO, A. G.(2007). Metodologia científica: contributos práticos para a elaboração de trabalhos académicos. 6ª ed., Porto: Azevedo.

American Psychological Association (2001). Publication Manual of the American Psychological Association. 5ª ed. Washington, DC: APA.

SOUSA, G. V. (2003). Metodologia da investigação, redacção e apresentação de trabalhos científicos. 2ª ed. Porto: Civilização.

Anexo IX - Seminário Avançado: Intervenção Individual, em Grupo e em Comunidade e em Rede

6.2.1.1. Unidade curricular:

Seminário Avançado: Intervenção Individual, em Grupo e em Comunidade e em Rede

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Tania Gaspar Sintra dos Santos

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

A unidade curricular de Intervenção Individual, em Grupo, em Comunidade e em rede tem como objectivos principais identificar e caracterizar a actividade do profissional e investigador da área psicossocial neste âmbito.

Conhecer o conceito de saúde (física, psicológica e social) e de estilo de vida saudável nos seus aspectos socioculturais, nas suas diferenças relacionadas com o género e idade ou nível de desenvolvimento.

Identificar conceitos chaves nas determinantes sociais e psicológicas da adopção de comportamentos e estilos de vida saudáveis.

Conhecer os modelos de mudança em Psicologia Comunitária e da Saúde

Adquirir de competências de elaboração de um projecto de intervenção, respectando as respectivas etapas.

Adquirir de técnicas de intervenção adequadas a diferentes contextos, ao nível individual, em grupo e em comunidade.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

The unit of Intervention Individual, Group, Community and network aims primarily to identify and characterize the activity of the professional investigator and the psychosocial area in this field.

Know the concept of health (physical, psychological and social) and healthy lifestyle in their socio-cultural aspects, in their differences related to gender and age or developmental level.

Identify key concepts in the underlying social and psychological patterns of behavior and lifestyles.

Meet the models of change in Community Psychology and Health

Acquire skills to prepare a draft policy, their respective stages.

Purchase of intervention techniques appropriate to different contexts at individual, group and community.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

1. Introd. ao Estudo da Intervenção Psicossocial

- Object. e o papel do técnico da área psicossocial
- Diferentes populações de intervenção: perspectiva desenvolvimental e ecológica
- Contextos de interv. em saúde, ao nível individual, em grupo e Comunitário
- Estudo das perturbações psicológicas, sociais e físicas, comportamentos de risco e estilos de vida desajustados.

2. Saúde Física, Social e Psicológica e comport. Humano

Perspectiva Ecológica no âmbito da psicologia da saúde e comunitária

Modelos de mudança (modelos individuais, interpessoais e comunitários)

Comportamentos de saúde e promoção da saúde ao longo do ciclo da vida

Intervenção centrada nos problemas

Níveis de intervenção: Intervenções específicas ao nível individual; do Grupo e na comunidade

3. Introd. ao estudo da elaboração, implementação e avaliação de programas de Intervenção

Etapas no Programa de Intervenção

Investig. e intervenção

Aspectos éticos e deontológicos em intervenção na área Psicossocial

6.2.1.4. Syllabus:

1. Introduction to the Study of Psychosocial Intervention

- Goals and the role of coach from the psychosocial field
- Different populations of intervention: developmental and ecological perspective
- Contexts of health intervention, at individual, group and community
- A study of psychological disorders, social and physical risk behaviors and dysfunctional lifestyles.

2. Saúde Physical, Social and Psychological and Human behavior

Ecological Perspective in the psychological health and community

Change models (models individual, interpersonal and community)

Health behavior and health promotion throughout the life cycle

Intervention focused on the problems

Levels of intervention: Interventions specific to the individual level, the Group and in the community

3. Introduction the study of the development, implementation and evaluation of intervention programs

Steps in Intervention Program Research and Intervention

Ethical and deontological Psychosocial intervention in the area

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Para atingir os objectivos propostos para a unidade curricular de Intervenção Individual, em Grupo, em Comunidade e em rede, nomeadamente, tem como objectivos principais identificar e caracterizar a actividade do profissional e investigador da área psicossocial neste âmbito. Propõe-se a adopção de uma perspectiva ecológica e tendo em conta as diversas etapas de desenvolvimento da população alvo.

É fundamental ter conhecimento conceptual em relação à intervenção psicossocial, modelos de mudança específicos ao nível individual, interpessoal e comunitário, assim como o conhecimento das determinantes sociais e psicológicas da adopção de comportamentos e estilos de vida saudáveis.

A aquisição de técnicas e estratégias adequadas aos diferentes contextos e populações alvo. É também um campo do conhecimento importante nesta unidade curricular.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

To achieve the proposed objectives for the course for Intervention Individual, Group Community and network, in particular, aims primarily to identify and characterize the activity of the professional investigator and the psychosocial area in this field. It is proposed to adopt an ecological perspective, taking into account the various stages of development of the target population.

It is essential to have conceptual knowledge in relation to psychosocial intervention, models of change specific to the individual level, interpersonal and community, as well as knowledge of social and psychological patterns of behavior and lifestyles.

The acquisition of techniques and strategies appropriate to different contexts and target populations. It is also an important field of knowledge in this course.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A avaliação da unidade curricular de Intervenção Individual, em Grupo, Comunidade e em rede será feita através de um Trabalho Escrito Individual e de Trabalhos Práticos elaborados em grupo tendo em conta a frequência e participação nas aulas, para aqueles alunos que escolherem o regime A de avaliação, descrito no regulamento Geral de Avaliação da Universidade Lusíada

Recursos didáticos utilizados serão casos práticos, métodos interactivos e a material multimédia e publicações de referência sobre o tema.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The evaluation of the course of Intervention Individual, Group Community and network will be made through an individual written work and Practical Work Group developed taking into account the frequency and participation in class, for those students who choose the system of evaluation, described in the Regulation of Evaluation at the University Lusíada

Teaching material used will be case studies, interactive methods and multimedia materials and reference publications on the subject.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Para atingir os objectivos propostos para a unidade curricular, nomeadamente, conhecimento e competências relacionadas com a intervenção psicossocial, ao nível individual, em grupo e em comunidade é fundamental que recorram a pesquisa de literatura actual e relevante, contacto e resolução de casos práticos e exercícios em grupo para debater e solidificar os conhecimentos. Como objectivo final pretende-se a elaboração de um Projecto de Intervenção, deste modo, a forma de avaliação mais adequada será a elaboração e apresentação de um trabalho individual neste âmbito.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

To achieve the proposed objectives for the course, including knowledge and skills related to psychosocial intervention at individual, group and community is essential in making use of existing research and relevant literature, contact and resolution of practical cases and exercises Group to discuss and solidify the knowledge. Ultimate goal is meant the establishment of an Intervention Project, thus the most appropriate form of assessment will be the preparation and presentation of individual work in this area.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Moniz L. (2002). *A Modificação do Comportamento*. Livros Horizonte.
 Silva, L. (2001). *Intervenção Psicossocial*. Lisboa: Universidade Aberta.
 Carmo, H. (1999). *Desenvolvimento Comunitário*. Lisboa: Universidade Aberta.
 Carmo, H. (2000). *A educação intercultural: uma estratégia para o desenvolvimento*. Diversidade e Multiculturalidade, Lisboa: ISPA.
 Ribeiro, J.L. (2005). *Introdução à Psicologia da Saúde*. Coimbra, Quarteto
 Kadushin, G. (1997), *The social work interview – a guide for human service professionals*, New York, Columbia University Press
 Payne, M. (2002), *Teoria do Trabalho Social moderno*, Coimbra, Quarteto

Anexo IX - Filosofia e Deontologia do Serviço Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Filosofia e Deontologia do Serviço Social

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

CASSIANO MARIA REIMÃO

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Obj.:Propor uma reflexão em torno dos pressupostos e fundam. filosóficos da Ética(É.) e Deontol, em ordem a clarificar a dimensão racional da sua noção e a fornecer os instrum. teóricos e conceptuais indispens. à realização de um itinerário reflexivo nos campos ético e axiológico, no âmbito do Serviço Social(SS). Situar/aprofundar a reflexão da questão do H, como ser pessoal e relacional e, estruturalmente, ético.Propor uma reflexão criativa e crítica em torno das grand. problemáticas éticas, presentes nos domínios da É. profis. e, em particular, da É. nas práticas do SS, tendo em atenção as q. nucleares da responsab. social e da cidadania.

Compet: Form. pessoal, a partir da aquisição de saberes no domínio da É., susceptíveis de fundamentar as futuras práticas profiss. no âmbito do SS. Integração cognitiva das grand. problemáticas éticas, identificadas no fluxo da história, cujo reflexo permite visualizar a importância e a neces. da É, na actualidade, sobretudo nas práticas do SS.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

Goals

To engage the underlying concepts and philosophical fundamentals of Ethics and Deontology, in order to clarify the rational dimension of the notions, and to provide the theoretical and conceptual instruments that are needed for a proper consideration of ethics and axiology as these apply to Social work.

Examine the case of Man – how to be personal, relational, and structurally ethical.

To deal with the larger issues of ethics – both professional and private, and especially in the realm of Social work, with special attention to the central issue of social responsibility and citizenship.

Knowledge to gain

Personal growth skills, based on knowledge of ethics, with an historical perspective, and that can be applied to future professional Social work practices.

Personal awareness of how ethical issues in history have shaped contemporary Social work.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

A) Pressupostos e fundamentos

1 Definição, método, legitimidade e limites da ética

2 Ética, axiologia, moral e deontologia. Natureza dos valores éticos. Filosofia dos valores e cultura.

3 Acção, acção ética e condição humana. O homem como ser de acção. A função mediadora da acção.

4 Do desejo ao preferível e à ética. Dimensão pessoal e dimensão social da ética. Tendências actuais da ética; ética da convicção e ética da responsabilidade; ética, coexistência e sentido. Ética de mínimos e ética de máximos.

B) Práticas e aplicações

1 Ética das profissões - problemáticas fundamentais.

2 Finalidades e responsabilidades pessoais e sociais das práticas em Serviço Social - exigências éticas.

3 Questões actuais de ética associadas à cidadania e à responsabilidade social.

C) Propostas e Perspectivas

1 Ética e práticas do Serviço Social.

2 Prática do Serviço Social e cultura axiológica.

3 Principais ordens de valores a integrar nas práticas funcionais do Serv. Social.

6.2.1.4. Syllabus:

A) Fundamentals

1. Definition, methods, legitimacy, and limits of ethics

2. Ethics, axiology, morality, and deontology. The nature of ethical values. Philosophy of values and culture.

3. Action, ethical action, and the Human condition. Man as a being of action. The mediating role of action.

4. From desire to the preferred, and ethics. The personal and social dimensions of ethics. Current trends in ethics: conviction and responsibility; ethics, coexistence, and feelings; minimums and maximums.

B) Practices and applications

1. Professional ethics – basic problems

2. Ends – personal and social responsibilities of Social work practices – ethical needs

3. Current ethical issues associated with citizenship and social responsibility

C) Proposals and perspectives

1. Ethics and practices of Social work

2. Social work and axiological culture

3. “Must-do’s” in Social work

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

O Programa procura tornar possível a percepção das diversas formas de racionalidade presentes na Ética contemporânea, apostadas no retorno ao sujeito, apontando os principais quadros de referência em que, na actualidade, se exercem as práticas nas organizações e, em particular, as práticas do Serviço Social; ao mesmo tempo, tem como objectivo fornecer os instrumentos teóricos e conceptuais indispensáveis à realização de um itinerário reflexivo em relação às práticas éticas e deontológicas, partindo da sua centração no homem, enquanto totalidade destotalizada e enquanto ser de relação e membro das organizações em que está inserido.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The course seeks to reveal the multiple forms of rationality that exist in contemporary ethics, as they are manifested in organizations and in the practices of Social work. It also seeks to provide the student with the theoretical and conceptual tools needed to properly reflect on these issues, and on how they influence one's own behavior.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Exposição participada, através da prática de uma pedagogia activa e dialógica, envolvendo a apresentação de resultados de leituras, de reflexões e de trabalhos de investigação, elaborados pelos formandos sob a orientação do Professor. Desenvolvimento e debate de temas/problemas a partir de trabalhos, apoiados na análise de textos significativos. Serão privilegiados determinados “pontos de situação” como itinerários

para que, através de atitudes críticas, livres e reflexivas, “o saber aconteça”.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

Lecture classes will include a large component of class discussion of materials and readings, as well as presentations of personal research, elaborated with the assistance of the professor. Certain “current updates” will be focused on for special attention.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

A metodologia de avaliação proposta tem em vista o desenvolvimento do espírito crítico, bem como a participação reflexiva dos alunos. Orienta-se para a investigação e para a formação de um pensamento pessoal e autónomo, tendo em atenção as práticas profissionais do Serviço Social.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit’s objectives.

Evaluation will assess the student’s critical spirit and thoughtful contribution to class discussions. Evaluation will be also be based on personal research and autonomous thinking with regard to Social work and its practices.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

*BANKS, S., Ética y valores en el trabajo social, Piados, Barcelona, 1997
CORTINA, A., Ética de la empresa, Ed. Trotta, Madrid, 1994
FALCÃO, M. C., Serv. Social: uma nova visão teórica, Cortez Ed. e Moraes, S. Paulo, s/d
GOSSELIN, G., Une éthique des sciences sociales - la limite et l’urgence, L’Harmattan, Paris, 1992
HABERMAS, J., Consciência moral e agir comunicativo, Tempo Univ., Rio de Janeiro, 1989
HORTAL, A., Ética general de las profesiones, Desclee de Brouwer, AS, Bilbao, 2002.
JONAS, H., Le principe de responsabilité, Ed. du Cerf, Paris, 1990
MERCIER, S., A ética nas empresas, Ed. Afrontamento, Porto, 2003.
PUTNAM, H., Ethics without Ontology, Harvard University Press, Harvard, London, 2004.
RAWLS, J., Uma teoria da justiça, Presença, Lisboa, 1993
REIMÃO, C. (Coord.), Jean-Paul Sartre – Uma cultura da alteridade: Filosofia e Literatura, Univ. Nova de Lx, Lx, 2005
REIMÃO, C. (Coord.), Ética e Profissões – Desafios da Modernidade, Univ. Lusíada Editora, Lx, 2008*

Anexo IX - Desenvolvimento do Pensamento e da Teoria do Serviço Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Desenvolvimento do Pensamento e da Teoria do Serviço Social

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Leitão Ferreira

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

*- Aprofundar o conhecimento da Teoria do Serviço Social nos domínios conceptual, analítico e interpretativo;
- Problematização das questões teóricas na construção e produção do saber em Serviço Social;
- Promover uma reflexão aprofundada sobre a Teoria do Serviço Social fundada em perspectivas históricas e contemporâneas;
- Reconstrução dos referenciais da Teoria em Serviço Social e sua aplicação no agir profissional do Assistente Social.*

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

*- In depth knowledge of the Theory of Social Work in the fields conceptual, analytical and interpretive;
- Questioning of theoretical issues in the construction and production of Knowledge in Social Work;
- To promote a deeper reflection on the Theory of Social Work was founded in historical and contemporary perspectives;
- Reconstruction of the references in Social Work Theory and its application to act professional Social Worker.*

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

*I. Processo de construção da Teoria do Serviço Social:
- Conflitualidade interna das ciências sociais e Serviço Social.
- Teorização e construção do conhecimento em Serviço Social. Paradigmas.
- A teoria Social clássica.*

II. Teoria do Serviço Social:

- *Correntes do pensamento social: Marxista, Funcionalista; Estruturalista; Sistémica; Constelações Familiares;*
- *A tradição crítica;*
- *O legado marxista do séc. XX;*
- *Teoria da Escolha Racional;*
- *Teoria da Reabilitação Psicossocial;*
- *J. Habermas – mudança de paradigma – a razão comunicativa.*

III. Perspectivas contemporâneas:

- *Reconfiguração da teoria em Serviço Social na contemporaneidade.*
- *Construção de uma Teoria Integrada em Serviço Social.*

6.2.1.4. Syllabus:

I. Building Process Theory Social Work:

- *Conflictuality internal social sciences and Social Work.*
- *Theorizing and knowledge construction in Social Work. Paradigms.*
- *Classical Social Theory.*

II. Theory of Social Work:

- *Currents of social thought: Marxist; Functionalist; Structuralist; Systemic; Family Constellations;*
- *The critical tradition;*
- *The Marxist legacy of the century. XX;*
- *Rational Choice Theory;*
- *Theory of Psychosocial Rehabilitation;*
- *J. Habermas - paradigm shift - the reason communicative.*

III. Contemporary perspectives:

- *Reconfiguration of Social Theory in contemporary times.*
- *Construction of an Integrated Theory in Social Work.*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos foram definidos em função dos objectivos, orientando cada objectivo para cada capítulo do programa, consolidando dessa forma a aquisição de competências científicas, teóricas e técnicas no domínio da Teoria em Serviço Social.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The course contents were defined according to the objectives, guiding each objective for each chapter in the program, theory consolidating the acquisition of scientific skills, theory and techniques in the field of Theory in Social Work.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- *Exposição pelo Professor;*
 - *Debate e reflexão analítica sobre os temas de investigação dos doutorandos.*
- A avaliação da Unidade Curricular consiste na realização de um paper escrito individual (10 pages) sobre a Teoria do Serviço Social, baseado num autor de Serviço Social.*
- O trabalho deverá ser basicamente a Apresentação de uma teoria que evidencie: Base epistemológica do Serviço Social; Quadro Teórico do Serviço Social: Teoria; Teoria do Serviço Social; Correntes, Fundamentos e Princípios de Serviço Social; Posicionamento crítico do estudante. Referências bibliográficas.*
- *O trabalho final escrito de avaliação deve ser entregue 30 dias após a finalização do semestre correspondente.*

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

- *Presentation by Professor;*
 - *Debate and analytical reflection on the research topics of the students.*
- Assessment of Course consists of making a written individual paper (10 Pages) on the Theory of Social Service, based on the author of Social Service.*
- The work should basically the presentation of a theory as to reveal: Epistemological base of Social Work; Theoretical Framework of Social Work. Theory; Theory of Social Work; Chains, Foundations and Principles of Social Work; Critical positioning of the student. References.*
- *The final paper written evaluation must be delivered 30 days after finish the unit.*

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Os objectivos visam desenvolver no estudante um domínio de conhecimento teórico que promova e estructure a produção de conhecimento científico em Serviço Social e sistemático, cuja metodologia e avaliação pretendem concretizar.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The objectives are to develop in students a mastery of theoretical knowledge and structure that promotes the production of scientific knowledge in Social Work and systematic, whose methodology and evaluation are to materialize.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

ADAMS, Robert; DOMINELLI, L. and Payne, Malcolm, (2002). *Critical Practice in Soc. Work*, N. York. Ed. Palgrave.
 BROWNING, Gary; Abigail Halcli, e Frank Webster (2000). *Underst. Contemp. Society – theories of the present*. Londres, Thousand Oaks, Nova Deli: Sage.
 DAVIES, Martin. 2008. *The Blackwell Companion to Soc. Work*. 3ª ed. Blackwell. Publishing. ISBN: 978-14051-7004-8
 ESPINOSA, Emilio Lamo e IBÁÑEZ, José Henrique Rodríguez (1993). *Problemas de Teoria Soc. contemporânea*. Centro de Investig. Sociológicas. Madrid. Ed. ACADEMIA.
 HEALY, Karen (2001). *Trabajo Social: perspec. contemporáneas*, Madrid e Corunha: Ediciones Morata e Fundación Paideia.
 HEPWORTH, Dean H. e als). (2010). *Direct Social Work Prattice. Theory and Skils. Eighth Edition*.USA. Ed. BROOKS/COLE Cengage Learning. ISBN- 13: 978-0-495-60167-8.
 LEE, Judith A.B. 2001. *The Empowerment Approach to Social Work Practice. Building the Beloved Community*. 2ª ed. Nova York. Columbia University Press. ISBN: 0 – 231 – 11548 -2

Anexo IX - Seminário Avançado - Teorias e Metodologias em Serviço Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Seminário Avançado - Teorias e Metodologias em Serviço Social

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria Irene Lopes Bogalho de Carvalho

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Obj Definir o que se entende por teoria do Serviço Social(SS) e como esta se constrói na relação entre a teoria e prática problematizando o seu objecto de estudo.Compreender a evol. teórica e metodológica do SS no contexto sócio histórico, ético e polít.da socied.moderna.Reflectir sobre as perspectivas teóricas que contribuíram para a construção social da teoria e metod. do SS.Ponderar em determinadas problemáticas, metodologias específicas a construção de modelos de intervenção.Situar, na sociedade em mudança, global e multicultural a importância da teoria e metod. do SS
Comp: Capacidade de:
ilustrar o que se entende por teoria do SS identificando o seu objecto de estudo: o social; reflexão sobre a natureza, os fundamentos e a identidade do SS;
reconhecer as dimensões estruturantes da teoria e da metodologia do SS;
compreender as várias abordagens do SS com problemáticas específicas
reflexão sobre a cultura profissional dos Assistentes Sociais (associação/dissociação)

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

Aims: Define what is meant by the theory of Social Service(SS) and how it builds on the relationship between theory and practice questioning its object of study.Understand the theor. and methodological developments of Social Work(SW) in the social history, ethical and polit. in modern society.Reflecting on theoretical perspectives that contributed to the construction of social theory and method. of SW
Consider certain problems in specific methodologies to build models of intervention
Locate in a changing society, multicultural and global importance of theory and method. of SW
Skills: Ability: to illustrate what is meant by the theory of Social identifying your object of study: social;for reflection on the nature, the foundations of SS and identity;
to recognize the structural dimensions of theory and method. of the s.service
to understand the various approaches to SW with specific problems
for reflection on the professional culture of Social Workers (association / dissociation)

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

Fund. socio-históricos, éticos e polít. da constr. da teoria e metodologia (T/M) do SS :A natureza do SS: debates epistemológicos
Problemat. do objecto de estudo do SS e a sua evol. conceptual
O conhec. das c. sociais e hum. e outras dimensões estrut. que influenciam a T/M do SS
A constr. social da teoria e da metodologia do SS
Significações sobre a T/M do SS
Como se constrói a teoria em SS: problematiz. da teoria e da prática
Espaços/campos de acção e conhecimento que possibilitam a const. e reforço da ident. e da cultura de investig.
Questões/debates sobre a utiliz. da teoria na prática profissional: modelos de interv.
A prod. do conhecimento em SS num mundo em mudança
Tendências e perspect. da prod. do conhecimento do SS num mundo globalizado -da teoria normativa à teoria crítica
A prod. do conhecimento e acção do SS em Port.: Influências teóricas e metodológicas
Evolução e desenv. da investig. do SS em Port.
Orientações e desafios actuais para a prod. do saber em SS

6.2.1.4. Syllabus:

Fundamentals socio-historical, polít. and ethical const. of the theory and method. (T/M) of Social Work (SW):The nature of SW: epistemolog. debates; Quest. the purpose of studying SW and its concept. evolut.;The knowl. of the s. sciences and humanities and other struct. dimens. that influence the T/M of SW
The social construc. of T/M of SW:Meanings about the T/M of SW;How to build a theory in SW: problems of theory and pract.;Spaces and fields of action and knowl. that enable the construc. and reinforcement of ident. and culture research;Quest./discussions about the use of theory in practice: intervent. models
The product. of knowl. in sw in a changing world:Trends and perspect. of knowl. produc. of social services in a globalized world-the normative theory to critical theory;Knowl. product. and action of the Social Service in Port: theoret. and methodological influences;Evol. and Develop. of Social Research in Port.;Guidelines and current challenges for the production of knowl. in SW

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos aprofundam a teoria e metodologia do Serviço Social num mundo em mudança dando ênfase às dimensões estruturantes do Serviço Social, e à influência do conhecimento das ciências sociais e humanas e outras dimensões que a determinam. Privilegia o debate teórico e metodológico que articula a teoria e as práticas na intervenção dos profissionais em campos e espaços de acção, dando relevo a modelos e a pesquisas específicas. Considera também no espaço de acção do Serviço Social em Portugal a investigação, a sua evolução e desenvolvimentos recentes. Neste âmbito pretende-se que os alunos compreendam e integrem as reflexões teóricas e metodológicas da unidade curricular nas investigações a realizar no âmbito do doutoramento.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The syllabus deepen the theory and methodology of Social Work in a changing world with an emphasis on structural dimensions of social services, and the influence of knowledge of social sciences and humanities and other dimensions that determine it. It focuses on the theoretical and methodological debates that articulate the theory and practice in the intervention of professionals in fields and areas of action, highlighting the specific models and research. It also considers the area of Social Action research in Portugal, its evolution and recent developments. In this context it is intended that students understand and integrate the theoretical and methodological course of the investigations to be carried out under the PhD.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Esta UC está organizada da seguinte forma: uma hora de aula teórica e uma hora de Orientação tutorial. Pretende-se numa primeira abordagem analisar os textos propostos e numa segunda parte discutir e reflectir sobre os autores relativamente ao assunto tratado em cada sessão. A metodologia será expositiva mas também interactiva promovendo a participação de todos os alunos, considerando que no final de cada sessão se fará uma síntese reflexiva escrita sobre o assunto tratado. A avaliação da Unidade curricular através de um paper escrito sobre o tema.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

This UC is organized as follows: one hour of classroom instruction and one hour of tutorial guidance. It is intended as a first approach to analyze the proposed texts and a second part to discuss and reflect upon the authors with respect to the subject treated in each session. The methodology will be interactive exhibition but also promoting the participation of all students, whereas at the end of each session will summarize reflective writing about the subject matter. The evaluation of the curricular unit through a paper written on the subject.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Esta UC pretende atingir os objectivos através de uma metodologia interactiva e participativa dos alunos. Pretende-se que a participação dos mesmos seja organizada em torno dos textos de referência da UC e da experiencia profissional que cada aluno. A partir desta organização inicia-se um processo reflexivo sobre as várias abordagens ao tema, as potencialidades, os limites definindo os campos mais adequados para investigar, juntamente com as capacidades/recursos das organizações, dos clientes e os profissionais, a teoria, os princípios e os valores. Pretende-se também introduzir uma metodologia que compare por exemplo os modos operandi dos profissionais em contextos específicos em vários países europeus. Esta permite ao investigador ser criativo e inovador na pesquisa a realizar. Neste âmbito é importante integrar o investigador em centros de investigação e em projectos específicos na área do Serviço Social.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

This UC aims to achieve the objectives through an interactive and participatory methodology of the students. It is intended that their participation is organized around the UC reference texts and professional experience for each student. From this organization began a process of reflection on the various approaches to the subject, the potentialities, the boundaries defining the most appropriate fields to investigate, along with the skills / resources of organizations, customers and professionals, the theory, principles and values. We also intend to introduce a methodology to compare for example the modes operandi of professionals in specific contexts in several European countries. This allows the investigator to be creative and innovative research to be undertaken. In this context it is important to integrate research at research and specific projects in the area of social services.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Adams, Robert, Lena Dominelli, e Malcolm Payne (Eds.) (2005), Social Work Futures, Crossing Boundaries, Transforming Practice, London, Macmillan Press.
Aristú, Jesús Hernández (2004), Trabajo Social en la Postmodernidad, Libros Certeza, Zaragoza, Espanha.
Castells, Manuel (2003), O Poder da Identidade, a Era da Informação, Economia, Sociedade e Cultura, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian.
Dominelli, Lena, e Wanda Thomas Bernard (Eds.) (2003), Broadening Horizons, International Exchanges in Social Work, England, Ashgate.
Erath, Peter, e Juha Hämäläinen (2001), Theory in social work, in Adrian Admas, Peter Erath, e Steven M. Shardlow (Eds.), Key Themes in European Social Work, London, Russel House Publishing, pp. 15-25.
Healy, Karen (2001), Trabajo Social: Perspectivas Contemporáneas, Madrid, Ediciones Morata e Fundación Paideia.
Payne, Malcolm (2005a), Modern Social Work Theory, 3rd ed., London, Palgrave.

Anexo IX - Estado, Administração e Políticas Públicas

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estado, Administração e Políticas Públicas

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Joaquim Manuel Croca Caeiro

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

A unidade curricular tem o seu enquadramento curricular no 1.º ano do curso de Doutoramento em Serviço Social e pretende criar um espaço de análise dos conteúdos científicos no que se refere ao Estado e à sua relação com a Administração e com a promoção do bem-estar social a partir do recurso às políticas públicas, e bem avaliar o seu papel privilegiado na intervenção na sociedade actual bem como o papel face aos actores sociais que com ele se articulam.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

The curricular unit has its curricular framework on the 1st year of the 3rd study cycle in Social Service and aims to create a space of scientific content analysis regarding the State and its relation with the Administration and the promotion of social well-being, from the appeal to public policies, and evaluate its privileged role in social intervention as well as its role towards participant social actors.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

Capítulo I O ESTADO

1. Conceito e quadro sumário da sua evolução.1

2. O Estado de Direito Social.

3. O Estado de Direito Liberal.

Capítulo II A ADMINISTRAÇÃO

1. A Organização institucional do Estado.

2. - Os Governos. Funções do Governo

3.Organização Administrativa do Estado: Administração Pública.

Capítulo III

AS POLÍTICAS PÚBLICAS

1.Conceito. A dimensão política-administrativa das políticas públicas. Teorias: modelos nacionais, a escolha nacional. A public choice. A burocracia.2. Fases e impactos das políticas públicas. A identificação e delimitação dos problemas sociais: detecção das necessidades, procedimentos para a identificação e análise de problemas. 3. Descrição das alternativas de solução. Diagnóstico e auto-diagnóstico participativo. A avaliação dos efeitos redistributivos das políticas públicas. 4. A Governança. Governança, redes e reforma da Administração. Problemas públicos globais. Legitimidade da governança europeia. A boa governança.

6.2.1.4. Syllabus:

Chapter I THE STATE

1. Concept and summary of its evolution
2. The State of Social Law
3. The State of Liberal Law

CHAPTER II THE ADMINISTRATIO

1. The State's institutional organization
2. The Government. Government's duties.
3. Administrative organization of the State: Public Administration

CHAPTER III THE PUBLIC POLICIES

1. Concept. The public-administrative dimension of the public policies. Theories: national models, the national choice. The public choice. Bureaucracy.
2. Phases and impact of the public policies. The identification and delimitation of the social problems: detection of needs, procedures for problem identification and analysis.
3. Description of solution alternatives. Participative diagnosis and self-diagnosis. Evaluation of the redistribution effect of public policies.
4. The government. Governance, networks and Administration reform. Global public problems. Legitimacy of the European governance. Good governance.

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

A abordagem dos conteúdos programáticos é desenvolvida de forma a promover uma análise reflexiva e uma problematização que permitam a aquisição de competências científicas.

A operacionalização dos objectivos configura-se através do desenvolvimento dos conceitos-chave e da contextualização das problemáticas desenvolvidas, habilitando o/a doutorando/a para a compreensão das dimensões a nível do funcionamento do Estado, da Administração e das políticas públicas.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The approach to the program contents is developed in a way to promote a reflexive analysis and a problem identification that allow the acquisition of scientific skills. The operationalization of the objectives is done through the development of the key-concepts and the analysis of the problem's contexts. This way the student will be trained to understand the dimensions related to the State, Administration and Public Policies.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas expositivas acompanhadas de espaços de debate, reflexão e elaboração de trabalhos de grupo. Participação dos alunos, estimulando o seu envolvimento na identificação e aprofundamento da política social na sua vertente específica de enquadramento.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

Theoretical classes accompanied with debate, reflection and elaboration of group projects. Student participation, stimulating their involvement in the identification and critical thought on social policies, in their specific framework.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As metodologias implementadas baseiam-se na participação activa das/os doutorandas/os, na promoção de uma análise crítica e na problematização dos conteúdos temáticos, através da articulação das diferentes dimensões associadas ao funcionamento do Estado, da Administração, impacto das políticas públicas e papel reservado à sociedade civil.

A função essencial das metodologias de ensino aplicadas consiste no aprofundamento da aquisição de conhecimentos científicos que resultem numa mais valia para a preparação da tese de doutoramento.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The implemented methodologies are based on the students' active participation, promoting critical analysis and problem solving of the contents through an articulation of the different dimension associated to the States' and Administration functioning, the impact of public policies and the role of civil society. The essential aim of the teaching methodologies applied consists in a deepening of scientific knowledge acquisition, resulting in added value for the preparation of the doctoral thesis.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

*Badia, Miquel Caminal (Ed.), Manual de Ciência Política, Madrid, Tecnos, 2006.
Batlle, Albert (Ed.), Diez textos básicos de ciência política, Madrid, Ariel, 2001.
Bessa, António Marques e Pinto, Jaime Nogueira, Introdução à Política, Lisboa, Verbo, 2001.
Bessa, António Marques, O Olhar do Leviatã, Lisboa, ISCSP, 2003.
Easton, David, Esquema para el análisis político, Madrid, Amorrortu editores, 2006.
Emmerich, Gustavo Ernesto e Olguín, Víctor Alarcón (coord.), Tratado de Ciencia Política, Barcelona, Anthropos, 2007.
Held, David, Modelos de Democracia, Madrid, Alianza Universidad, 2002.
Pasquino, Gianfranco, Curso de Ciência Política, Lisboa, Principia, 2002.
Bañón, R. (Comp.), La evaluación de la acción y de las Políticas públicas, Madrid, Díaz Santos, 2002.
Chequis, L., Redes de Políticas públicas, Madrid, Centro de Investigaciones Sociológicas, 2004.
García, Elena Roldán y Giráldez, Teresa García, Políticas de Servicios Sociales, Madrid, Editorial Síntesis, 2006.*

Anexo IX - Serviço Social e Problemas Sociais Contemporâneos

6.2.1.1. Unidade curricular:

Serviço Social e Problemas Sociais Contemporâneos

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria de Sousa Pereira Coutinho

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Proporcionar uma reflexão em torno das características e dos problemas sociais das actuais sociedades democráticas; apreender os problemas sociais particulares na sociedade portuguesa; considerar as diferentes perspectivas políticas e ideológicas relativamente aos diversos problemas sociais; capacitar para a colocação de questões críticas acerca dos problemas sociais e respectivas soluções, em Serviço Social.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

Offer a reflection on the characteristics and social problems of the current democratic societies; gain knowledge of the social problems in the Portuguese society; consider the different political and ideological perspectives regarding the different social problems; enable the students to place critical questions on social problems and their solutions, in Social Work.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

Tipologia das sociedades. /Modernidade e Pós-modernidade: A dialéctica da racionalização das sociedades ocidentais; A pós-modernidade e a complexidade cultural e social. /Principais características da sociedade contemporânea: Crise da sociedade ocidental; Noção e tipos : económica, de racionalidade, de legitimação, de motivação, de identidade, da família e de sentido; A globalização e novas tecnologias. /Principais problemas sociais da sociedade actual com incidência no Serviço Social: Aumento das desigualdades sociais; Envelhecimento, saúde, sexualidade e educação; Crime e justiça; Crescimento nas cidades; Violência e exploração sexual; Problemas das instituições. /Perspectivas críticas para uma teoria da acção social: Crítica dos modelos individualistas da acção social; "Agir comunicativo" e participação social; Pensamento crítico e competências comunicativas; Identidade individual e identidade colectiva; Sociedade civil e opinião pública; A ético-política do Serviço Social.

6.2.1.4. Syllabus:

Types of Societies/Modernism and post-modernism. The dialectic rationalization of the western societies; the post-modernism and the cultural and social complexity./Main characteristics of contemporary society; western society crisis; notion and types: economic, rationale, legitimation, motivation, identity; family; sense. Globalization and new technologies. /Main social problems of the current society with incidence on Social Work: increase in social inequality; aging; health; sexuality, education; crime and justice; city growth; violence and sexual exploitation; institution's problems. /Critical perspectives for a theory on social action: critique of the individual models of social action; "communicative action" and social

participation; critical thought and communicating skills; individual identity and collective identity; civil society and public opinion; the ethics and policies in Social Work.

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:
Na escolha dos conteúdos do programa, houve a preocupação da sua coerência com os objectivos da unidade curricular.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:
In the choosing of the contents for the program, the main concern was the coherence between the contents and the curricular unit's objectives.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
*Nas metodologias de ensino, valoriza-se o diálogo, a utilização do Power-point e a apresentação e comentário de textos relativos aos conteúdos do programa.
 A avaliação incidirá nos seguintes elementos: participação dos doutorandos nas secções lectivas; realização de trabalhos de investigação em torno de temas e artigos, propostos pela Docente, a apresentar em sessões destinadas a esse efeito.*

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):
In the teaching methodologies, we value the dialogue, using if power-point and the presentation and comment on texts related to the program's contents. The evaluation will be based on the following: student participation in the taught classes; research projects around the themes and articles proposed by the teacher, to be presented in sessions for the effect.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.
As metodologias de ensino estão intrinsecamente associadas aos objectivos da unidade curricular, uma vez que implicam o desenvolvimento do pensamento crítico, a investigação e a sua ligação à prática profissional do Serviço Social.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.
The teaching methodologies are associated with the curricular unit's objectives, because they imply the development of critical thinking research and their connection to the professional practice in Social Work.

6.2.1.8. Bibliografia principal:
*Bouchard, L. et al, « Les défis posé au travail social à l'ère des technologies de l'information » in Nouvelles Pratiques Sociales, nº 13 Jun/00, Quebec, Montreal, 2000.
 Coutinho, Maria S. Pereira, Racionalidade Comunicativa e desenvolvimento Humano em J. Habermas, Ed. Colibri, Lisboa, 2002.
 Coutinho, Maria S. Pereira, "A aprendizagem construtivista e identidade individual e colectiva, na filosofia de Jürgen Habermas", Brotéria, vol. 157, 2/3 - Agosto/Setembro de 2004, pp. 173 - 202.
 Habermas, J., Diagnóstico do tempo, Tempo Brasileiro, Rio de Janeiro, 2005
 McLaren, Peter, Pedagogia crítica Y cultura depredadora. Política de oposición en la era posmoderna, Paidós, Buenos Aires, 1997.
 Rosanvallon, P., Le nouvelle question sociale. Repenser l'État-providence, Seuil, Paris, 1995.
 Rostenne, P., « L'utopie démocratique ou l'impossible harmonie social », in Filosofia oggi, Ano XII (1999),- Nº 85-F.I., Gennaio-marzo, 1999, pp. 3-31.*

Anexo IX - Seminário de Tese

6.2.1.1. Unidade curricular:
Seminário de Tese

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):
João Ferreira de Almeida

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:
Os objectivos globais de um programa de doutoramento em Serviço Social e, em particular, no Seminário de tese, centram-se no desenvolvimento de competências dos estudantes para investigarem aprofundada e inovadoramente nessa área, por forma a poderem elaborar uma dissertação de alta qualidade.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

The global objectives of a doctoral program in Social Work and, in particular, in the Thesis Seminar, focus on the development of student skills for deep and innovative research in the area, so to elaborate a thesis with high quality.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

No terceiro ciclo de estudos estão já ultrapassados o tempo e a oportunidade para a escolaridade de tipo tradicional. Do que agora se trata é de acompanhar os doutorandos nos passos das respectivas pesquisas, dando-lhes condições para exporem problemas e dificuldades, beneficiando também do debate colectivo que envolve o conjunto dos estudantes.

Essas razões aconselham a não rigidificar um programa, deixando margens de escolha informada aos estudantes entre diversos caminhos de intervenção do professor.

Tal não significa, em todo o caso, que deixem de ser feitas intervenções generalizadoras, nomeadamente nos planos epistemológico e metodológico, que permitam definir uma linguagem comum, com utilidade no caminho crítico de pesquisa a percorrer por cada um dos doutorandos. Isso mesmo se fará numa primeira fase do Seminário.

6.2.1.4. Syllabus:

On the third study cycle, the time and opportunity for traditional schooling have passed. Now, it is time to accompany the students on their research, giving them conditions to expose their problems and difficulties, while benefiting from the collective debate involving all students. These reasons tell us not to make the program ridged, leaving room for the students to make informed choices among the teachers' different teaching methods. However, this does not imply that general interventions are not performed, mainly in the epistemological and methodological areas that allow a common language, useful in the critical path of research of each student. This shall be done on the first part of the seminar.

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Face à definição dos objectivos desta unidade curricular, essencialmente centrada no desenvolvimento de competências de investigação - e aquele à medida de cada doutorando - torna-se absolutamente necessário deixar abertas margens de escolha para as intervenções metodológicas e epistemológicas generalizadoras adequadas, mas obviamente pontuadas às particularidades próprias de cada doutorando.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

Based on the definition of this curricular unit's objectives, essentially centered on the development of research skills that serve each student, it is absolutely necessary to leave room for choice of the adequate epistemological and methodological interventions, adjusted to each student.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Dado se encontrarem previstas, semestralmente, aulas de carácter teórico e aulas de carácter teórico-prático para o acompanhamento epistemológico e a formação metodológica dos doutorandos, sobretudo onde, porventura, ainda não tenham essas competências bem desenvolvidas e consolidadas, tendo em vista o futuro desenvolvimento da tese, dedicar-se-ão as aulas teóricas para os problemas epistemológicos e as aulas teórico-práticas para as questões com carácter mais metodológico.

A Avaliação será essencialmente feita através de intervenções orais e de trabalho individual escrito, onde se possa aferir o grau de solidez das competências que devem ser adquiridas.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

On each semester, theoretical classes will be offered for the epistemological problems and practical classes for the methodological training. The evaluation will be done through oral interventions and a written individual work, where the students will demonstrate the skills acquired.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Foi abundantemente demonstrada a coerência interna das metodologias de ensino aos objectivos da unidade curricular. Em todo o caso se acrescenta que as metodologias de ensino visam criar hábitos de investigação, através das boas práticas internacionalmente testadas, e que visem a criação original de conhecimento inovador.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The coherence between the methodological teaching and the objectives of the curricular unit has been demonstrated. However, we want to add that the teaching methodologies aim to create research habits through internationally tested good practices, and to create innovative original knowledge.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Almeida, João Ferreira de , "Velhos e novos aspectos da epistemologia das ciências sociais", Sociologia Problemas e Práticas, nº 55, CIES- ISCTE Celta. Almeida, João Ferreira de, Fernando Luís Machado, Luís

Capucha e Anália Cardoso Torres (1994), “Ciências Sociais e Sociologia”, “Metodologia da pesquisa empírica”, “Contributos Sociais da Sociologia em João Ferreira de Almeida (coord.), Introdução à Sociologia, Lisboa, Universidade Aberta, pp. 13-33; pp. 193-213; pp. 212-222. Schmitter, Philippe C. (2008). “The design of social & political research”, in Della Porta, Donatella e Michael Keating (eds.) *Approaches and Methodologies in the Social Sciences. A Pluralist Perspective*, Cambridge, Cambridge University Press. Turner, Jonathan (2005) “A new approach for theoretically integrating micro and macro analysis”, in Craig Calhoun, C. Rojek, B. Turner (Ed.), *The Sage Handbook of Sociology*, London, Sage Publications, pp. 405-422.

Perguntas 6.2.2. a 6.2.3.

6.2.2. Procedimentos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

O sistema informático permite que o docente submete o programa e o syllabus à aprovação da coordenação do curso.

O programa, syllabus e sumários são da responsabilidade do docente, sendo a supervisão do cumprimento destes da responsabilidade das direcções do curso e da Faculdade.

6.2.2. Procedures for ensuring the coordination between the curricular units and their contents.

The informatics system allows the teacher to submit the program and the syllabus to the approval of the course's coordination.

The program, syllabus and summaries are of the responsibility of the teacher, being their supervision of the headboards – both the course's and the University's responsibility.

6.2.3. Acções de divulgação dos objectivos das unidades curriculares entre os docentes e os estudantes.

O site da UL encarrega-se da divulgação dos conteúdos, metodologias e procedimentos de avaliação, para além da mesma se fazer sempre por via pessoal no início do curso.

A informação está disponível para conhecimento e avaliação dos diferentes níveis de responsabilidade.

6.2.3. Actions taken to communicate the objectives of each curricular unit to the academic staff and students.

UL's website presents the release of contents, methodologies and evaluation procedures and it is always transmitted personally.

The information is available for the knowledge and evaluation of different levels of responsibility.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos das unidades curriculares.

As metodologias de ensino são definidas a partir da pré-definição curricular estabelecida, depois são aplicadas pelos docentes de forma a adequar aos objectivos das unidades temáticas, garantindo o princípio de ensino/aprendizagem preconizado pelo Processo de Bolonha.

Após apresentação do programa, as metodologias são discutidas nas reuniões da comissão científica, constituída por todos os docentes integram o curso de Doutoramento em Serviço Social.

6.3.1. Teaching methodologies and didactics adaptation to the objectives of the curricular units.

Teaching methodologies are defined from the established curricular pre-definition and are then applied by the teaching staff in order to adapt the thematic unit goals guaranteeing the principle of teaching/learning conduced by Bologna's Process.

After the program's presentation, methodologies are then discussed in the Scientific Commission's meetings which are constituted by all the teaching staff that integrates the PhD's course in Social Work.

6.3.2. Verificação de que a média do tempo de estudo necessário corresponde ao estimado em ECTS.

Para a concretização e estabelecimento das unidades de crédito foram, em tempo oportuno, utilizadas as seguintes vias:

Inquéritos directos dirigidos a docentes e alunos;

Painéis de opinião sobre a estrutura e atribuição de créditos às unidades curriculares;

Inquéritos, via Internet, dirigidos ao universo de docentes e alunos;

Discussão em Conselhos Escolares, com docentes e alunos, e aprovação final em Conselho Científico.

6.3.2. Verification that the average study time required is the estimated in ECTS.

In due time, in order to fulfill and establish the credit units the following methods were used:

Direct enquiries made to teachers and students;

Opinion panels on the structure and attribution of credits to curricular units;

*Surveys, via Internet, conducted to the universe of teaching staff and students
Discussions in School Councils, with teachers and students and the final approval in Scientific Council.*

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Os/as doutorandos/as estão sujeitas à avaliação de conhecimentos e capacidade científica, de forma a garantir que cumpram os requisitos constantes dos objectivos e das competências a adquirir previstas no programa da respectiva unidade curricular.

O processo de aprendizagem é avaliado em função dos progressos no domínio da capacidade científica para desenvolver uma análise reflexiva sobre os conteúdos programáticos das diferentes unidades curriculares.

6.3.3. Means to ensure that the students learning evaluation is adequate to the curricular unit's objectives.

The students are subjected to the evaluation of knowledge and scientific capacities, in order to ensure the constant requisites of goals and competences to acquire, provided in the program of the respective curricular unit.

The learning method is evaluated due to the progresses in the domain of scientific capacity to develop a reflexive analysis on the programmed contents of the different curricular units.

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Os docentes estimulam a participação dos/as doutorandos/as nas actividades científicas desenvolvidas nos Centros de Investigação, fundamentalmente no CLISSIS e nas iniciativas de carácter científico implementadas pelo ISSS em parceria com o CLISSIS e outras Entidades que desenvolvem projectos de investigação.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

The teachers stimulate the participation of doctorate students in the scientific units developed in the research centers, especially in CLISSIS and in the scientific initiatives implemented by ISSS in partnership with CLISSIS and other entities which develop research projects.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2007/08	2008/09	2009/10
N.º diplomados / No. of graduates	0	0	0
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	0
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Neste Doutoramento só foram avaliadas três unidades curriculares. Os graus de sucesso médio e específico são elevados. 100% em duas das unidades curriculares: Metodologia de Investigação Avançada em Serviço Geral e Concepção, Planeamento e Avaliação de Programas Sociais, e 80% na remanescente: Estado, Administração e Políticas Públicas.

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas and related curricular units.

In this course were only evaluated three curricular units. Middle grades and specific success are high. 100% on two curricular units: Advanced Research Methodology in General Service and Design, Planning and Evaluation of Social Programs, and 80% in the remaining: State, Administration and Public Policies.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

Face à monitorização dos resultados do sucesso escolar, que são do conhecimento do coordenador do curso e da Direcção da faculdade, existe a possibilidade imediata na aceitação de propostas que imediatamente sejam feitas no sentido da melhoria. Todavia, todo o nível do curso em análise, a global e final intervenção do coordenador e do Director apenas pode ser feita, quando o mesmo curso chegar ao fim.

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

Towards monitoring the results of school success, that are of the knowledge of the course Coordinator and of the faculty direction, there is the possibility of immediate acceptance of proposals immediately made towards improvement. However, analyzing course, global and final intervention Coordinator and the Director can only be made when the same course comes to an end.

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	100
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	100

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

7.2.1. Centro(s) de Investigação na área do ciclo de estudos em que os docentes desenvolvem a sua actividade.

7.2.1. Centro(s) de Investigação na área do ciclo de estudos em que os docentes desenvolvem a sua actividade / Research Center(s) in the area of the study cycle in which the academic staff develops research activities.

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Classification (FCT)	IES / Institution	Observações / Observations
CLISSIS – Centro Lusíada de Investigação em Serviço Social e Intervenção Social	Suficiente Está inscrito na Fundação de Ciência e Tecnologia, no grupo: Sociologia, Antropologia, Demografia e Geografia, com o nº 4012.	Instituto Superior de Serviço Social – Universidade Lusíada de Lisboa	Existem projectos que são desenvolvidas em parceria com outros Centros de Investigação como, por exemplo, o CITAD – Centro de Investigação do Território, Arquitectura e Design
CEFi - Centro de Estudos de Filosofia	Bom	U. Católica	
CEMRI - C. de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais	BOM	U. Aberta	
CIES - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia	Excelente	ISCTE-IUL	
CIPCDs - C I em Psicologia do Comportamento Desviante e Saúde	Suficiente	U. Porto	
CIPD - Centro de Investigação em Psic. para o Desenvolvimento	Suficiente	U Lusíada Lisboa	
CITAD - Centro de Inv. em Território, Arquitectura e Design	Mto. Bom	U Lusíada Lisboa	
CITIS - Centro de Investigação em Turismo, Inovação e Serviços	Suficiente	U Lusíada Lisboa	

CMDT - Cent. de Malária e outras Doenças Tropicais (Lab. Associado)		UNL (IHMT)
CRIA - Centro em Rede de Inv. Em Antropologia	Mto. Bom	ISCTE
SOCIUS - C I em Sociologia Económica e das Organizações	Excelente	ISEG
UEICSA - Unidade de Estudo e Inv. de Ciências Sociais Aplicadas	Suficiente	U. Lusófona

Pergunta 7.2.2. a 7.2.5

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

55

7.2.3. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

A implementação de actividades científicas tem uma relação directa com o desenvolvimento social, cultural e económico porque contribui para um profundo conhecimento da realidade portuguesa e, consequentemente, para a coesão social e o desenvolvimento sustentado de áreas urbanas com diversificados contextos societais.

A investigação científica, desenvolvida no âmbito do curso de Doutoramento em Serviço Social, permite o conhecimento aprofundado de realidades e de metodologias de intervenção, boas práticas, que viabilizam a concepção de políticas sociais, projectos e acções com carácter preventivo.

7.2.3. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

The implementation of scientific activities has a direct relation with the social, cultural and economic development because it contributes to a profound knowledge of the Portuguese reality and, consequently to social cohesion and sustained development of urban areas with different social contexts.

The scientific research, developed in the course of Doctorate PhD in Social Work allows the deepened knowledge of realities and methodologies of intervention, good practices the ensure the political sciences conception, projects and actions filled with preventive character.

7.2.4. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Os docentes do curso de Doutoramento estão envolvidos em projectos de natureza científica, integrados no CLISSIS em parceria ou não com outros Centros de Investigação do Instituto Lusíada de Investigação Científica e de outras Universidades como, por exemplo, a Universidade Nova de Lisboa-FCSH e ISCTE-IUL.

7.2.4. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

The teaching staff in this PhD course are involved in scientific nature, combined in the CLISSIS in partnership (or not) with other Investigation Centers of the Lusíada Institute of Scientific Investigation and other Universities like Universidade Nova de Lisboa-FCSH and ISCTE-IUL.

7.2.5. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

Em virtude do curso se encontrar, ainda, numa fase intermédia de implementação e desenvolvimento, o âmbito da monitorização é restrito e pontual. No entanto, dado que a mesma é permanentemente exercida pela Direcção do Instituto de Serviço Social, em estreita colaboração com o Centro Lusíada de Investigação em Serviço Social e Intervenção Social (CLISSIS), são introduzidas melhorias pontuais, designadamente de âmbito científico, como é exemplo o ciclo de Programas de Seminários Avançados desenvolvidos em parceria com Universidades Europeias, particularmente, com professores da Universidade Complutense de Madrid, Castilla La Mancha e Salamanca.

7.2.5. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

As the course is still at an intermediate stage of development, implementation and monitoring is restricted and punctual. However, since it is constantly exercised by Direction of the Institute of Social Work in close

collaboration with the Lusíada Center for research on Social work and Social intervention (CLISSIS), improvements are introduced notably in scientific scope, as exemplified by the cycle of Advanced Seminars programs developed in partnership with Universities, particularly with teachers at the Complutense University of Madrid, Castilla La Mancha and Salamanca.

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.

O ISSS e o CLISSIS estão a participar em projectos que configuram prestações de serviços à comunidade, sendo exemplo a parceria com o CITAD (Centro de Investigação em Território, Arquitectura e Design) e a implementação de projectos em Municípios da AML.

As diferentes parcerias com instituições de carácter social e humanitário, empresas com responsabilidade social, autarquias locais, são espaços privilegiados para a prestação de serviços à comunidade que ISSS-UL e o CLISSIS têm vindo a desenvolver.

Está em curso um Ciclo de Seminários Avançados em Serviço Social, com a participação de professores convidados estrangeiros e nacionais.

O I Congresso de Serviço Social, em Novembro de 2008, subordinado ao tema «Serviço Social no século XXI: desafios e oportunidades» e a realização do II Congresso de Serviço Social, em Novembro de 2011, no qual participam professores e investigadores estrangeiros e nacionais.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

The ISSS and CLISSIS are entering projects that offer services to the community being, therefore, an example the partnership with CITAD (Center of Investigation in Territory, Architecture and Design) and the implementation of projects in AML municipalities.

The different partnerships with social and humanitarian character, corporation with social responsibility, local municipalities are privileged spaces for the offering of services to the community that the ISSS-UL and CLISSIS have been developing.

A Cycle of Advanced Seminar for social work is ongoing with the participation of guest teachers, national and foreigners.

The 1st Social Services congress, November 2008, on the theme of “Social Services in the XXI century: challenges and opportunities” and the realization of the second Social Work Congress, in November 2011, in which there will be foreign and national teachers and investigation.

7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

A formação avançada em Serviço Social, adquirida através do curso de Doutoramento e do processo de investigação a ele associado, constitui um inquestionável contributo para o desenvolvimento nacional e local em vários domínios, dada a ligação intrínseca às políticas sociais, à dimensão organizacional das instituições ligadas à intervenção social e cultural, nomeadamente IPSS e ONGs, Autarquias Locais e o tecido empresarial público com elevados níveis de responsabilidade social.

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

The advanced formation in social work, acquired through the PhD and the investigation process associated to it, constitutes an unquestionable contribution for the national and local development in several domains, given the intrinsic connection to social politics, to the organizational dimension to the institutions connected to social and cultural intervention, mainly the IPSS and the ONG, local municipalities and corporate public business with highly social responsibility.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

O ISSS-UL, o ciclo de estudos de Doutoramento em Serviço Social e o respectivo ensino ministrado são divulgados, de forma adequada, através dos mecanismos de divulgação institucional, quer através do portal da Universidade quer por outros meios.

Num segundo plano, a divulgação é também processada pelos docentes e estudantes que frequentam os diferentes ciclos de estudo em Serviço Social da Universidade Lusíada.

7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.

The ISSS-UL, the cycle of studies of the PhD in SocialWork and their respective teaching method are released in an adequate manner, through publishing institutional mechanisms, either on the University's

portal or through other methods.

In a second plan, the information is also released by students and teachers that are part of the different cycle of studies in Social Work in the Lusíada University.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	0
Percentagem de alunos em programas internacionais / Percentage of students in international programs	0
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	0

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1. Missão e Objectivos

8.1.1. Pontos fortes

Missão:

Desenvolver pesquisas avançadas no âmbito do Serviço Social, nas quais as valências teóricas e metodológicas estruturam os processos de investigação científica e que fundamentem uma acção profissional inovadora e qualificada.

A implementação de um Programa de Seminários Avançados, realizado com a cooperação universidades estrangeiras e a participação de especialistas, na área das Ciências Sociais e Humanas, tem permitido diversificar, com alta qualidade científica, a formação dos doutorandos/as.

A missão resulta deste contributo para o desenvolvimento e consolidação científica da área de Serviço Social em Portugal, no quadro do sistema universitário português.

Obj:

O curso de doutoramento procura desenvolver competências nos docentes e investigadores, de modo a que produzam conhecimentos científicos relativos ao Serviço Social, e estimular o intercâmbio e o debate científico, em formato multi/transdisciplinar, com apoio de especialistas de renome nacional e internacional.

8.1.1. Strengths

Mission:

To develop advanced research in Social Work, in which theoretical and methodological valences that structure the scientific investigation processes and that support a professional, innovative and qualified action.

The implementing of advanced seminars program, realized with the cooperation of foreign universities and the participation of specialists, in the Social and Human Sciences area, have allowed diversifying with high scientific quality - the training of students.

Work in Portugal, in the Portuguese University system.

Goals:

The doctorate course looks to develop competences in teachers and researchers, in order to produce scientific knowledge relative to Social Services and to stimulate the exchange and scientific debate, in a multidisciplinary format, with the support of national and international notoriety.

8.1.2. Pontos fracos

Aprofundar ainda mais a relação dos doutorandos e dos projectos de investigação com o CLISSIS.

Estudar o espólio documental existente na Mediateca da UL, que integra centenas de títulos de monografias dissertações e teses na área científica do Serviço Social.

8.1.2. Weaknesses

To increase even more the relationship between students and investigation projects with CLISSIS.

It becomes more necessary to study the documental assets existing in the University's MediaLibrary that integrates hundreds of monographic dissertations and thesis in the scientific area of Social Services.

8.1.3. Oportunidades

A relação muito estrita entre o ISSSL-UL e o CLISSIS tem permitido desenvolver e aprofundar a actividade científica nos domínios do Serviço Social, Sociologia e Antropologia, Psicologia Social, Política Social e Economia Social.

As actividades desenvolvidas podem ser classificadas em quatro categorias: a) Actividades de

Investigação e Desenvolvimento, b) Consultadoria Técnica e Intervenção Social, c) Pós-graduação e Formação Contínua, d) Divulgação Científica.

Estas dimensões são potencialidades para, não só produzir e consolidar conhecimentos em Serviço Social e outras Ciências Sociais e Humanas, como para aprofundar a relação com a realidade social e os problemas sociais da sociedade portuguesa contemporânea.

A cooperação dinâmica com as instituições e organizações de carácter social, as autarquias locais e empresas encontra-se num processo de aprofundamento constante por solicitação destas e por iniciativa do ISSSL-UL e CLISSIS.

8.1.3. Opportunities

The strict relationship between the ISSSL-UL and CLISSIS has allowed to develop and strength the scientific activity in the Social Work domain, Sociology and Anthropology, Social Psychology, Social Economy and Politics.

The developed activities can be classified in four categories: A) investigation and development activities, B) technic consultancy and social intervention, C) post-graduation and Continuous training and D) Scientific disclosure.

These dimensions are potentialities to, not only produce and consolidate knowledge in Social Services and other Human and Social Work, but also to deepen the relation with social reality and social problems of contemporary Portuguese society.

The dynamic cooperation with the institutions and social character organizations, municipalities and corporations is in continuous process by the request of these and by an initiative of the ISSS-UL and of the CLISSIS.

8.1.4. Constrangimentos

Necessária maior abertura da FCT para financiamento dos projectos de investigação em curso de forma a contribuir para um apoio sustentado aos estudantes.

A componente da internacionalização dos programas e projectos de investigação necessitam de apoio da mesma Fundação para a Ciência e Tecnologia.

8.1.4. Threats

A bigger opening of the FCT for the funding of investigation projects in course in order to contribute to a supported backup for students.

The internationalization component of programs and investigation projects require support from the FCT.

8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

8.2.1. Pontos fortes

O enquadramento actual do Curso de Doutoramento em Serviço Social permite o desenvolvimento de códigos de conhecimento, procedimentos e mecanismos dentro da estrutura da Universidade Lusíada, num ambiente de transparência de regras e de mecanismos de controlo da qualidade do ensino e da investigação.

A existência da Comissão Científica, constituída por um conjunto de docentes com uma vasta experiência científica e pedagógica, permite uma monitorização do processo e da garantia da qualidade e uma avaliação permanente dos resultados.

A moldura do Processo de Bolonha, considerando a complexidade teórica das questões que envolvem a actual realidade social.

Necessidade de adequação e aprofundamento de particularidades teorico-metodológicas relacionadas com o Serviço Social.

8.2.1. Strengths

The actual guidelines of the PhD in Social Work allows the development of knowledge coed, procedures and mechanism inside the structure of Lusíada's University, in a transparency ambience of rules and quality control of teaching and of researching.

The existence of a Scientific Community, constituted by a group of teachers with a vast scientific and pedagogical experience, allowing a monitorization of the process itself, the quality assurance and the continuous evaluation of results.

The frame of the Bologna Process considering the theoretical complexity in the questions that involve the actual social reality.

Necessity of adequacy and deepening of theoretic-methodical particularities related to the Social Work.

8.2.2. Pontos fracos

Melhorar a adequabilidade dos temas da pesquisa dos/as doutorandos/as às solicitações do mercado, público ou privado, numa estreita relação com os fenómenos e à complexidade das sociedades contemporâneas.

Aprofundar as oportunidades para a mobilidade, colaboração internacional e cooperação interinstitucional.

8.2.2. Weaknesses

To improve even more the adequacy of research themes of students to the actual requirements of the market, both public and private in a tight relation with the phenomena and the complexity of contemporary societies.

The opportunities for mobility, international collaboration and interinstitutional cooperation must be deepened.

8.2.3. Oportunidades

O programa de doutoramento em Serviço Social está adaptado às novas realidades do ensino e da investigação em Portugal.

A organização do 3º ciclo de estudos conducentes à atribuição do grau académico de doutor mostra que acompanha as metodologias utilizadas em cursos de referência no Espaço Europeu e nacional.

Este facto potencia as oportunidades de intercâmbio de docentes e doutorandas no quadro das universidades europeias que se destacam pelo investimento no conhecimento científico na área específica de Serviço Social e outras Ciências Sociais e Humanas.

8.2.3. Opportunities

The PhD program in SocialWork is adapted to the new realities of teaching and investigation in Portugal.

The 3rd cycle of studies organization leading to the attribution of the academic degree of doctorate that accompanies the methodologies used in reference courses in European and National space.

This fact potentiates the opportunities of exchange of teachers and students in the board of European universities that are highlighted by the investment of scientific knowledge in a specific area of Social Work and other Human and Social Sciences.

8.2.4. Constrangimentos

Não são específicos das condições existentes no ISSS-UL. Trata-se de melhorar as condições para o acesso a grupos com rendimentos mais baixos ou jovens investigadores que, apesar do potencial que apresentam, não podem dedicar quatro anos à frequência do curso e à produção da tese.

8.2.4. Threats

These are not specific of the existent conditions of ISSS-UL. It means to improve the conditions in order to allow access to groups with less income or young researchers that, in spite of their potential cannot dedicate four years to the attendance of course and thesis production.

8.3. Recursos materiais e parcerias

8.3.1. Pontos fortes

Os doutorandos/as do ISSS-UL beneficiam do apoio prestado por um conjunto de Centros de Documentação e Investigação reunidos no complexo designado Mediateca. Os Centros permitem o acesso a diversas fontes de informação, nacionais e estrangeiras.

O Fundo Documental integra monografias, revistas, obras de referência, dissertações de mestrado e teses de doutoramento, working papers, DVD, cassetes vídeo, etc.

Os Serviços prestados asseguram:

Atendimento personalizado, pesquisas assistidas, catálogos automatizados, leitura presencial e domiciliária, novidades editoriais, imprensa nacional e internacional.

Existe uma base de dados: internet, intranet, centro de recursos audiovisuais, fonoteca, videoteca, slideteca.

A existência de um Centro de Investigação, o CLISSIS, com um excelente espaço de trabalho e de reflexão, serve de base aos/às doutorandos/as.

8.3.1. Strengths

The students of the ISSS-UL benefit of support given by a group of documental and research Centers joined in the complex named Media Library. The Center allows access to several information sources both national and foreign.

The documental Fund integrates monographies, magazines, works of reference, masters' dissertations and doctorate thesis, working papers, DVD's and VHS, etc.

The provided services ensure:

Personalized attendance, assisted research, automatized catalogues presential and domiciliary reading, and editorial novelties, national and international press.

There is a data base: internet, intranet, an audiovisual resources center, and record, video and slide libraries.

A research center, the CLISSIS, with an excellent working and thinking space that can be used by the students.

8.3.2. Pontos fracos

Há necessidade de melhorar as parcerias diversificando os contactos científicos e de aprofundar as relações com a comunidade.

8.3.2. Weaknesses

There is a need to improve the partnerships by diversifying the scientific contacts and to strengthen the relationships with the communities.

8.3.3. Oportunidades

As relações com as Instituições Universitárias, com o Estado e a Sociedade Civil constituem oportunidades a serem potenciadas no âmbito do curso de Doutoramento em Serviço Social.

8.3.3. Opportunities

The relationships with the Universities, the State Government and the Civil Society constitute the opportunities to explore in the field of the PhD in Social Work.

8.3.4. Constrangimentos

Dificuldades de financiamento para o aprofundamento e alargamento dos contactos de parceria, sobretudo a nível do intercâmbio internacional, bem como para a concretização de projectos científicos de interesse para a comunidade.

8.3.4. Threats

Financial difficulties for the strengthening and enlargement of the partnership contacts, especially in the field of international interchange, as well as for the fulfillment of scientific and community interesting projects.

8.4 Pessoal docente e não docente

8.4.1. Pontos fortes

A vasta experiência e conhecimentos científicos dos docentes, que integram a equipa do corpo docente, garantem a alta qualidade do ensino ministrado, sendo o largo espectro de especializações na área das Ciências Sociais e Humanas uma mais valia em matéria de formação científica dos doutorandos/as.

8.4.1. Strengths

The vast experience and scientific knowledge of the teaching staff insure the high quality of the ministered teaching, making the large spectrum of degrees in the field of Human and Social Sciences a great gain in matters of the scientific training of the students.

8.4.2. Pontos fracos

Apesar do grande investimento na qualidade do corpo docente, é necessário reforçar a participação e mobilidade do mesmo.

8.4.2. Weaknesses

In spite of the great investment in the quality of the teaching staff, it is necessary to reinforce the participation and mobility of the same.

8.4.3. Oportunidades

As oportunidades de mobilidade permitem as transferências de conhecimentos e de experiências

8.4.3. Opportunities

Mobility opportunities allow transfers of knowledge and experience

8.4.4. Constrangimentos

Dificuldades Financeiras para o financiamento da mobilidade, sobretudo internacional

8.4.4. Threats

Financial difficulties for the funding of mobility, particularly international

8.5. Estudantes

8.5.1. Pontos fortes

Está prevista a criação de um forum de doutorandos, que permita plasmar conhecimentos e competências, aprofundar as ferramentas metodológicas.

Alguns das doutorandas, do actual programa de doutoramento em Serviço Social, são docentes da licenciatura e possuem uma vasta experiência no âmbito da docência em Serviço Social e áreas afins.

Todas as doutorandas desenvolvem projectos de investigação e de intervenção social de grande relevo para a área científica do Serviço Social.

8.5.1. Strengths

It is foreseen the creation of a forum of students, that allows share knowledge and competences and strengthen the methodological tools.

Some of the students, the current doctoral program in Social Service, are teachers of undergraduate study program and have extensive experience in teaching in Social service and related areas. All students develop research projects and social intervention of great significance for the scientific area of Social Work.

8.5.2. Pontos fracos

Há necessidade de estabelecer uma relação ainda maior com o CLISSIS, através da integração em equipas pluridisciplinares em torno de projectos de investigação com continuidade.

8.5.2. Weaknesses

There is the need to establish a bigger relationship with the CLISSIS through the integration in multidisciplinary teams regarding continuous research projects.

8.5.3. Oportunidades

Aprofundamento da relação de intercâmbio com universidades estrangeiras que desenvolvam projectos de investigação no domínio científico do Serviço Social e áreas afins.

8.5.3. Opportunities

Strengthening of the interchange relationship with foreign universities that develop research projects in the dominium of the scientific Social Work and similar areas.

8.5.4. Constrangimentos

Dificuldades de acesso a bolsas de investigação que permitam uma autonomia financeira e, consequentemente, uma dedicação exclusiva ao processo de investigação em curso.

8.5.4. Threats

Difficulties accessing the research scholarships that allow a financial autonomy and, consequentially, an exclusive dedication to the ongoing research process.

8.6. Processos

8.6.1. Pontos fortes

A estabilidade do corpo docente e o apoio contínuo à melhoria de competências científicas tem contribuído para um aprofundamento dos processos de consolidação do 3º Ciclo de Estudos em Serviço Social.

8.6.1. Strengths

The stability of the teaching staff and the continuous support in improving the scientific competences has contributed to the strengthening of the consolidation processes of the 3rd cycle in Social Work.

8.6.2. Pontos fracos

A situação decorrente da implementação do curso, não permite nesta fase fazer uma avaliação global e final dos processos, sendo certa a disponibilidade para a sua melhoria pontual.

8.6.2. Weaknesses

The situation resulting from the implementation of the course, does not allow at this phase to give an overall and final evaluation of processes, being certain the availability for improvement .

8.6.3. Oportunidades

Para aumentar a visibilidade são importantes as publicações já existentes mas que podem ser reforçadas, em qualidade e quantidade.

Poderá ser aprofundada a interacção entre docentes e doutorandos/as na base dos interesses científicos e da experiência de ligação à comunidade científica nacional e estrangeira.

Esta visão partilhada do trabalho científico pode resultar uma melhoria substantiva da produção científica, da criação de massa crítica, evitando o isolamento tão característico destes processos.

De realçar a necessária ligação dos investigadores juniores e seniores.

8.6.3. Opportunities

To increase visibility are important the already existing publications that can be improved in quality and quantity, thanks to significant increase of students in Social Work and related areas.

The interaction between faculty and doctoral students can be improved in the basis of scientific interests and the experience of connection to local and international scientific community.

This shared vision of scientific work can result in a substantial improvement of scientific production, of the creation of critical mass avoiding the isolation so characteristic of these processes.

To emphasize the necessary link of junior and senior researchers.

8.6.4. Constrangimentos

O estudo da implementação e desenvolvimento do curso que ainda se encontra numa fase intermédia e que impede avaliações existentes sobre os constrangimentos.

8.6.4. Threats

The study of the implementation and development of course that is still at an intermediate stage, which prevents existing evaluations about the constraints.

8.7. Resultados

8.7.1. Pontos fortes

Dada a situação de desenvolvimento do curso, que se encontra numa fase intermédia de implementação, não existe informação consistente sobre esta matéria.

8.7.1. Strengths

Due to the situation of developing the course, which is in an intermediate stage of implementation, there is no solid information on this matter.

8.7.2. Pontos fracos

Não aplicável

8.7.2. Weaknesses

Not Applicable

8.7.3. Oportunidades

Não aplicável

8.7.3. Opportunities

Not Applicable

8.7.4. Constrangimentos

Não aplicável

8.7.4. Threats

Not Applicable

9. Proposta de acções de melhoria

9.1. Missão e objectivos

9.1.1. Debilidades

É necessário promover, ainda mais, uma cultura de intercâmbio científico através do aumento, em número e em qualidade, das publicações de artigos científicos.

9.1.1. Weaknesses

It is necessary to improve, even more, a scientific interchange culture through the increase, in quality and quantity, of the scientific publishing's.

9.1.2. Proposta de melhoria

*Promoção de um conjunto de iniciativas relevantes no controlo do processo, designadamente:
Publicação de artigos, de carácter científico, que permitam dar visibilidade ao trabalho de pesquisa de cada doutorando/a
Painéis de orientadores tendo em vista o aperfeiçoamento metodológico nas coordenações dos trabalhos de doutoramento;
Organização de sessões de apresentação de trabalhos de realizados no âmbito do doutoramento, sujeitos a avaliadores internos / externos
Implementação de sessões abertas aos doutorandos nas quais se processa uma análise reflexiva sobre os principais problemas sujeitos a investigação.*

9.1.2. Improvement proposal

*Promoting a set of relevant initiatives in the process control, including:
Publication of scientific articles, allowing visibility to the work of each student.
Panels of advisors focused on the methodological improvement in the coordination of doctoral studies;
Organization of presentation sessions performed under the PhD, subject to Internal / external evaluators.
Implementation of open sessions available to the students in which is made are reflective analysis on the main issues under investigation.*

9.1.3. Tempo de implementação da medida

No 2º e 3º anos do Curso de Doutoramento, isto é, dois anos e meio.

9.1.3. Implementation time

In the 2nd and 3rd cycle of the PhD, i.e. two years.

9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

A prioridade deve ser considerada Alta

9.1.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.1.5. Indicador de implementação

Publicação de, pelo menos, dois artigos em revista nacional ou internacional por doutorando/a.

9.1.5. Implementation marker

Publication of at least two articles in a national or international journal per student.

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

9.2.1. Debilidades

Podemos, eventualmente, considerar, as debilidades, entrevistas e já corrigidas pontualmente, quanto à organização, carecendo-se da finalização do 1º curso para uma apreciação consistente.

9.2.1. Weaknesses

We can possibly consider the weaknesses foreseen and already corrected, regarding the organization, lacking is the completion of a first course for a consistent assessment.

9.2.2. Proposta de melhoria

Aprofundar os mecanismos de organização tendentes a uma comparabilidade internacional.

9.2.2. Improvement proposal

Strengthening the mechanisms of the organization to ensure the international comparability.

9.2.3. Tempo de implementação da medida

Duração de três a quatro anos.

9.2.3. Improvement proposal

Three to four years.

9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Prioridade Alta

9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.2.5. Indicador de implementação

Número de contactos internacionais que permitam a identificação dos padrões de comparabilidade almejados.

9.2.5. Implementation marker

Number of international contacts that allow the identification of the desired standards of comparison.

9.3 Recursos materiais e parcerias

9.3.1. Debilidades

Ainda é prematura uma avaliação consistente do processo, sendo que é possível e desejável o aumento de parceiros.

9.3.1. Weaknesses

It is still early to do a consistent evaluation of the process.

9.3.2. Proposta de melhoria

É desejável o aprofundamento das parcerias, sobretudo, internacionais.

9.3.2. Improvement proposal

It is desirable to further strengthen the partnerships, particularly the international ones.

9.3.3. Tempo de implementação da medida

Duração de um ano e meio, nas parcerias nacionais e três a quatro anos nas internacionais.

9.3.3. Implementation time

One and a half years, in national partnerships and three to four years in international.

9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Prioridade considerada Média a Alta.

9.3.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium to High.

9.3.5. Indicador de implementação

Número de parcerias propiciatórias do reforço qualitativo do curso de Doutoramento em Serviço Social.

9.3.5. Implementation marker

Number of partnerships propitiatory of the qualitative strengthening of the doctoral course in Social Work.

9.4. Pessoal docente e não docente

9.4.1. Debilidades

Não obstante o considerável esforço realizado, constitui uma prioridade o reforço do corpo docente com professores doutorados em Serviço Social.

9.4.1. Weaknesses

Despite considerable effort, the strengthening of the teaching staff with teachers with a PhD in Social Work is a priority.

9.4.2. Proposta de melhoria

O facto de existirem docentes que estão em vias de conclusão da tese de doutoramento e prestação de provas, vai contribuir para aumentar o rácio de doutores em Serviço Social.

9.4.2. Improvement proposal

The fact that there are teachers who are nearing completion of the doctoral thesis will help increase the ratio of doctors in Social Work.

9.4.3. Tempo de implementação da medida

Um a dois anos, dependendo igualmente de tempo de finalização das teses das doutorandas em Serviço Social.

9.4.3. Implementation time

One to two years, depending of the time needed to conclude the thesis in Social Work.

9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.4.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.4.5. Indicador de implementação

Aumento em pelo menos dois docentes doutorados em Serviço Social.

9.4.5. Implementation marker

Increase by at least two teachers with a PhD in Social Work.

9.5. Estudantes

9.5.1. Debilidades

As dificuldades de acesso a bolsas de doutoramento, num quadro em que a maioria das/os doutorandas/os são trabalhadoras-estudantes, cria limitações sérias à frequência do programa de doutoramento e à preparação da respectiva tese.

9.5.1. Weaknesses

The difficulties of access to PhD scholarships, in a perspective that most doctoral students are working-students, creates serious limitations on the frequency of the doctoral program and the preparation of their thesis.

9.5.2. Proposta de melhoria

*A integração de todas/os as doutorandas/os em projectos de investigação susceptíveis de serem financiados pela FCT ou outras fontes de financiamento.
Há necessidade de garantir que todas as doutorandas estejam integradas nos Centros de Investigação do ILID, em particular no CLISSIS.*

9.5.2. Improvement proposal

The integration of all doctoral students in research projects that could be financed by the FCT, or other sources of funding.

There is a need to ensure that all PhD students are integrated in the ILID Research Centers particularly the CLISSIS.

9.5.3. Tempo de implementação da medida

Até ao fim do próximo ano lectivo

9.5.3. Implementation time

Untill the end of next school year

9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.5.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.5.5. Indicador de implementação

Todas as doutorandas integradas nos Centros de Investigação e Projectos em curso.

9.5.5. Implementation marker

All of the PhD students integrated in the Research Centers and ongoing projects.

9.6. Processos

9.6.1. Debilidades

Dado o funcionamento recente do programa de doutoramento, não é possível apontar, com assertividade e coerência, as debilidades do processo.

Contudo, a Comissão Científica do curso de Doutoramento em Serviço Social está a monitorizar procedimentos, a avaliação programas e syllabus, com o objectivo de identificar e prevenir situações que contribuam para a fragilização do processo em curso.

9.6.1. Weaknesses

Given the recent run of the doctoral program, it is not possible to point with assertiveness and consistency, the weaknesses of the process.

However, the Scientific Committee of the PhD in Social Work is monitoring procedures, syllabus and assessment programs, with the aim of identifying and preventing situations that contribute to the weakening of the ongoing process.

9.6.2. Proposta de melhoria

Com base na vasta experiência de docência e de gestão de processos, no quadro do ensino superior, por parte da equipa de docentes, é possível inventariar, no curto prazo, um conjunto de propostas de melhoria, que terão de assentar nas conclusões dos processos de avaliação a realizar no final desta fase.

9.6.2. Improvement proposal

Based on extensive teaching and case management experience, in the context of higher education, by the teaching staff, it is possible to list, over the short term, a set of proposed improvements, which will be based on the findings of the processes of assessment conducted at the end of this phase.

9.6.3. Tempo de implementação da medida

Um a dois anos, dada a natureza da reorientação, sobretudo ao nível das mentalidades

9.6.3. Implementation time

One to two years, given the nature of the reorientation, especially at the level of mentalities

9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Média

9.6.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium

9.6.5. Indicador de implementação

A identificar após avaliação do processo em curso.

9.6.5. Implementation marker

To be identified after an assessment of the ongoing process.

9.7. Resultados

9.7.1. Debilidades

Dado o curto prazo de implementação do Programa de Doutoramento em Serviço Social, ministrado no âmbito do Instituto Superior de Serviço Social – Universidade Lusíada de Lisboa, não é ainda possível apresentar resultados credíveis.

9.7.1. Weaknesses

Given the short implementation period of the PhD in Social Work, provided under the Instituto Superior dos Serviços Sociais - Universidade Lusíada de Lisboa, is still not possible to give reliable results.

9.7.2. Proposta de melhoria

Aplicar-se-á após avaliação do processo em curso.

9.7.2. Improvement proposal

To be applied after an assessment of the ongoing process.

9.7.3. Tempo de implementação da medida

Até ao final do programa de doutoramento (3 anos) e com a apresentação das teses.

9.7.3. Implementation time

Untill the end of the PhD program (3 yeras) and the thesis defense.

9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Média

9.7.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium

9.7.5. Indicador de implementação

A identificar após avaliação do processo.

9.7.5. Implementation marker

To be identified after an assessment of the process.